



## Total Care

### Ihre Service Vereinbarung

Customer Service Die Casting

#### Für eine rentable, zuverlässige und sichere Produktion.

Mit unseren Total Care Service Vereinbarungen bieten wir Ihnen massgeschneiderte Lösungen, die exakt auf Ihre Anforderungen und Produktionsprozesse abgestimmt sind. Profitieren Sie von einem individuell konfigurierbaren Vor-Ort-Servicepaket und praxisorientierten Trainings für Ihr Team. So steigern Sie nicht nur das Know-how Ihrer Mitarbeitenden, sondern minimieren Ausfallzeiten und maximieren die Leistung Ihrer Druckgiessanlage nachhaltig. Regelmäßige Inspektionen und Wartungen, inklusive umfangreicher Ersatzteil-Sets und deren Austausch während der Inspektion, gewährleisten die optimale Betreuung und Langlebigkeit Ihrer Maschinen. Unsere Prozesstechnologen begleiten Sie zudem von der ersten Bauteilidee über die Implementierung bis zur kontinuierlichen Qualitätssteigerung Ihrer Prozesse.

Zusätzlich profitieren Sie mit einer Total Care Vereinbarung vom 24/7 Online- und Telefonsupport, Zugang zum myBühler Portal und Priority Support – für ein rundum sorgenfreies Service-Erlebnis.

Wenden Sie sich direkt an Ihren Bühler Ansprechpartner oder kontaktieren Sie uns unter [dc.support@buhlergroup.com](mailto:dc.support@buhlergroup.com)

#### Höhere Zuverlässigkeit

Durch jährliche Inspektionen wird die Anlagenverfügbarkeit erhöht.

#### Qualität

Sicherstellung der Qualität, durch zuverlässige Berichte mit Empfehlungen und Anlagenstatus

#### Nachhaltigkeit

Individuelle Trainings (on- und offline) erhöhen Know-how und Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden

#### Kontinuierliche Verbesserung

Detaillierte Analysen zeigen Optimierungspotenziale und helfen, die Leistung Ihrer Anlage langfristig zu steigern.



#### Niedrigere Kosten

Planung transparenter Servicekosten, durch kontrollierten Verschleiss.

# Total Care Service Vereinbarung

## Prozesstechnologie

Wir unterstützen Sie von der Bauteilidee, über Implementierung bis hin zur Qualitätssteigerung.



## Grundpaket

Die Casting Academy  
Online-Telefonsupport 24/7  
myBühler Zugang  
Priority support  
Wartung-/Ersatzteilservice

## Wartungen

Profitieren Sie von einer grossen Auswahl an Ersatzteil-Sets inklusive Austausch während der Inspektion.



## Training

Schulungen und Training für Ihr Personal – Online, direkt vor Ort bei Ihnen oder in unserem Applikationscenter.

## Inspektionen

Mit regelmässigen Inspektionen haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Maschine optimal gepflegt wird.

Mit einer Total Care Service Vereinbarung erhöhen Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen, profitieren Sie von einem schnelleren Support, werden Ihre Mitarbeitenden in Trainings geschult und Sie können Ihr Wartungsbudget optimal nach Ihren Bedürfnissen planen.

### Grundpaket

Ist bei jedem Vertragsabschluss automatisch enthalten.

### DC Academy

(E-learning für Ihr Personal)

### 24/7 Support

(Online- und Telefonsupport)

### myBühler

(Plattform für Ihre Bühler Systeme, Dokumentation, Ersatzteilkatalog und Informationen zu den Inspektionen)



### Haupt-Leistungen

### Inspektionen

### Wartungen

### Training

### Prozesstechnologie



### Zusätzliche Dienstleistungen im Abonnement

### Spezifische Verschleiss- & Ersatzteile

### Spezifische Revisionen

### Massgeschneiderte Trainings und Schulungen

### Aufrüstung des Kontrollsystems

### Sicherheitskontrollen

### Erweiterung nach Bedürfnissen