



Benvenuti alla vostra esperienza digitale del cliente.

Presentazione prodotto myBühler

Innovazioni per un mondo migliore.



Programma

- 1 [Introduzione](#)
- 2 [Partenariato con i clienti](#)
- 3 [Panoramica delle caratteristiche](#)
- 4 [La nostra visione](#)
- 5 [Nel vostro ambiente](#)
- 6 [Informazioni aggiuntive](#)



Introduzione

Innovazioni per un mondo migliore.



Benvenuti alla vostra esperienza digitale del cliente.

myBühler

presenta una panoramica dei vostri impianti Bühler, inclusi i documenti come i manuali utente e i cataloghi dei pezzi di ricambio. Questo rende facile trovare i componenti che state cercando.

Inoltre, il vostro processo di acquisto è ottimizzato grazie all'accesso diretto alle informazioni sui prezzi e sul materiale e alla possibilità di creare direttamente offerte e ordini.



myBühler - pioniere digitale dal 2015.



Più di 120 paesi al mondo

myBühler è disponibile in più di 120 paesi al mondo e in tutti i business di Bühler. Alcune restrizioni possono essere applicate per alcuni paesi o per segmenti in alcuni paesi.



Informazioni dettagliate

Il nostro obiettivo è quello di fornire informazioni dettagliate per tutti i vostri impianti Bühler. Questo è un viaggio e oggi non siamo ancora in grado di fornire il 100% di questi dati, ma stiamo migliorando costantemente!



6.000 clienti online

A partire da 4 clienti nel 2015, proseguendo con 4.000 nel 2018, fino a 6.000 nel 2020.



Nessun costo

myBühler è disponibile gratuitamente per tutti i nostri clienti che utilizzano gli impianti Bühler.



8 lingue

Offriamo supporto in 8 lingue (cinese, inglese, francese, francese, tedesco, italiano, giapponese, portoghese, spagnolo). La documentazione delle macchine è disponibile in molte altre lingue.



Fattore chiave

Il portale clienti myBühler è il vostro accesso online personalizzato al vostro impianto digitale e al vostro mondo Bühler.

I vantaggi per voi.

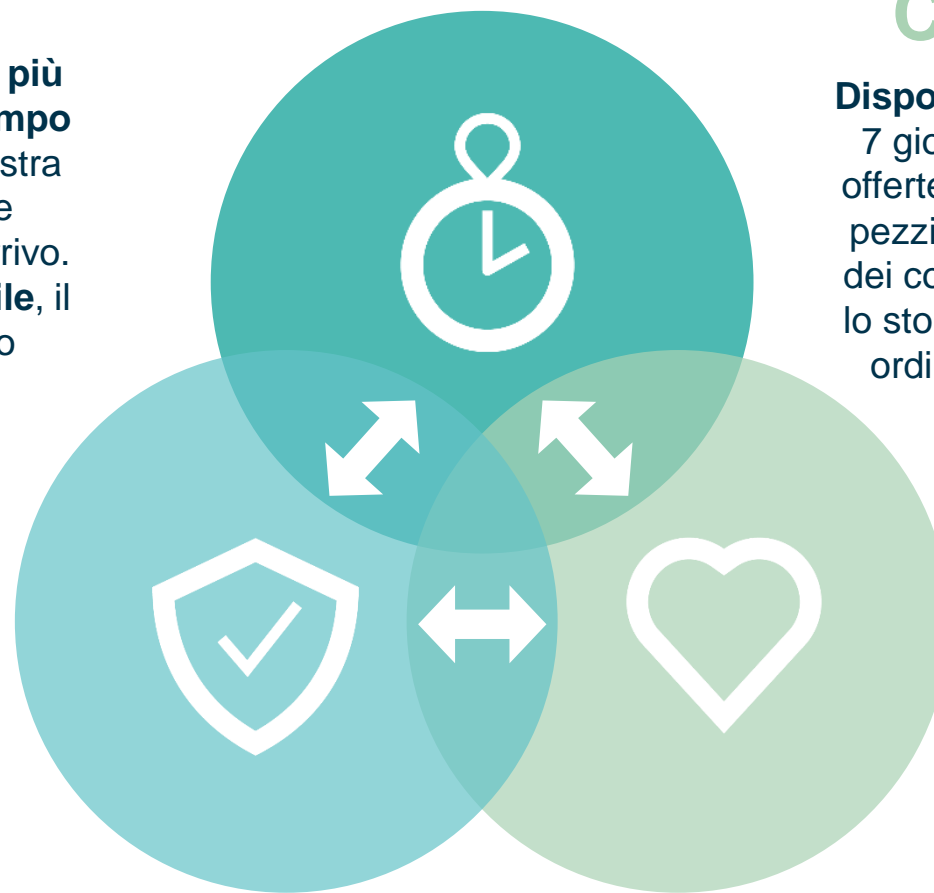
Facile fare affari con Bühler!

VELOCE

Ordinare e richiedere offerte è diventato **più veloce**. È assicurato un **risparmio di tempo** con la possibilità di ottenere subito la vostra offerta. Basta scegliere il componente online, cliccare, e la vostra offerta è in arrivo. Con un **portale clienti rapido e affidabile**, il vostro processo di ordinazione è stato digitalizzato e rinnovato.

AFFIDABILE

Collegate il vostro sistema di acquisto a myBühler con le nostre possibilità di integrazione. Indipendentemente dal sistema di acquisto da voi gestito, possiamo **integrarlo** in myBühler e velocizzare il vostro processo di acquisto. Per poter disporre di un'esperienza **sicura e affidabile**, la progettazione, lo sviluppo e il funzionamento di myBühler sono certificati secondo la norma ISO/IEC 27001:2013.



CONVENIENTE

Disponibilità di informazioni 24 ore su 24, 7 giorni su 7 su macchine, componenti, offerte, ordini e documenti. Con le distinte pezzi per macchina, le immagini a 360° dei componenti, il servizio Find-My-Part e lo storico dei vostri acquisti, il processo di ordinazione è **efficiente e interattivo**.



Partenariato con i clienti

Innovazioni per un mondo migliore.





Chocolat Frey AG
Svizzera

Chocolat Frey.

Feedback del cliente.



Progressi continui

«Abbiamo usato myBühler fin dall'inizio e nel corso del tempo è migliorato molto.»



Disponibilità

«Abbiamo tutte le macchine disponibili in myBühler. È molto semplice usare e identificare i componenti.»



Efficienza

«Il telefono è sparito al 90% grazie all'uso di myBühler. Mi fa risparmiare molto tempo.»



The image shows two men in a factory environment. Both are wearing hairnets and safety glasses. The man on the right is wearing a dark blue t-shirt and is giving a thumbs-up gesture. The man on the left is wearing a light-colored t-shirt. In the background, there is a large blue machine with the text 'BUHLER Rigi 1800' on it. An orange circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing text.

POLLICE IN SU
per myBühler

"Buono e facile da usare.
Si raggiunge il proprio obiettivo
molto rapidamente, soprattutto per
quanto riguarda l'identificazione
dei pezzi di ricambio.
È perfetto per me."

ROLF SCHAFFNER

Responsabile della manutenzione
Fabbricazione livello base



**Amrein
Futtermühle AG
Svizzera**

Amrein Futtermühle AG

Feedback del cliente.



Personalizzazione

«Da quando ho iniziato a lavorare con i modelli di acquisto, mi ci vuole meno tempo per ordinare. Inoltre è personalizzato per noi e per le nostre macchine.»




Digitalizzazione

«È un enorme sollievo che non usiamo più manuali stampati. Tutto è memorizzato elettronicamente e lo trovo online 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in myBühler.»



Velocità

«Oggi il lavoro è in aumento ed è competitivo. Sono molto felice di completare gli ordini tramite myBühler molto più velocemente.»

A man with short grey hair and a beard, wearing a grey zip-up tracksuit, stands on a concrete balcony. He is smiling and looking towards the camera. Behind him is a scenic view of a large blue lake, a green field, and a town with buildings under a blue sky with white clouds. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the right side of the image, containing text.

"Ottimo prodotto orientato
alla velocità e che ha reso il
mio lavoro molto più facile
e veloce."

ANDI ESTERMANN
Responsabile della
manutenzione



Panoramica delle caratteristiche

Innovazioni per un mondo migliore.



Moduli di base myBühler.

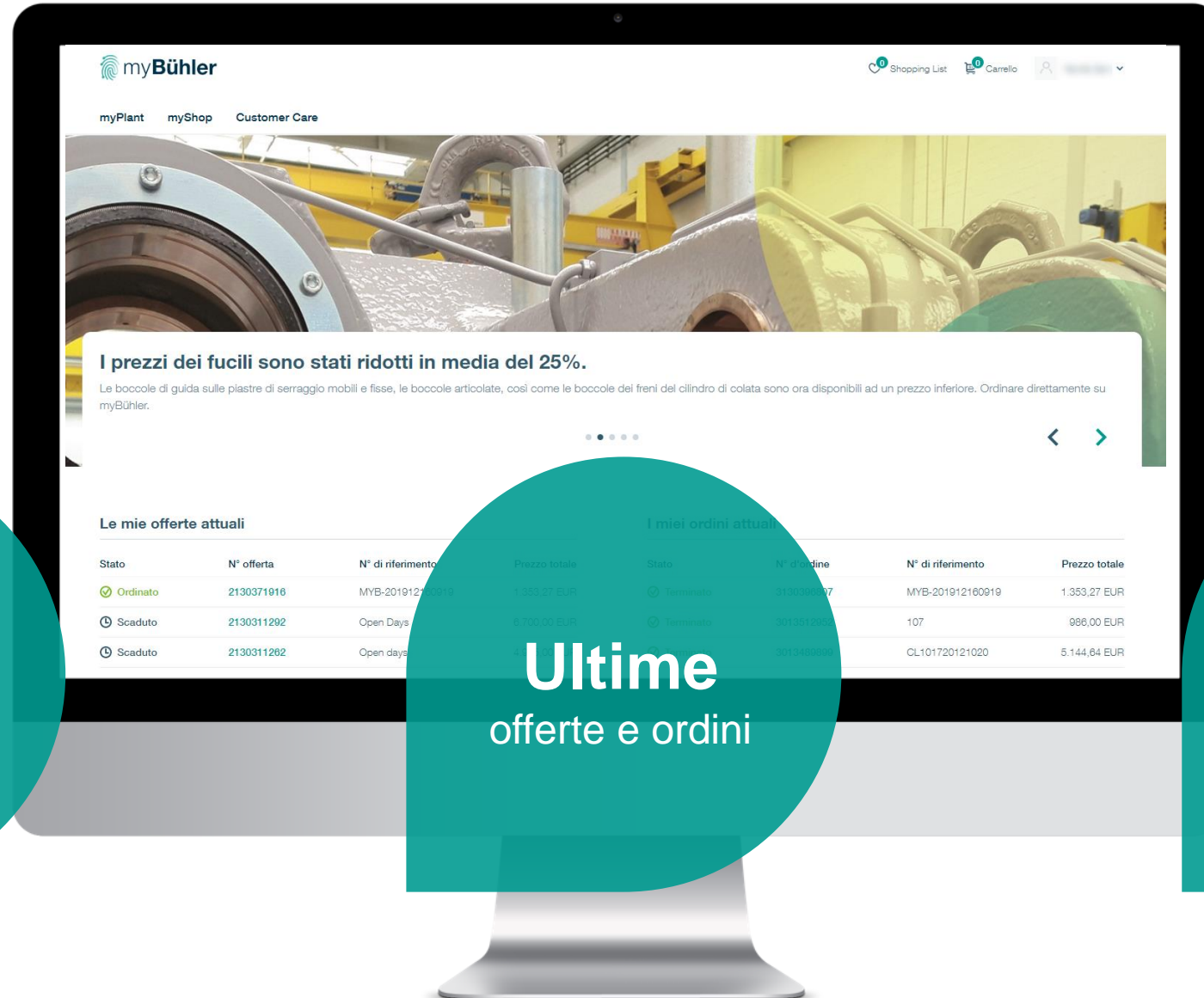
Panoramica



Pagina di benvenuto

Pagina di benvenuto myBühler.

Il vostro primo passo nel mondo digitale myBühler.



Teaser
con novità
aggiornate

Ultime
offerte e ordini

Il vostro
calendario

myPlant

myPlant – Macchine

Panoramica sulle vostre macchine installate.

The screenshot displays the 'Machines' section of the myPlant web application. At the top, there are navigation links for 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care'. Below this, a sub-menu includes 'Macchine', 'Componenti', 'Servizio Find-my-Part', and 'Lavoro di assistenza sul campo'. The main heading is 'Machines', with buttons for '+ Aggiungi macchina' and 'Esporta in Excel'. A search bar is present, followed by several filter dropdowns: 'Famiglia di prodotti', 'Fase del processo', 'Codice della macchina', 'Tipo', 'Processo di produzione', 'Edificio', 'Linea', and 'Piano'. The results section shows 8 items, with the first four visible. Each item includes a machine image and a table of specifications.

| Macchina per pressofusione Vision 140 D | |
|---|----------|
| N° macchina | 10314105 |
| Codice della macchina | GLQ |
| Tipo | VS140D |
| Anno di produzione | 1999 |

| Macchina per pressofusione SC D/53 | |
|------------------------------------|----------|
| N° macchina | 10314103 |
| Codice della macchina | GKO |
| Tipo | SC D/53 |
| Anno di produzione | 1999 |

| Macchina per pressofusione SC D/84 | |
|------------------------------------|----------|
| N° macchina | 10314104 |
| Codice della macchina | GKU |
| Tipo | SC D/84 |
| Anno di produzione | 1999 |

| Macchina per pressofusione Evolution 84 D | |
|---|----------|
| N° macchina | 10322651 |
| Codice della macchina | GKU |
| Tipo | EV84D |
| Anno di produzione | 2000 |

Panoramica
sui vostri impianti
Bühler installati.

**Possibilità
di ricerca
e di filtro.**

**Modificate
i dettagli della
vostra macchina
con note, numero di
attività, ecc.**

myPlant – Macchine - Dettagli.

Dettagli sulle vostre macchine.



Dettagli sulla macchina

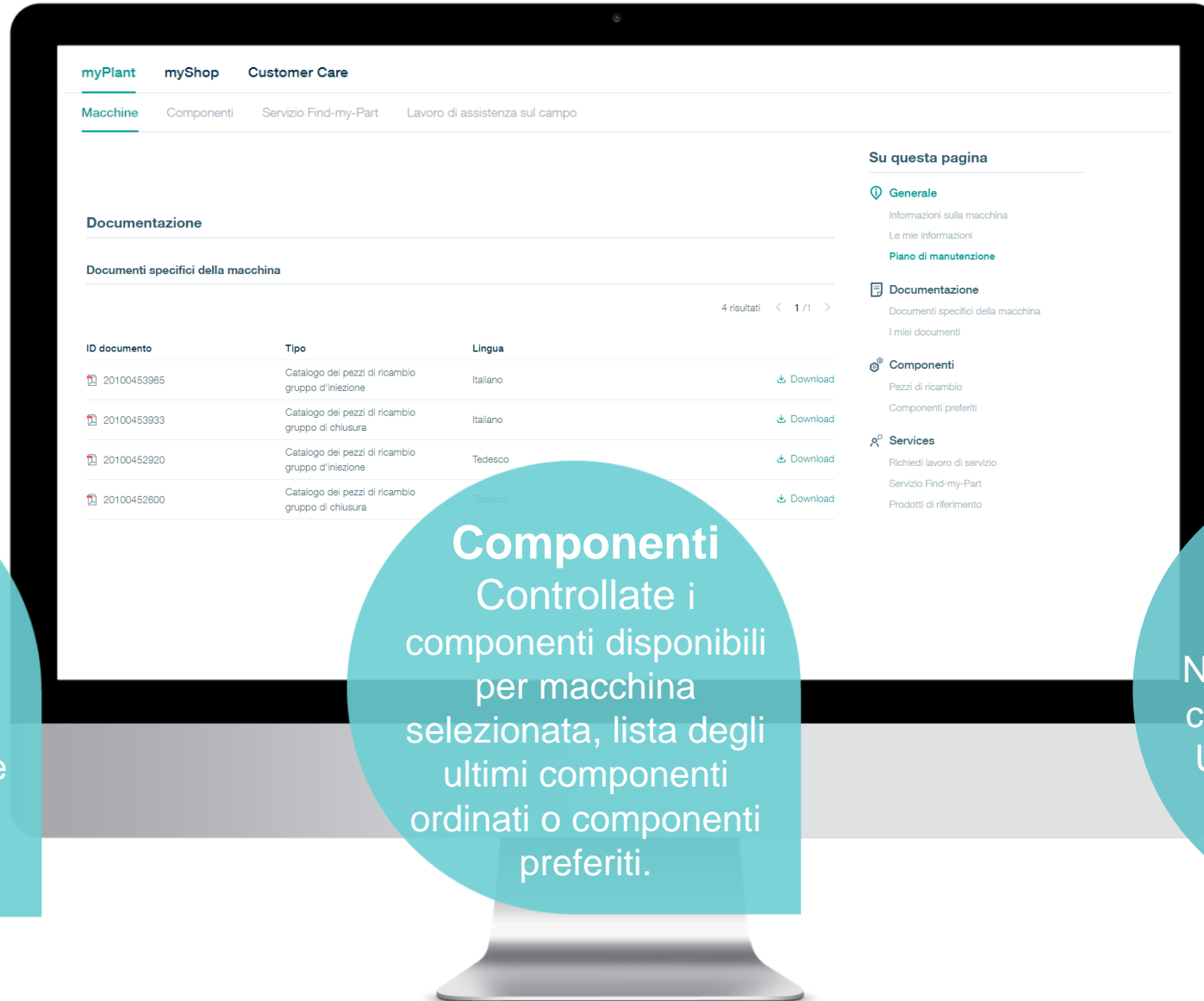
N. macchina, codice della macchina, modello, anno di produzione

Piano di manutenzione

Create il vostro piano di manutenzione per le vostre macchine in myBühler.

myPlant – Macchine - Dettagli.

Dettagli sulle vostre macchine.



Documenti

Documenti tecnici come manuali utente, cataloghi dei pezzi di ricambio e aggiungete i vostri documenti.

Componenti

Controllate i componenti disponibili per macchina selezionata, lista degli ultimi componenti ordinati o componenti preferiti.

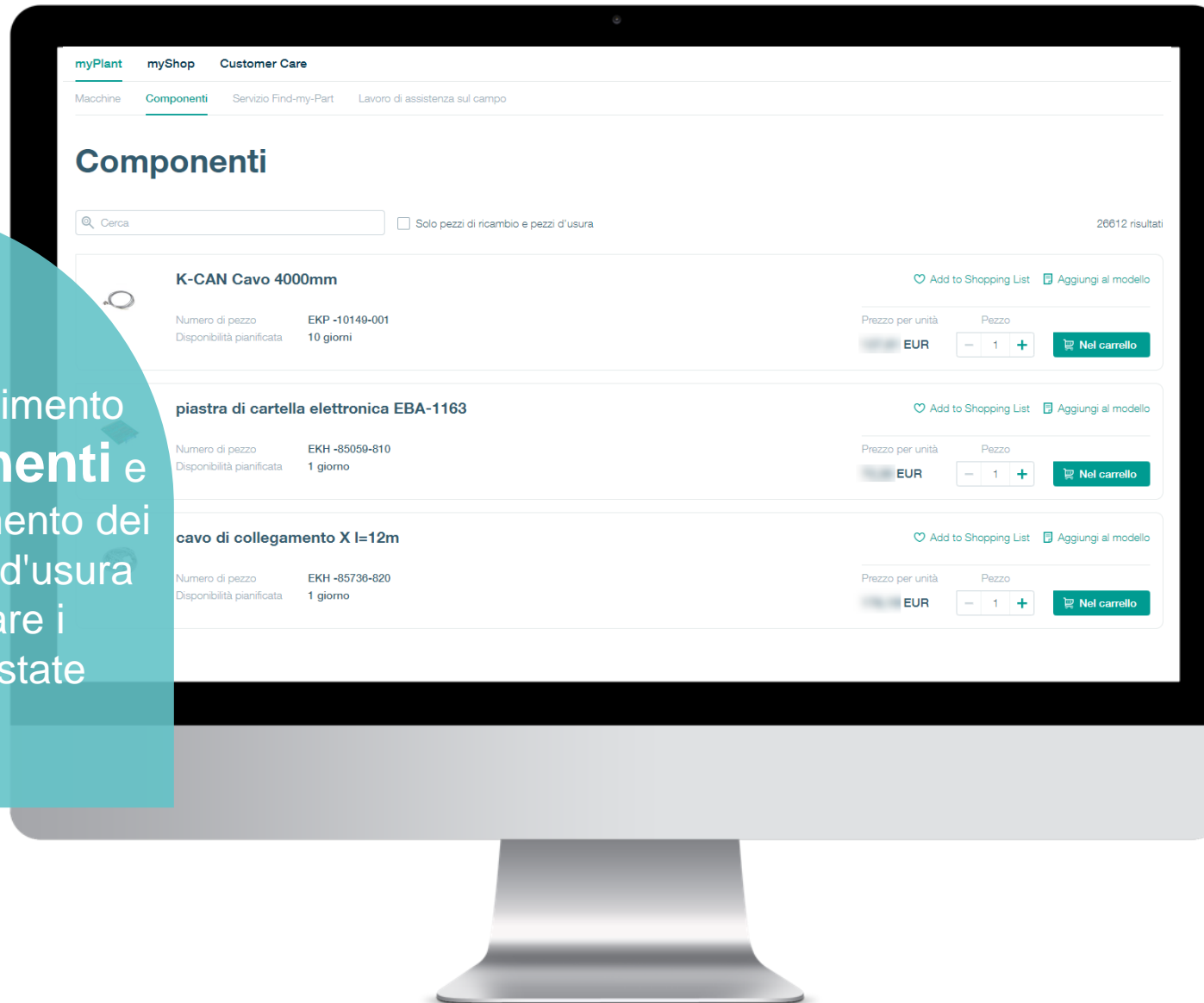
Servizio Find-my-Part

Non riuscite a trovare il componente richiesto? Usate il servizio Find-my-Part e noi vi aiuteremo!

myPlant – Componenti.

Panoramica sui vostri componenti.

Accedete all'assortimento
nostri componenti e
cercate nell'assortimento dei
pezzi di ricambio e d'usura
Bühler per trovare i
componenti che state
cercando.



myPlant – Componenti.

Panoramica sui vostri componenti.



Controllate i
**dettagli di un
componente,**
incluso il prezzo,
la disponibilità, le
dimensioni e
il peso.

Identificate un
componente
usando le immagini
o la **vista a 360°**
dei componenti

myPlant – Servizio Find-my-Part.

Fatevi aiutare dai nostri specialisti.

myBühler

Shopping List Carrello

myPlant myShop Customer Care

Macchine Componenti Servizio Find-my-Part Lavoro di assistenza sul campo

Find-my-Part Service

Se non riesci a trovare un pezzo di ricambio o informazioni in myBühler, puoi chiederci di ricercarlo. Basta compilare il seguente modulo:

Richiesta del servizio Find-my-Part

N° macchina

Quantità - +

Descrizione

Aggiungi file (jpg, png, gif, pdf, docx, doc)

Deposita qui i file oppure clicca per il caricamento

+ aggiungi un altro pezzo

Aggiungi richiesta al carrello

Invia la richiesta

Inserite il numero macchina, la quantità, la descrizione e aggiungete le immagini, se disponibili

Aggiungete più componenti alla vostra richiesta e inviate la richiesta di identificazione

Riceverete direttamente un'offerta una volta che il componente sarà identificato dai nostri specialisti.

myShop

myShop - Offerte.

Panoramica sulle vostre offerte.

Ottenete una panoramica sulle vostre offerte, controllate lo status, scaricate i documenti e fate i vostri ordini.

myPlant myShop Customer Care

Offerte Ordini Parti ordinate frequentemente Modelli Contratti

Offerte [Configura colonne della tabella](#) [Esporta in Excel](#)

Cerca Tutti 71 risultati < 1/4 >

| Stato | N° offerta | N° di riferimento | Data | Tipo di ordine | Persona di contatto | Prezzo totale | Documenti |
|------------|------------|---------------------------|-------------|----------------|---------------------|---------------|-------------------------------------|
| ✔ Ordinato | 2130371916 | MYB-201912160919 | 16 dic 2019 | | | 1.353,27 EUR | Visualizzazioni Visualizza ordine → |
| 🕒 Scaduto | 2130311292 | Open Days | 26 lug 2019 | | | 6.700,00 EUR | Visualizzazioni |
| 🕒 Scaduto | 2130311262 | Open days | 26 lug 2019 | | | 4.995,00 EUR | Visualizzazioni |
| ✔ Ordinato | 2013256276 | Telefonico Sig. Angiolino | 28 giu 2012 | | | 151,63 EUR | Visualizzazioni Visualizza ordine → |
| ✔ Ordinato | 2013245686 | Telefonico Sig. | 16 apr 2012 | | | 400,00 EUR | Visualizzazioni Visualizza ordine → |
| ✔ Ordinato | 2013244883 | Telefonico Sig. | 05 apr 2012 | | | 107,18 EUR | Visualizzazioni Visualizza ordine → |
| ✔ Ordinato | 2013244377 | Telefonico Sig. | 02 apr 2012 | | | 149,18 EUR | Visualizzazioni Visualizza ordine → |
| ✔ Ordinato | 2013236622 | e-mail Sig. Claudia B. | 08 feb 2012 | | | 142,22 EUR | Visualizzazioni Visualizza ordine → |
| ✔ Ordinato | 2013234645 | e-mail Ing. | 26 gen 2012 | | | 1.053,72 EUR | Visualizzazioni Visualizza ordine → |
| 🕒 Disdetto | 2013232737 | Telefonico Sig. | 12 gen 2012 | | | 0,00 EUR | Visualizzazioni |
| 🕒 Disdetto | 2013232152 | Telefonico Sig. | 10 gen 2012 | | | 0,00 EUR | Visualizzazioni |

myShop - Ordini.

Panoramica sui vostri ordini.

Controllate lo **stato**
dei vostri ordini, i
vostri **contatti**
Bühler, scaricate i
documenti e
rintracciate i vostri
ordini.

myPlant myShop Customer Care

Offerte **Ordini** Parti ordinate frequentemente Modelli Contratti

Ordini

[Configura colonne della tabella](#) [Esporta in Excel](#)

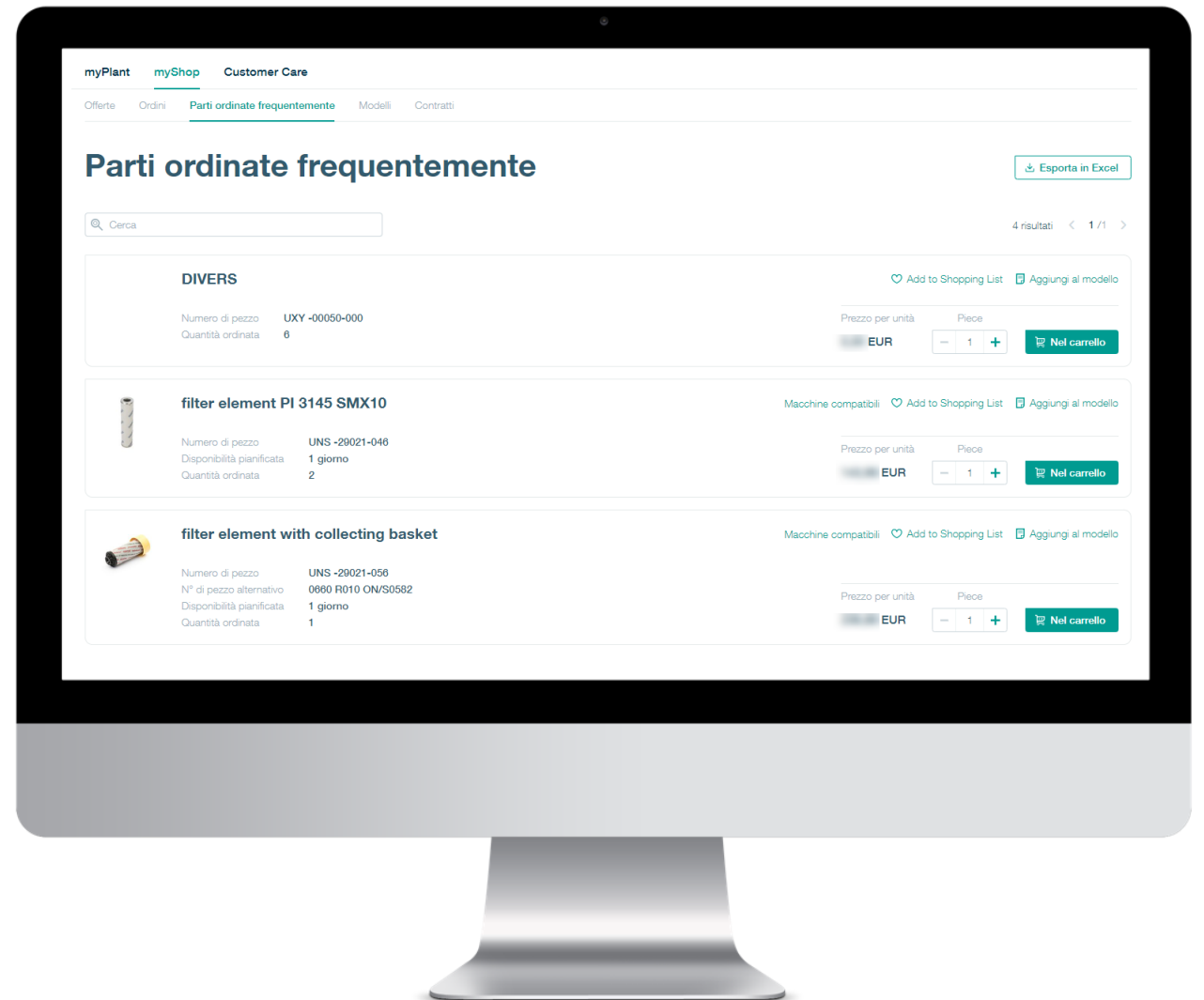
Perca Tutti 87 risultati < 1/5 >

| Stato | N° d'ordine | N° di riferimento | Data dell'ordine | Consegna programmata | Tipo di ordine | Persona di contatto | Prezzo totale | Documenti |
|-----------|-------------|-------------------|------------------|----------------------|----------------|---------------------|---------------|-----------------|
| Terminato | 3130396807 | MYB-201912160919 | 16 dic 2019 | 19 dic 2019 | | | 1.353,27 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013512952 | 107 | 28 gen 2013 | 28 gen 2013 | | | 986,00 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013489899 | CL101720121020 | 22 ott 2012 | 22 ott 2012 | | | 5.144,64 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013464266 | Telefonico Sig. | 28 giu 2012 | 28 giu 2012 | | | 151,63 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013456913 | Telefonico Sig. | 28 mag 2012 | 28 mag 2012 | | | 234,92 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013456191 | Telefonico Sig. | 24 mag 2012 | 24 mag 2012 | | | 238,60 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013447645 | Telefonico Sig. | 16 apr 2012 | 18 apr 2012 | | | 107,16 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013447560 | Telefonico Sig. | 16 apr 2012 | 16 apr 2012 | | | 400,00 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013445539 | Ordine n° 239 | 04 apr 2012 | 31 dic 2012 | | | 149,16 EUR | Visualizzazioni |
| Terminato | 3013435720 | e-mail Sig. B. | 21 feb 2012 | 17 feb 2012 | | | 142,22 EUR | Visualizzazioni |

myShop - Componenti ordinati frequentemente.

Consumo di componenti negli ultimi 18 mesi.

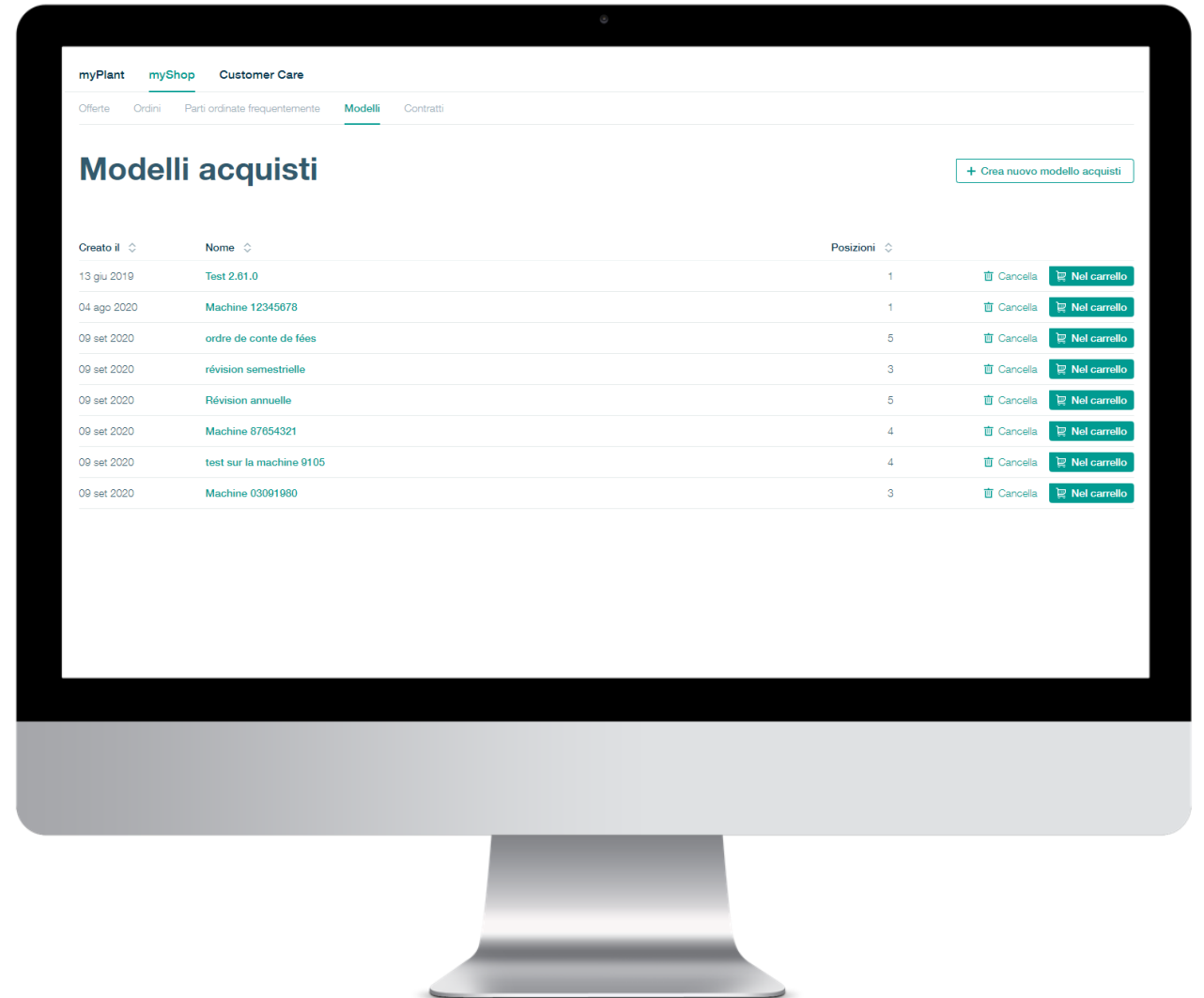
Accesso rapido e semplice a componenti spesso richiesti, tutte le informazioni sui componenti e possibilità di esportare su excel.



myShop – Modelli di acquisto.

Create modelli online che possono essere riutilizzati.

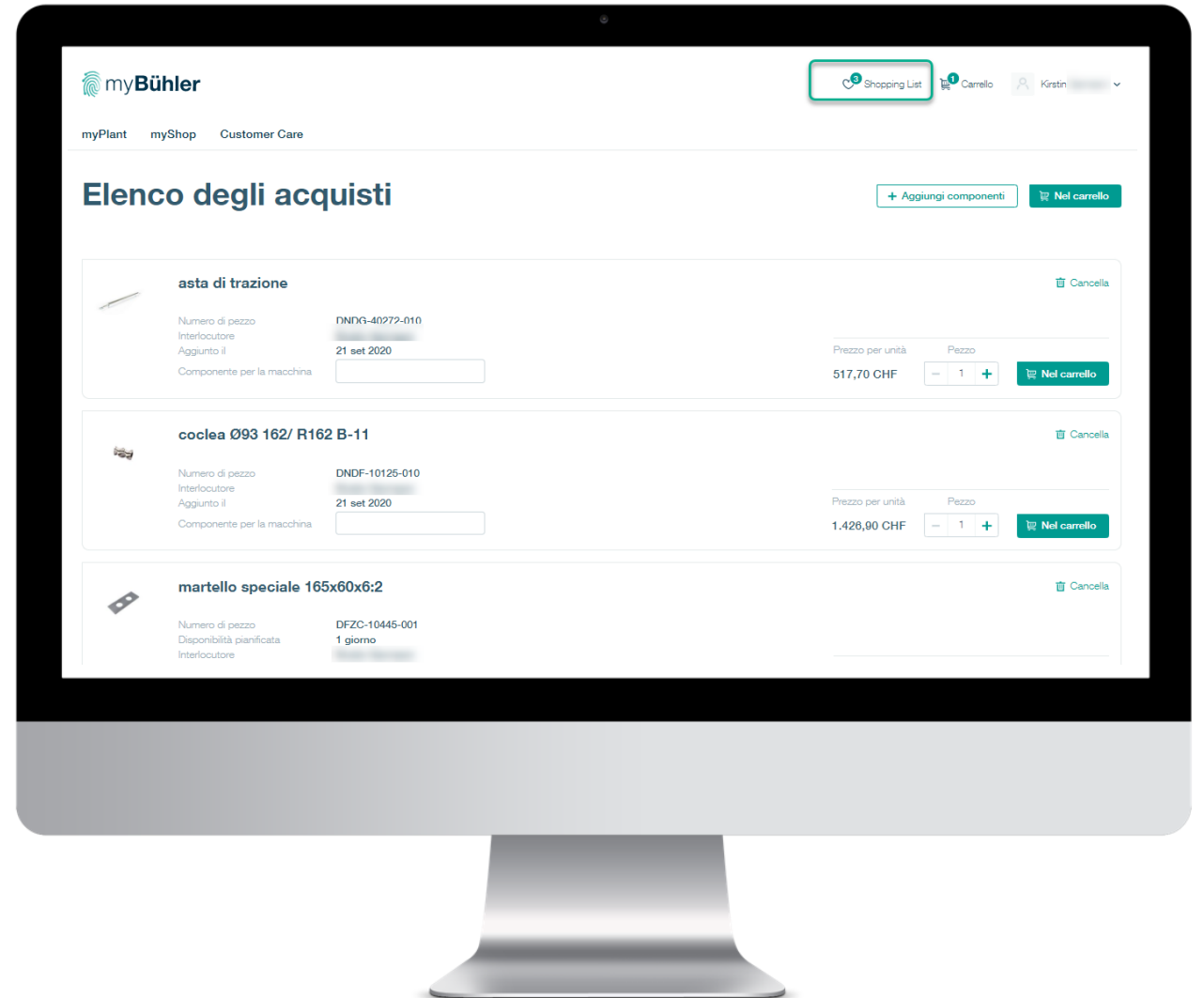
Usate i modelli per i
componenti che
ordinate
periodicamente,
rinominateli ed
esportateli per una
facile gestione.



myShop – Lista degli acquisti.

Raccogliete i componenti da più utenti.

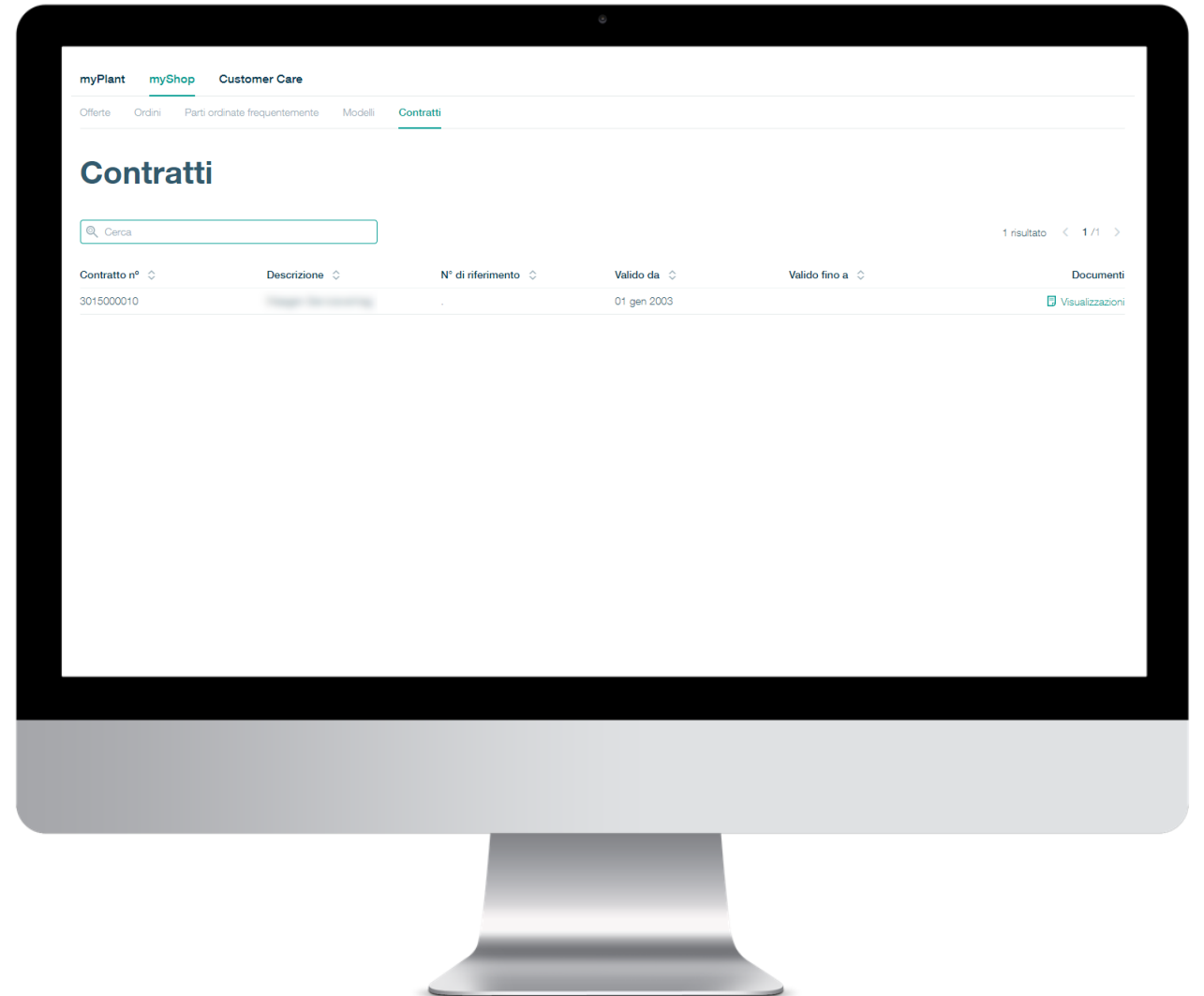
Risparmiate sui costi di trasporto raccogliendo le richieste di acquisto da diversi utenti e ordinatele una sola volta.



myShop – Contratti.

Contratti di servizio.

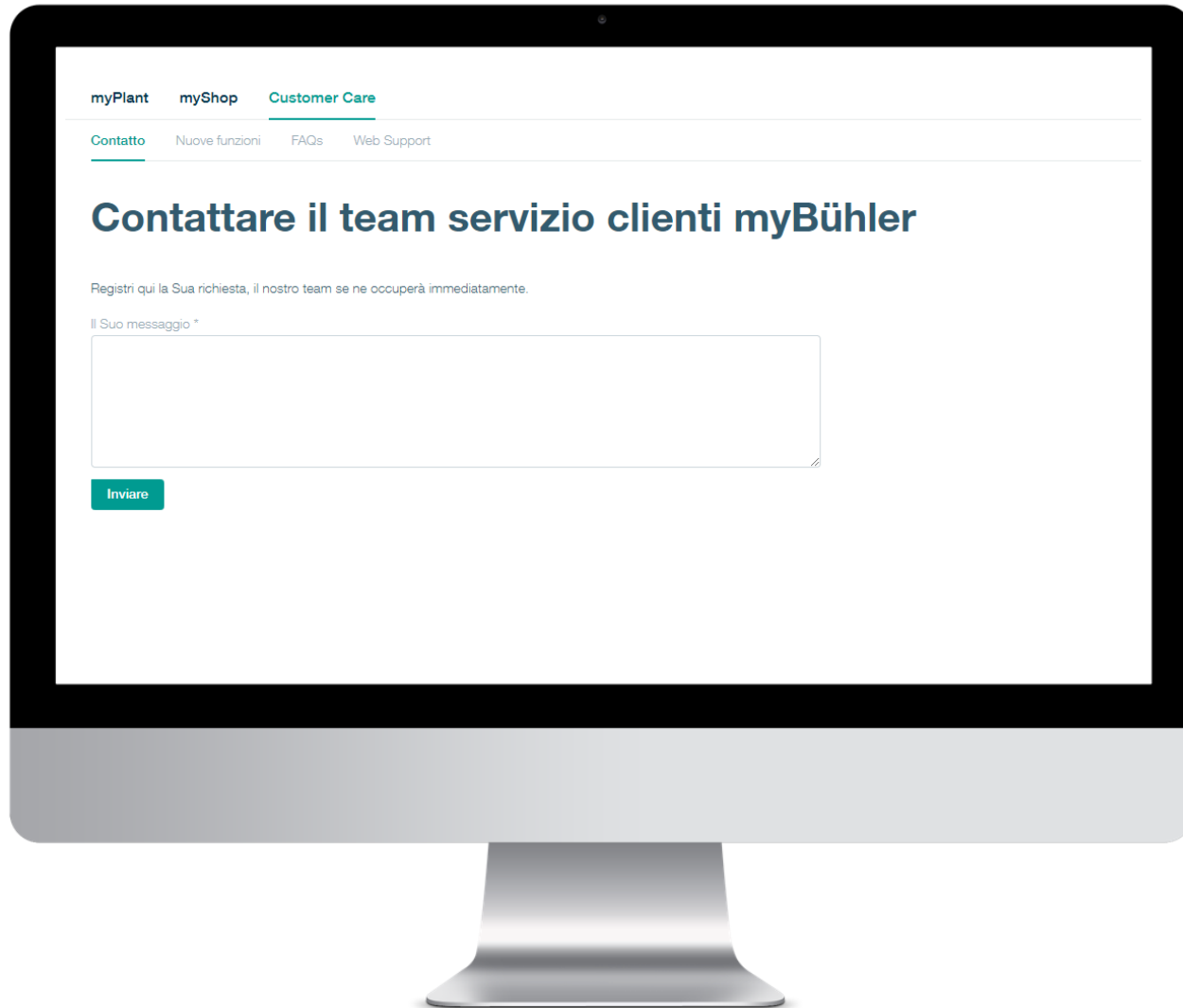
Qui troverete una panoramica sui vostri **Contratti di servizio.**



Assistenza clienti

Assistenza clienti – Contatto.

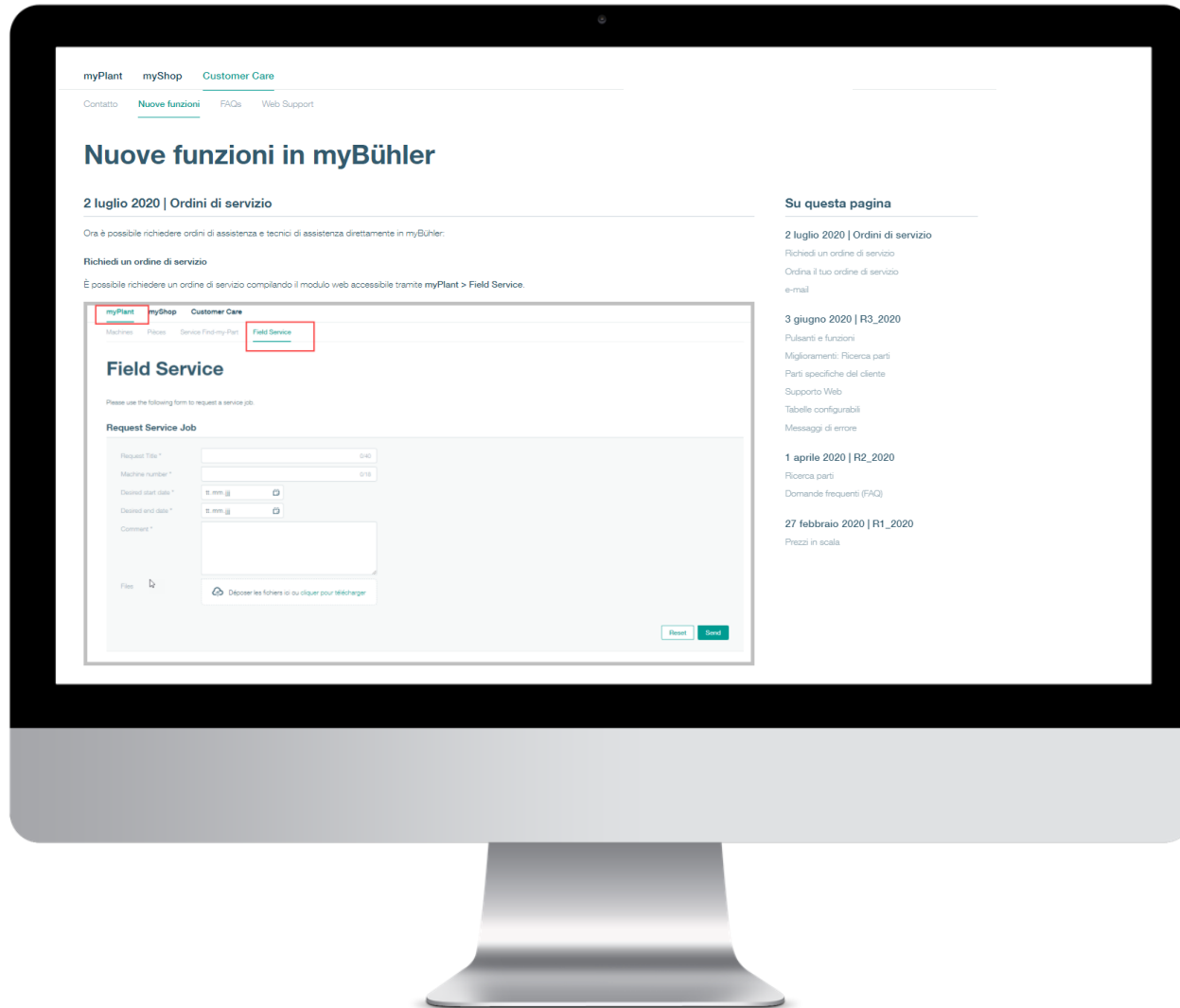
Avete domande? Siamo qui per voi!



**Inserite le vostre
richieste, i vostri
feedback, le vostre
idee e il nostro team
vi risponderà.**

Assistenza clienti – Nuove funzionalità.

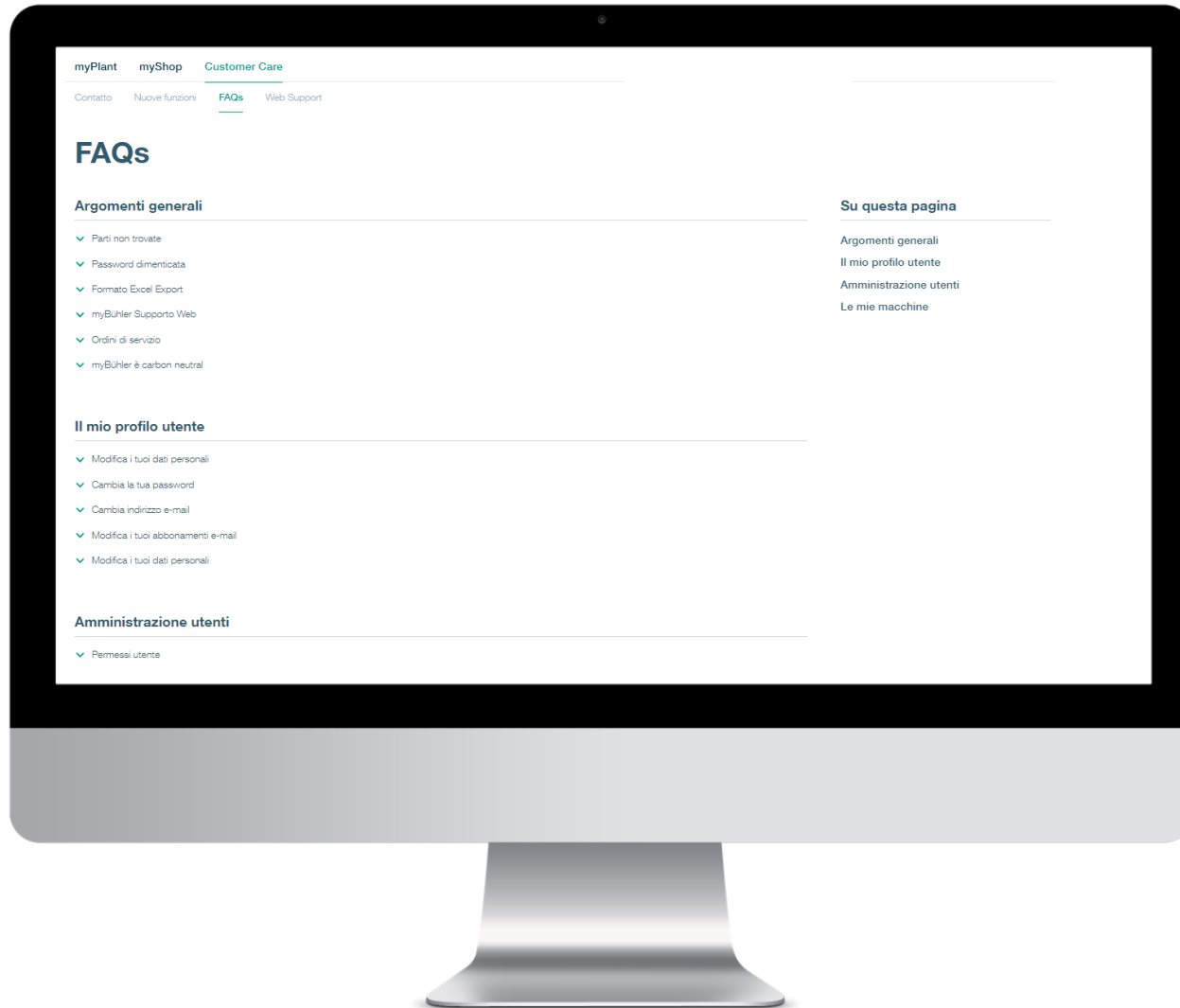
Ottenete una panoramica su tutti i cambiamenti in myBühler.



Scoprite le novità di myBühler e fatevi un'idea delle nuove funzionalità implementate.

Assistenza clienti – FAQ.

Domande frequenti.



Domande?
Qui troverete le
risposte. Questa
sezione vi offrirà
un'introduzione
dettagliata su tutte
le funzionalità.

Amministrazione utenti

Profilo utente.

Adattate il vostro profilo secondo le vostre preferenze.

myBühler

Shopping List Carrello Kirstin

myPlant myShop Customer Care

Profilo utente

Dati personali

Seleziona foto profilo

Appellativo Signora

Nome * Kirstin

Cognome *

Dipartimento * Digital Business

Funzione myBuehler Administrator

Tel. +41719554377

Tel. interno

Cellulare

E-mail kirstin@buhlergroup.com

Su questa pagina

- Dati personali
- Password
- Lingua
- Abbonamenti e-mail

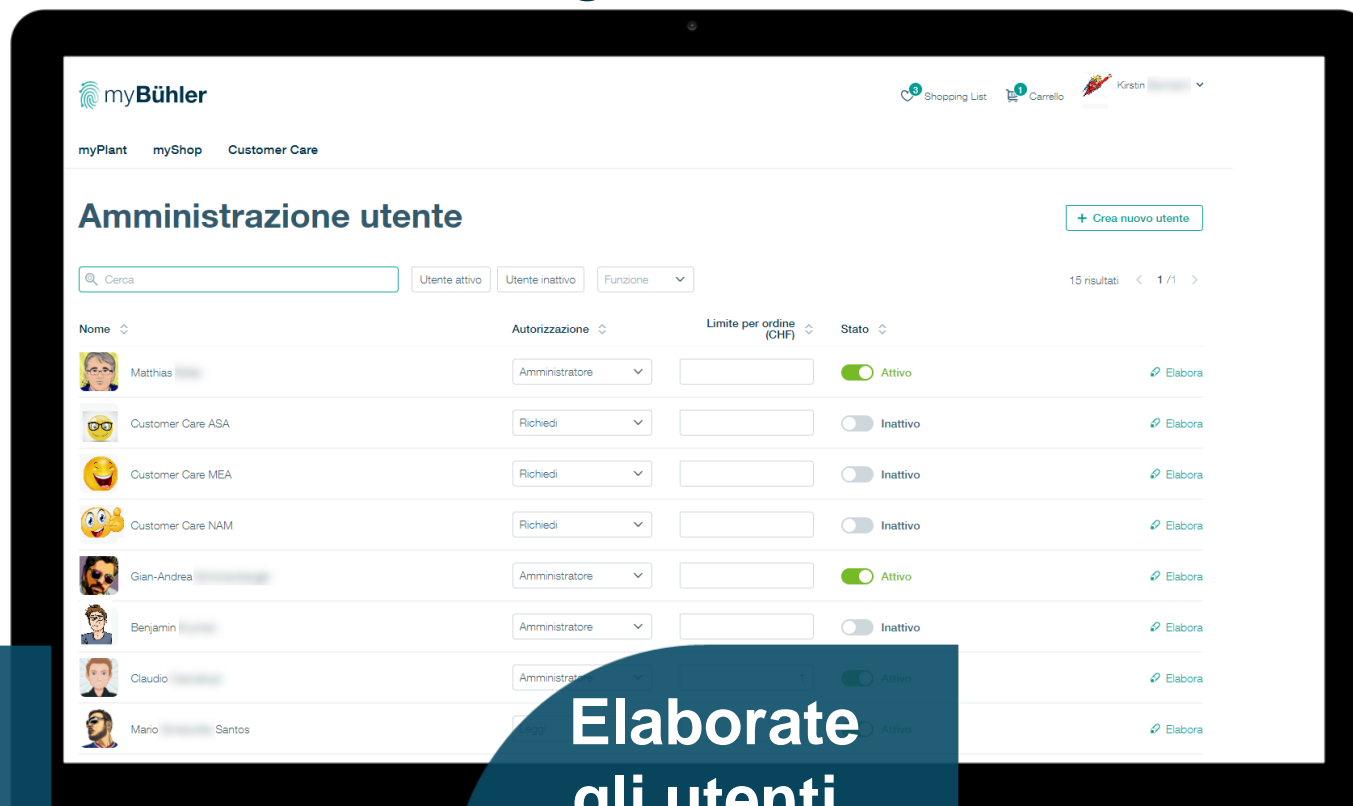
Aggiornate
i dettagli
personali.

Modificate
le vostre
impostazioni
della lingua

Gestite
i vostri
abbonamenti
e-mail

Amministrazione utenti.

Gestite l'accesso dei vostri colleghi.



Create
nuovi utenti

Elaborate
gli utenti,
modificate i
livelli di
autorizzazione

Gestite
gli utenti
e i contatti nel
vostro
impianto

Funzionalità speciali

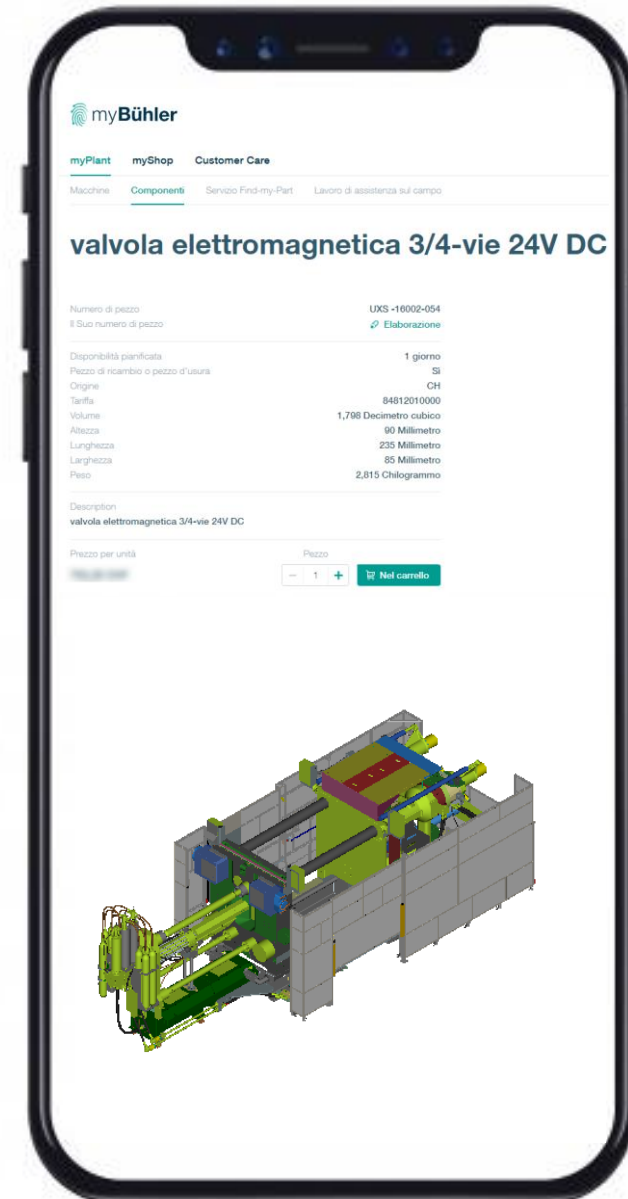
Catalogo 3D dei pezzi di ricambio

Sfogliate virtualmente la vostra macchina.

Il catalogo è **disponibile direttamente** da myBühler.

I **componenti dal catalogo 3D** possono essere trasferiti direttamente al carrello della spesa in myBühler.

Disponibile per la maggior parte delle macchine dei clienti del nostro **segmento pressofusione**.



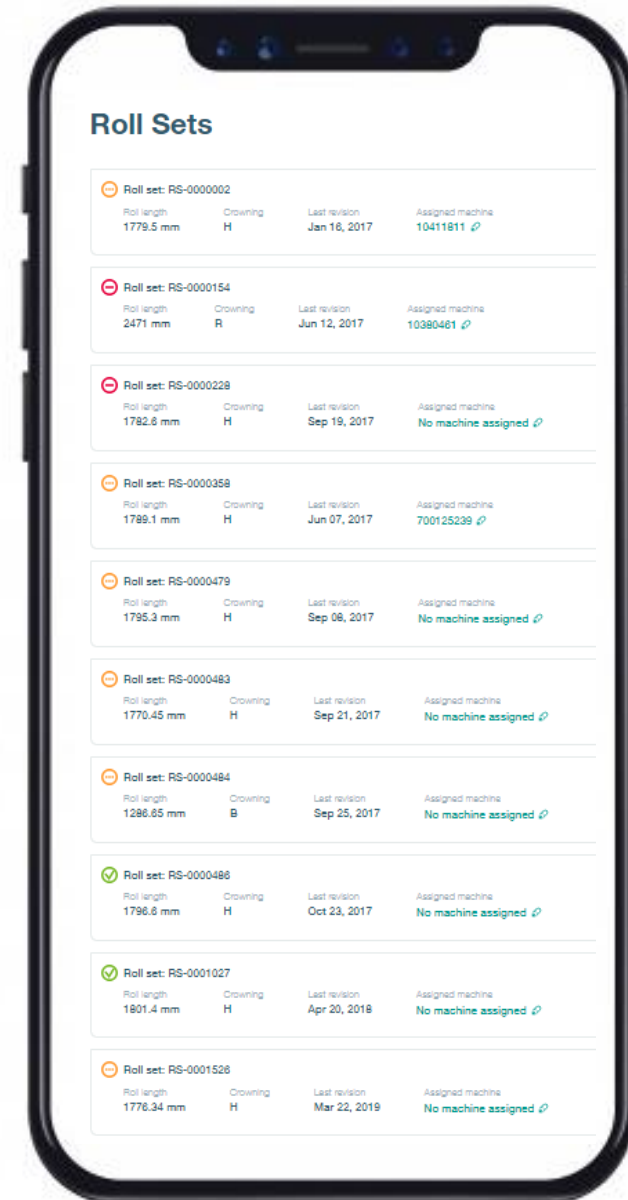
Gestione dell'asset rulli Bühler

Visualizzate tutte le serie di rulli disponibili nel vostro impianto.

Potete assegnare le serie di rulli alle macchine.

Vengono visualizzati i dettagli sulla serie di rulli, inclusa la **condizione** dei rulli e i **passaggi**.

Disponibile per clienti **CM** in **regioni** selezionate

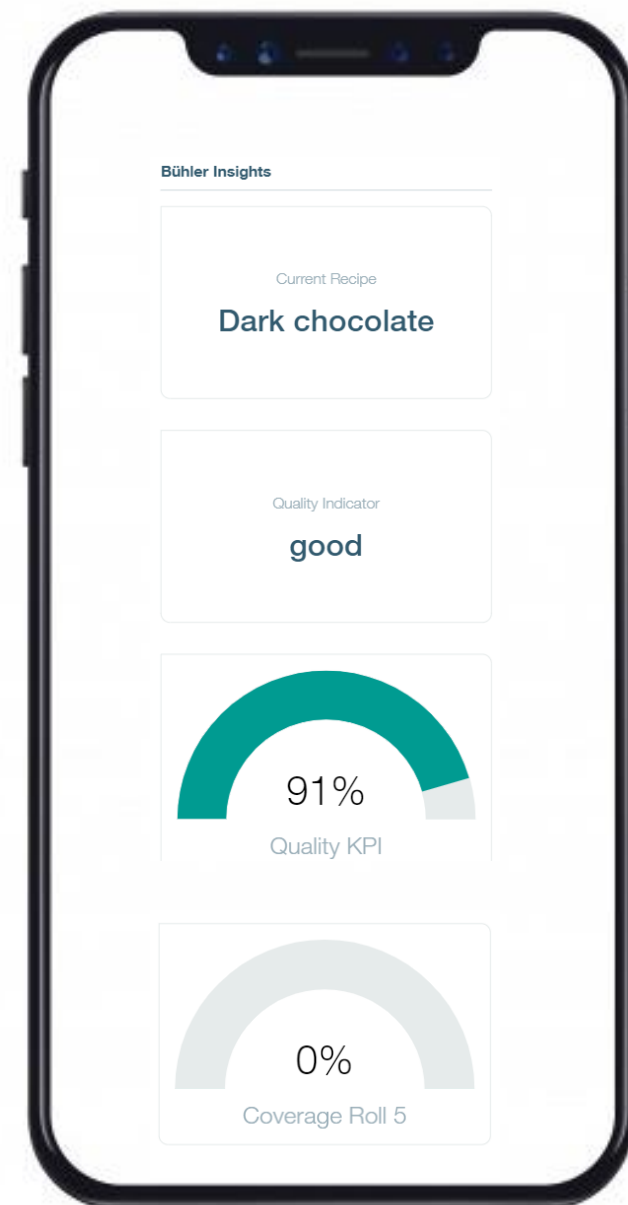


| Roll Sets | | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------|-------------------------------|---|
| Roll set: RS-0000002 | Roll length 1779.5 mm | Crowning H | Last revision Jan 16, 2017 | Assigned machine 10411811 ↗ |
| Roll set: RS-0000154 | Roll length 2471 mm | Crowning R | Last revision Jun 12, 2017 | Assigned machine 10380461 ↗ |
| Roll set: RS-0000228 | Roll length 1782.8 mm | Crowning H | Last revision Sep 19, 2017 | Assigned machine No machine assigned ↗ |
| Roll set: RS-0000358 | Roll length 1789.1 mm | Crowning H | Last revision Jun 07, 2017 | Assigned machine 700125239 ↗ |
| Roll set: RS-0000479 | Roll length 1795.3 mm | Crowning H | Last revision Sep 08, 2017 | Assigned machine No machine assigned ↗ |
| Roll set: RS-0000483 | Roll length 1770.45 mm | Crowning H | Last revision Sep 21, 2017 | Assigned machine No machine assigned ↗ |
| Roll set: RS-0000484 | Roll length 1286.65 mm | Crowning B | Last revision Sep 25, 2017 | Assigned machine No machine assigned ↗ |
| Roll set: RS-0000486 | Roll length 1796.6 mm | Crowning H | Last revision Oct 23, 2017 | Assigned machine No machine assigned ↗ |
| Roll set: RS-0001027 | Roll length 1801.4 mm | Crowning H | Last revision Apr 20, 2018 | Assigned machine No machine assigned ↗ |
| Roll set: RS-0001528 | Roll length 1776.34 mm | Crowning H | Last revision Mar 22, 2019 | Assigned machine No machine assigned ↗ |

Integrazione di Bühler Insights

Piattaforma di monitoraggio sicura, pressoché in tempo reale.

- Visualizzazione di dati dalle macchine e dai dispositivi collegati.
- Analisi dei dati e statistiche a lungo termine.
- Disponibile solo per clienti Bühler Insights.





La nostra visione del futuro

Innovazioni per un mondo migliore.



myBühler – La nostra visione.

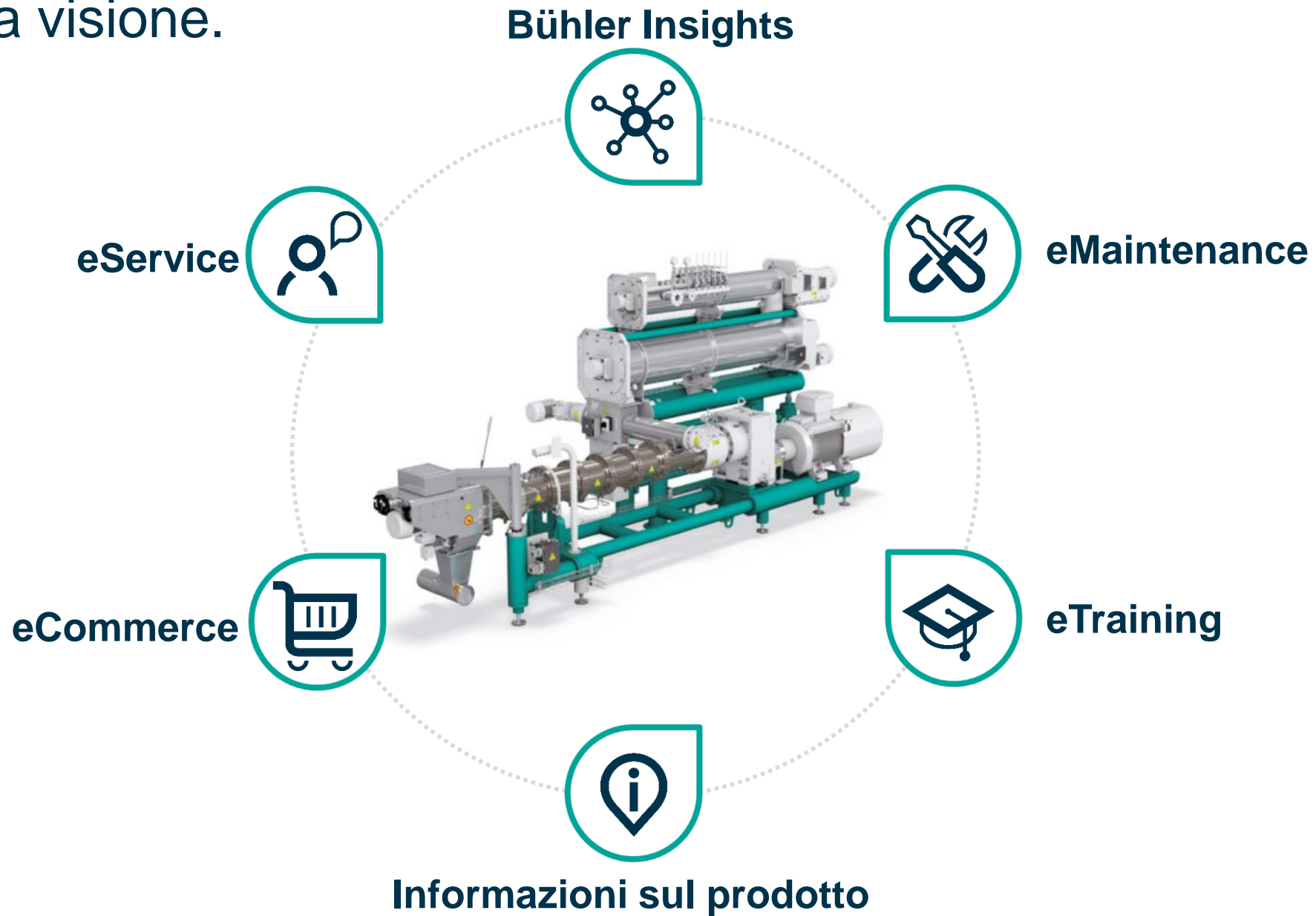
Vogliamo essere sempre un passo avanti.

La nostra visione

"myBühler è più che un semplice online shop. La nostra visione è quella di avere i nostri clienti al centro dei nostri pensieri e di allineare tutti i servizi digitali che offriamo come Bühler ai nostri clienti su **un'unica piattaforma.**"

Portale clienti myBühler.

La nostra visione.











**Informazioni
sul prodotto**
relative alle vostre
attività e ai prodotti
Bühler disponibili.





Bühler Insights
segnala un
allarme
nell'impianto del
cliente

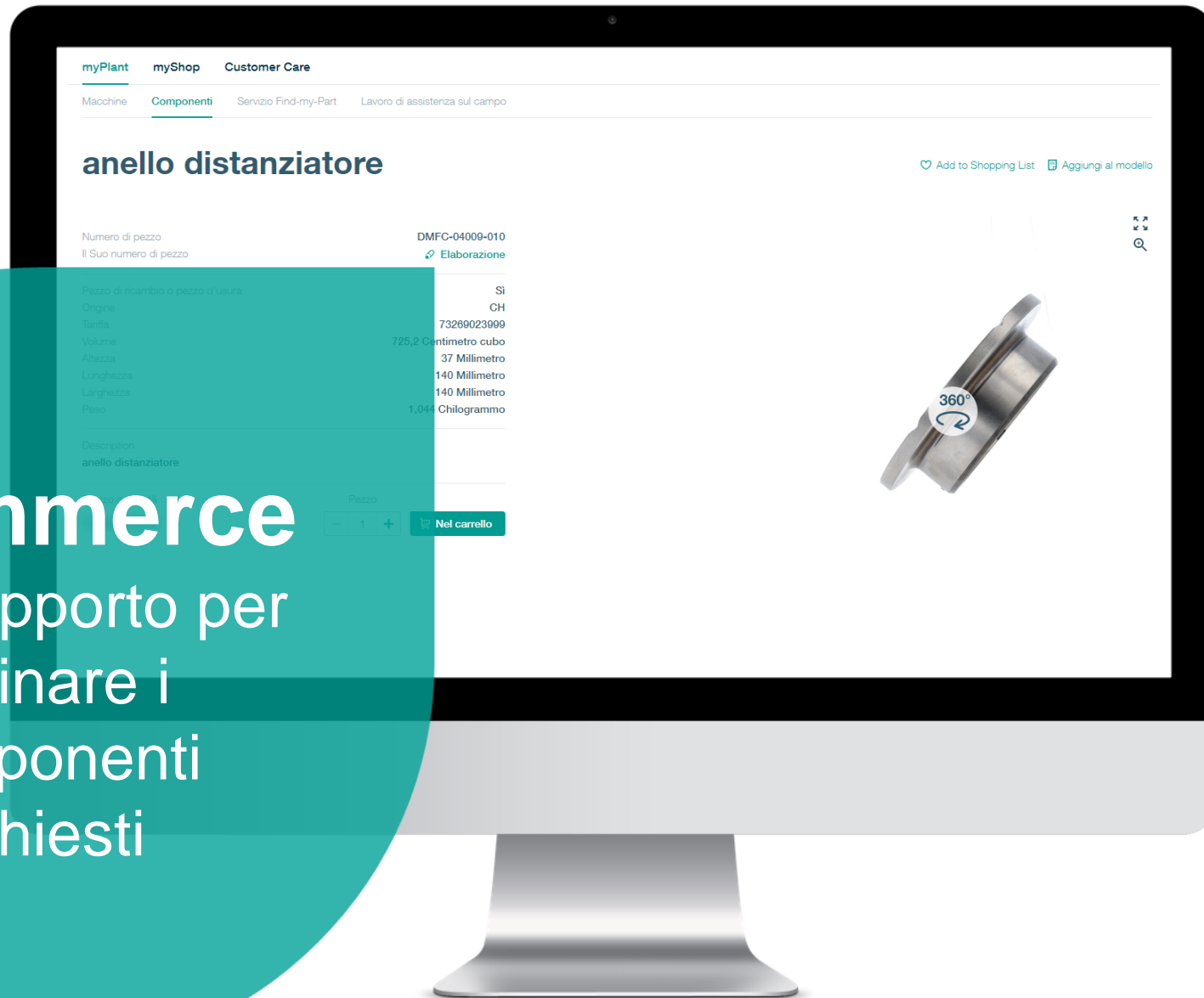
eMaintenance
spiega COSA deve
essere fatto sulla
macchina

| EQUIPMENT | TITLE | DUE | TYPE |
|--|--|--------------|------|
|  Four-roller mill Antares MDDR 1250/250 | 3-Monthly Maintenance Overdue | Jul 30, 2019 | ✕ ⋮ |
|  Automatic Wafer baking oven ... HAAC 72 72 | Hygiene inspection Overdue | Jul 30, 2019 | ✕ ⋮ |
|  Four-roller mill Antares MDDR 1250/250 | Drive Belt damage In work | Jul 30, 2019 | 🛑 ⋮ |
|  Pellet mill Kubex T DPEE 900/260 | Check noise on pellet Overdue | Aug 11, 2019 | 🛑 ⋮ |
|  Universal cleaning machine LAAB TAS 154A4 | Lubricate Bearing Due | Aug 15, 2019 | 🛑 ⋮ |
|  Twin-screw extruder BCTF 40D POLY | Strange smell at the engine Due | Aug 15, 2019 | 🛑 ⋮ |
|  Belt and bucket elevator EB 600/400 | Please check elevator Open | Sep 10, 2019 | ✕ ⋮ |
|  Bagging station Maia MWPG 25 S | 2-Monthly Maintenance Open | Sep 15, 2019 | ✕ ⋮ |



eTraining
spiega COME il
problema possa
essere risolto

eCommerce
offre supporto per
ordinare i
componenti
richiesti





eService
aiuta a eliminare i
guasti e a risolvere
il problema



Integrazione nel vostro ecosistema IT

Innovazioni per un mondo migliore.

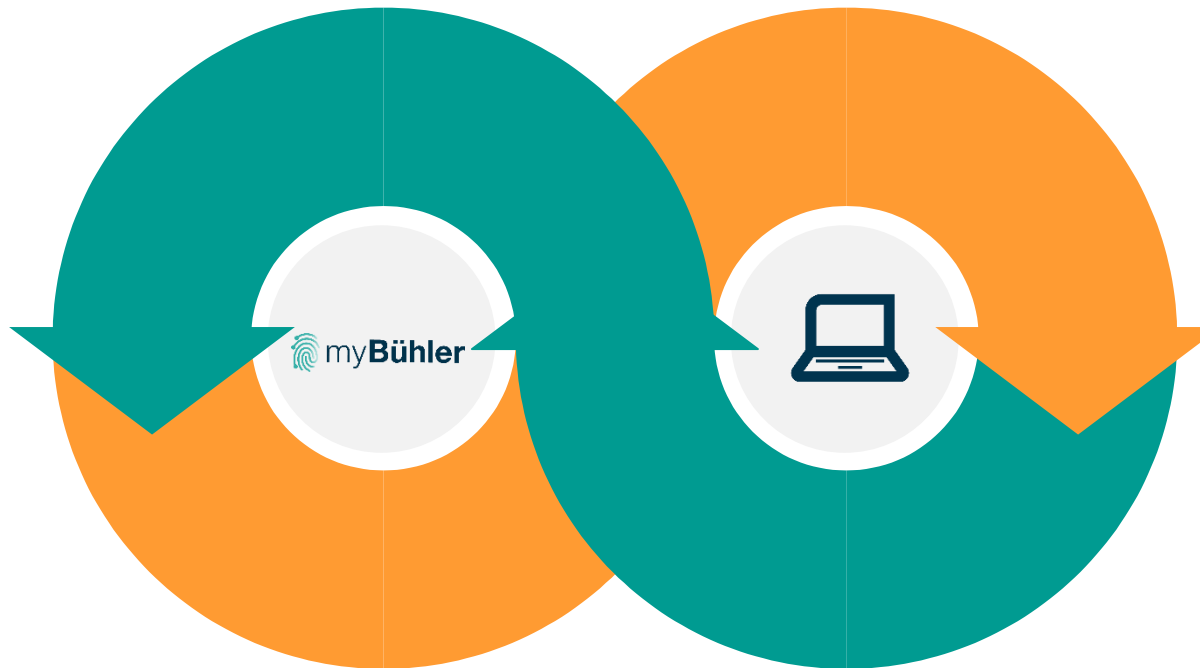


Portale clienti myBühler.

Integrate myBühler nei vostri sistemi di acquisto.

myBühler

- Accelerate il vostro processo di acquisto
- Accesso diretto a prezzi e informazioni
- Collegato con il vostro sistema
- Affari resi facili



Ecosistema IT del cliente

- Sistemi di controllo della produzione
- Sistemi ERP
- Sistemi di manutenzione impianto
- Sistemi di acquisto
- Sistema di management dell'apprendimento

Scenari di integrazione

Perché dovrei utilizzare myBühler se esiste un sistema di acquisto?

- myBühler è più di un negozio e offre diverse funzioni come l'accesso alle macchine, alla documentazione e alle liste dei componenti specifici delle macchine, nonché il vostro storico degli ordini.
- myBühler è fatto su misura per i vostri impianti.
- L'utilizzo di myBühler non interferisce con il vostro processo di acquisto, ma può integrarlo e supportarlo.
- Ci sono diversi livelli di integrazione che possono essere adattati in base alle esigenze del cliente.
- Per ulteriore assistenza si prega di consultare il sito customer.care@mybuhler.com



Panoramica: possibili livelli di integrazione.

Livello 1



Nessuna integrazione tecnica.

Gli utenti lavoreranno con entrambi i sistemi in parallelo.

myBühler verrà usato solo per richieste di offerta.

Il processo di acquisto sarà seguito nel sistema di acquisto del cliente.

L'ordine viene inoltrato online tramite myBühler con il numero d'ordine di acquisto o offline per e-mail.

Oggi si tratta dello scenario più comune.

Livello 2



Integrazione del catalogo.

myBühler verrà integrato nel sistema di acquisto.

Gli utenti possono accedere direttamente a myBühler e utilizzare tutte le funzionalità ad eccezione del checkout.

Invece del consueto processo di checkout, il carrello della spesa verrà rinviato elettronicamente al sistema di acquisto.

Il processo di acquisto sarà seguito nel sistema di acquisto del cliente.

L'ordine viene inoltrato tramite e-mail.

Livello 3



Integrazione completa del processo.

Oltre al Livello 2, in un'integrazione completa del processo, il trasferimento degli ordini di acquisto, la conferma dell'ordine, le bolle di consegna e le fatture saranno effettuati elettronicamente.

Il sistema di acquisto del cliente verrà "collegato" tramite interfacce al sistema ERP di Bühler.

Livello 1:

nessuna integrazione tecnica

Livello 1: nessuna integrazione tecnica

Vantaggi e fatti

Vantaggi

- Gli utenti possono creare offerte direttamente online e accedere alle informazioni tramite myBühler senza tempi di attesa.
- myBühler può gestire argomenti di autorizzazione con accesso limitato per gli utenti e/o limiti d'ordine.
- Nessuna integrazione di sistema e quindi nessuna risorsa e costi da entrambe le parti.

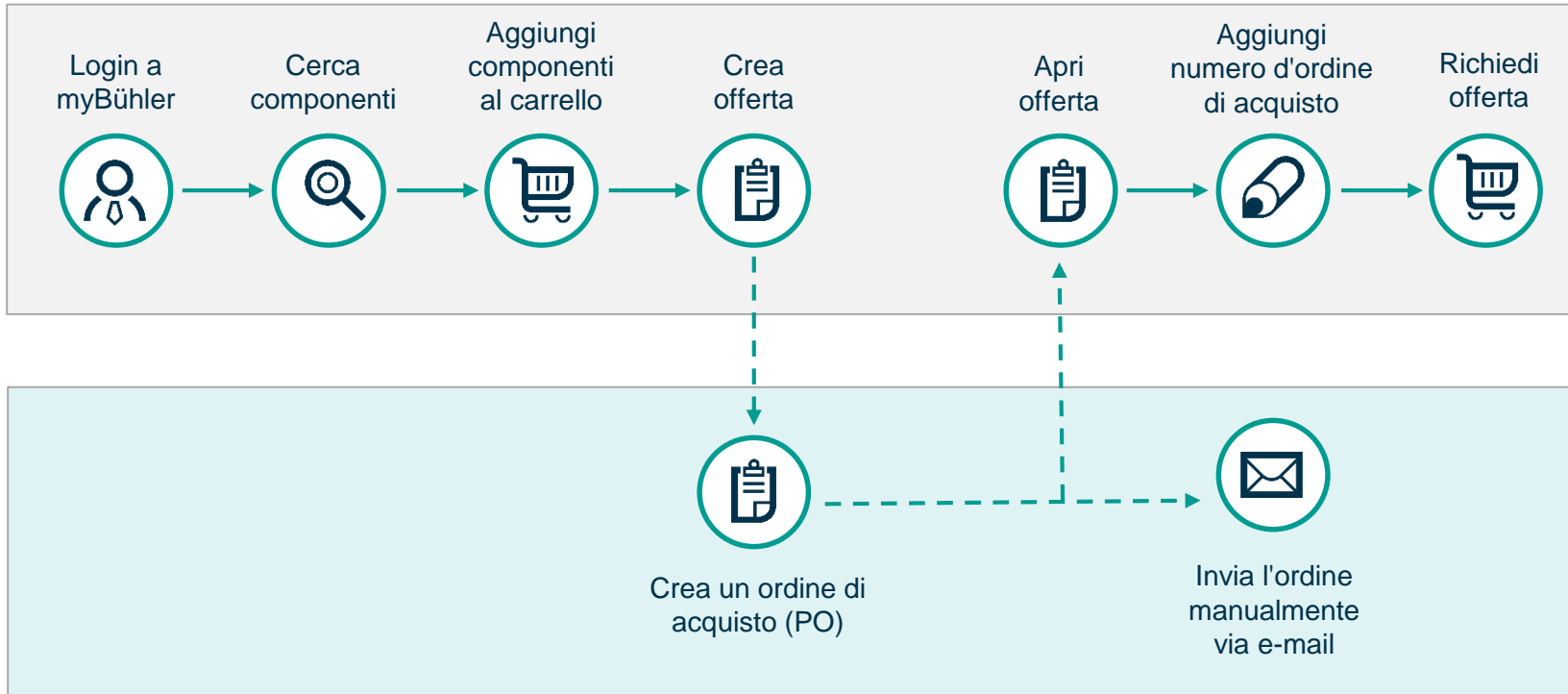
Fatti

- Questa soluzione richiedeva immissioni doppie in entrambi i sistemi (myBühler e sistema di acquisto)
- Soluzione veloce, ma richiede comunque uno sforzo manuale.
- Questa soluzione è quella attiva per la maggior parte dei clienti.



Livello di integrazione 1

Nessun integrazione tecnica



Il vostro sistema di acquisto

Livello di integrazione 1

Con questo livello di integrazione create l'offerta in myBühler. Dopo averlo fatto, create un ordine di acquisto nel vostro sistema di acquisto. In una terza fase trasferite il numero risultante (numero d'ordine di acquisto) direttamente in myBühler al momento dell'ordine o ci inviate l'ordine di acquisto via e-mail dal vostro sistema.

Livello 2: Integrazione del catalogo

Livello 2: Integrazione del catalogo.

Vantaggi e fatti

Vantaggi

- In qualità di cliente avrete accesso diretto dal vostro sistema d'acquisto a myBühler.
- Sfogliate myBühler per cercare e identificare i componenti richiesti e aggiungerli al vostro carrello.
- Infine il vostro carrello può essere trasferito con un solo clic nel vostro sistema d'acquisto.
- Finalizzate la vostra richiesta di acquisto e inviate l'ordine.

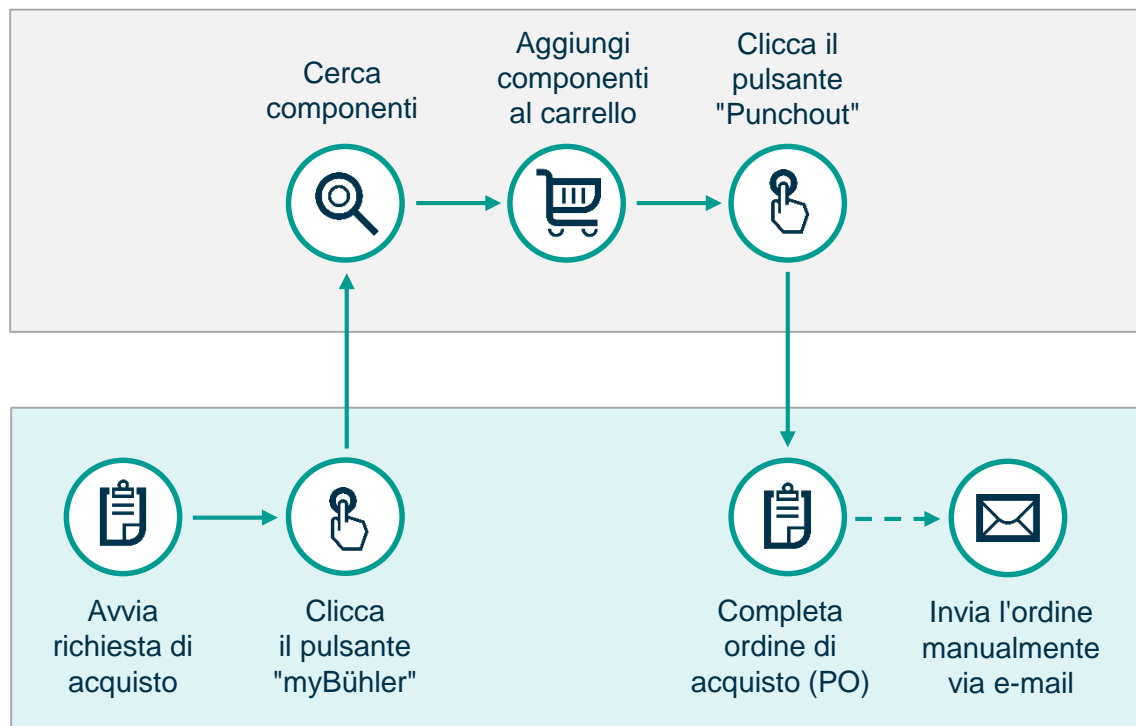
Fatti

- L'impostazione dell'interfaccia comporterà uno sforzo per entrambe le parti e quindi deve essere controllata prima della realizzazione.
- myBühler offre due tecnologie standard per l'interfaccia: OCI - Open Catalog Interface e cXML. Ulteriori tecnologie devono essere analizzate su richiesta del cliente.
- Ulteriori dettagli e requisiti specifici del cliente devono essere verificati prima della realizzazione.



Livello di integrazione 2

Integrazione del catalogo



Il vostro sistema di acquisto

Livello di integrazione 2

Con questo livello di integrazione partite dal vostro sistema di acquisto, dove trovate un pulsante che porta direttamente a myBühler.

In myBühler aggiungete i componenti necessari al carrello e premete il pulsante "Punchout". In questo modo tutti i dati rilevanti verranno ritrasmessi al vostro sistema d'acquisto (tramite interfaccia standard cXML o OCI).

Potete completare il vostro ordine di acquisto, compresa la contabilità, il processo di rilascio...

Infine il vostro sistema invierà l'ordine dal vostro sistema di acquisto via e-mail a Bühler.

Livello 3:
Integrazione completa del
processo

Livello 3: Integrazione completa del processo.

Vantaggi e fatti

Vantaggi

- Oltre al livello 2, i processi del cliente e di Bühler saranno completamente integrati tecnicamente.
- Pertanto ordini di acquisto, conferme dell'ordine, fatture possono essere trasmessi elettronicamente

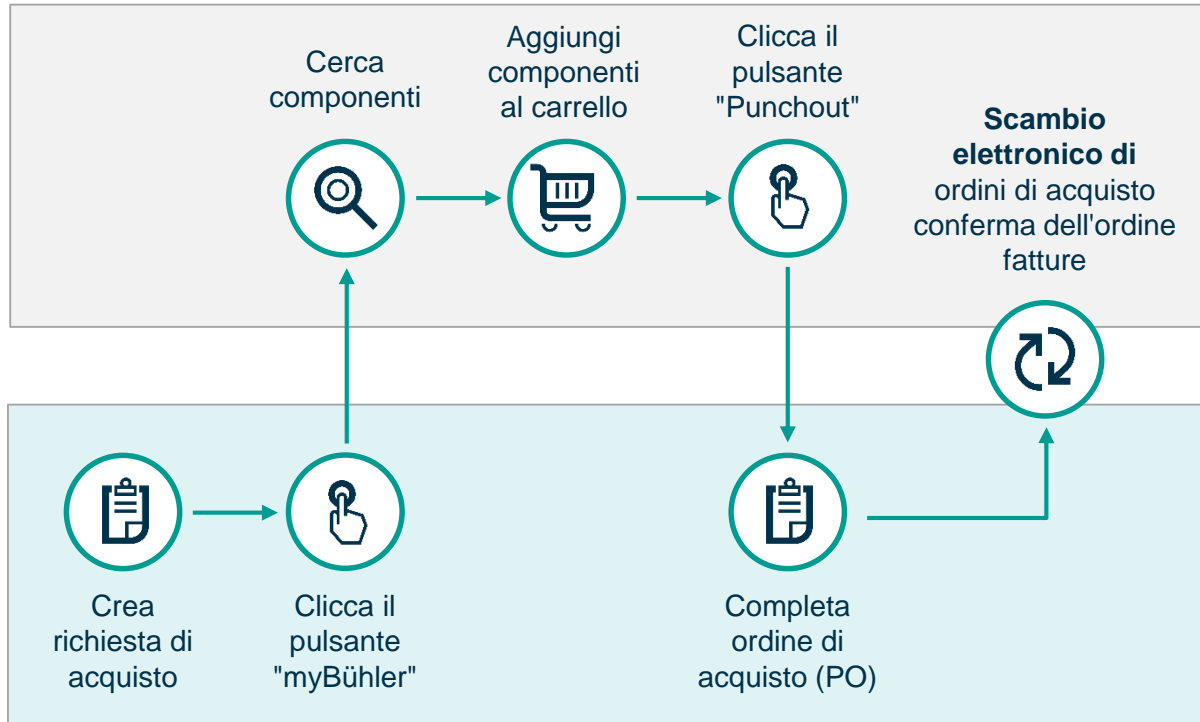
Fatti

- I dettagli dell'integrazione devono essere concordati...
- Le integrazioni di livello 3 sono intense in termini di costi e di risorse, a seconda della profondità dell'integrazione.
- Tutti i cambiamenti nel processo devono essere concordati da entrambe le parti.



Livello di integrazione 3

Integrazione completa del processo



Il vostro sistema di acquisto

Livello di integrazione 3

Oltre al Livello 2, avremo interfacce elettroniche che permettono lo scambio elettronico di ordini di acquisto, conferme dell'ordine, fatture...



Maggiori informazioni

Innovazioni per un mondo migliore.



Scoprite di più e provatelo.

[Login al sistema dimostrativo](#)

[myBühler Video](#)

Progettare il Digital Customer Success

Diapositive di backup



Integrazione nel vostro
ecosistema IT

Informazioni aggiuntive

Tecnologie disponibili

myBühler supporta due standard tecnici:

- OCI (Open Catalog Interface)
- cXML

Allestimento

Allestiremo un negozio myBühler per ogni località.

L'utente del sistema può ottenere l'accesso a più negozi cambiando la località oppure possiamo impostare un utente per località/regione/paese.

Si prega di vedere l'illustrazione a destra.

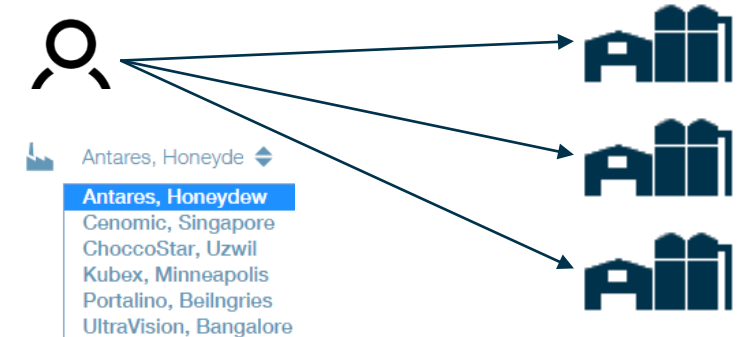
Sistema di prova

Il sistema di prova myBühler è disponibile per testare l'integrazione.

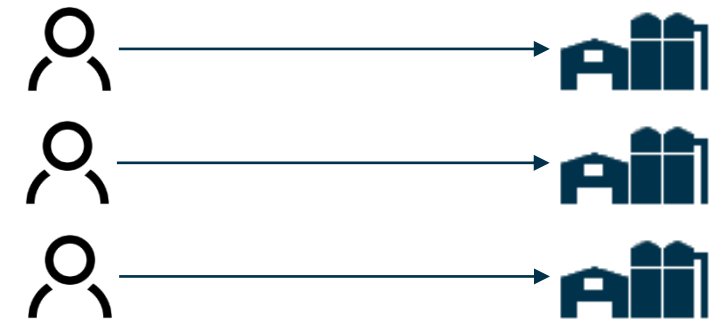
Punchout rispetto a cataloghi offline

Non supportiamo cataloghi offline integrati nelle piattaforme di acquisto perché myBühler offre ai nostri clienti maggiori vantaggi e informazioni rispetto a un semplice catalogo di componenti.

Configurazione con un utente per tutte le località



Configurazione con un utente per località



Panoramica dei parametri OCI

I parametri elencati a destra sono i parametri standard che vengono ritrasmessi da myBühler.

I parametri possono essere regolati su richiesta del cliente.

Esempi:

- **NEW_ITEM-VENDOR**
Il valore può essere impostato su un valore specifico o su un ID venditore.
- **NEW_ITEM-UNIT**
Il valore può essere impostato per esempio su EA invece che su TCP.

| Codice | Valore |
|--------------------------------|----------------|
| NEW_ITEM-DESCRIPTION[1] | accoppiamento |
| NEW_ITEM-MATNR[1] | |
| NEW_ITEM-MATGROUP[1] | |
| NEW_ITEM-QUANTITY[1] | 1,0 |
| NEW_ITEM-UNIT[1] | TCP |
| NEW_ITEM-PRICE[1] | 4,85 |
| NEW_ITEM-PRICEUNIT[1] | 1 |
| NEW_ITEM-CURRENCY[1] | EUR |
| NEW_ITEM-LEADTIME[1] | |
| NEW_ITEM-VENDOR[1] | BUEHLER AG |
| NEW_ITEM-VENDORMAT[1] | BCFA-50005-010 |
| NEW_ITEM-MANUFACTCODE[1] | |
| NEW_ITEM-MANUFACTMAT[1] | |
| NEW_ITEM-CONTRACT[1] | |
| NEW_ITEM-CONTRACT_ITEM[1] | |
| NEW_ITEM-SERVICE[1] | |
| NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ID[1] | |
| NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ITEM[1] | |
| NEW_ITEM-EXT_PRODUCT_ID[1] | |
| NEW_ITEM-LONGTEXT_1:132[] | |
| NEW_ITEM-ATTACHMENT[1] | |
| NEW_ITEM-ATTACHMENT_TITLE[1] | |
| NEW_ITEM-ATTACHMENT_PURPOSE[1] | |
| NEW_ITEM-EXT_CATEGORY_ID[1] | |
| NEW_ITEM-EXT_CATEGORY[1] | |
| ~Target | _top |
| ~Caller | CTLG |
| ~OkCode | ADDI |