BUZ-DC Total Care flyer DE 0626 Z&B 254819

**Bühler Services**
Partnering for better outcomes

# Total Care
## Ihre Service Vereinbarung

**Customer Service Die Casting**

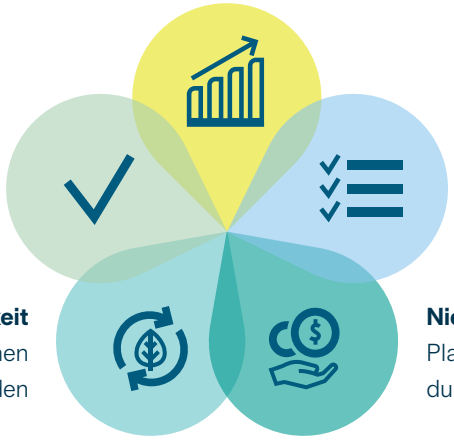
## Für eine rentable, zuverlässige und sichere Produktion

Mit unseren Total Care Service Vereinbarungen bieten wir Ihnen massgeschneiderte Lösungen, die exakt auf Ihre Anforderungen und Produktionsprozesse abgestimmt sind. Profitieren Sie von einem individuell konfigurierbaren Vor-Ort-Servicepaket und praxisorientierten Trainings für Ihr Team. So steigern Sie nicht nur das Know-how Ihrer Mitarbeitenden, sondern minimieren Ausfallzeiten und maximieren die Leistung Ihrer Druckgiessanlage nachhaltig. Regelmässige Inspektionen und Wartungen, inklusive umfangreicher Ersatzteil-Sets und deren Austausch während der Inspektion, gewährleisten die optimale Betreuung und Langlebigkeit Ihrer Maschinen. Unsere Prozesstechnologen begleiten Sie zudem von der ersten Bauteilidee über die Implementierung bis zur kontinuierlichen Qualitätssteigerung Ihrer Prozesse.

Zusätzlich profitieren Sie mit einer Total Care Vereinbarung vom 24/7 Online- und Telefonsupport, Zugang zum myBühler Portal und Priority Support – für ein rundum sorgenfreies Service-Erlebnis.
Wenden Sie sich direkt an Ihren Bühler Ansprechpartner oder kontaktieren Sie uns unter dc.support@buhlergroup.com

**Höhere Zuverlässigkeit**
Durch jährliche Inspektionen wird die Anlagenverfügbarkeit erhöht

**Qualität**
Sicherstellung der Qualität, durch zuverlässige Berichte mit Empfehlungen und Anlagenstatus



**Kontinuierliche Verbesserung**
Detaillierte Analysen zeigen Optimierungspotenziale und helfen, die Leistung Ihrer Anlage langfristig zu steigern

**Nachhaltigkeit**
Individuelle Trainings (on- und offline) erhöhen Know-how und Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden

**Niedrigere Kosten**
Planung transparenter Servicekosten, durch kontrollierten Verschleiss

Innovations for a **better world.**

BÜHLER

# Total Care Service Vereinbarung

**Grundpaket**

- Die Casting Academy
- Online-Telefonsupport 24/7
- myBühler Zugang
- Priority support
- Wartung-/Ersatzteilservice

**Prozesstechnologie**
Wir unterstützen Sie von der Bauteilidee, über Implementierung bis hin zur Qualitätssteigerung

**Wartungen**
Profitieren Sie von einer grossen Auswahl an Ersatzteil-Sets inklusive Austausch während der Inspektion

**Training**
Schulungen und Training für Ihr Personal – Online, direkt vor Ort bei Ihnen oder in unserem Applikationscenter

**Inspektionen**
Mit regelmässigen Inspektionen haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Maschine optimal gepflegt wird

Mit einer Total Care Service Vereinbarung erhöhen Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen, profitieren Sie von einem schnelleren Support, werden Ihre Mitarbeitenden in Trainings geschult, und Sie können Ihr Wartungsbudget optimal nach Ihren Bedürfnissen planen.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Grundpaket**<br>Ist bei jedem Vertragsabschluss automatisch enthalten. | **DC Academy**<br>(E-learning für Ihr Personal) | **24/7 Support**<br>(Online- und Telefonsupport) | **myBühler**<br>(Plattform für Ihre Bühler Systeme, Dokumentation, Ersatzteilkatalog, und Informationen zu den Inspektionen) |
| **Haupt-Leistungen** | **Inspektionen** | **Wartungen** | **Training** | **Prozesstechnologie** |
| **Zusätzliche Dienstleistungen im Abonnement** | **Spezifische Verschleiss- & Ersatzteile** | **Spezifische Revisionen** | **Massge-schneiderte Trainings und Schulungen** | **Aufrüstung des Kontroll-systems** | **Sicherheits-kontrollen** | **Erweiterung nach Bedürfnissen** |

**Bühler AG**
CH-9240 Uzwil, Schweiz
T +41 71 955 11 11

die-casting@buhlergroup.com
buhlergroup.com/druckguss