



Codice di condotta

B0 Public | June 2026

Innovations for a **better world.**

 **BÜHLER**

Codice di condotta.

In qualità di Azienda familiare svizzera con oltre 165 anni di storia, Bühler è guidata da un forte senso della propria missione e da valori profondamente radicati che la sostengono nell'obiettivo di creare innovazioni per un mondo migliore. Il nostro modello aziendale ruota attorno alla trasformazione delle materie prime in prodotti di consumo intermedi e finiti. Con le nostre tecnologie, puntiamo a migliorare efficacemente le catene del valore dei settori in cui operiamo.

I nostri valori fondamentali, ovvero fiducia, responsabilità e passione, ci guidano in tutto ciò che facciamo e orientano le nostre decisioni quotidiane. In questo contesto, il nostro Codice di condotta stabilisce le linee guida essenziali per il nostro operato ed il nostro comportamento nei rapporti con Clienti, Personale, Fornitori, Partner commerciali, Governi ed altri Stakeholder. Definiamo i nostri principi interni nella piena osservanza e nel rispetto delle leggi e delle norme locali, nonché degli standard internazionali riconosciuti.

Il Codice di condotta è vincolante, senza eccezioni, per l'intero Personale Bühler, in tutto il mondo e stabilisce uno standard di comportamento non negoziabile. Ogni Collaboratrice e Collaboratore ha il dovere di rispettarlo, indipendentemente dai confini nazionali e dalle diversità culturali. Insieme abbiamo la responsabilità di preservare la reputazione della nostra Azienda.

Ci impegniamo a vivere questi principi con dedizione e passione in tutto ciò che facciamo, giorno dopo giorno, perché solo così possiamo guadagnarci fiducia, riconoscimento e rispetto.



Stefan Scheiber
Chairman of the Board
Bühler Group



Samuel Schär
Chief Executive Officer
Bühler Group

A stylized, handwritten signature in black ink.

Stefan Scheiber
Chairman of the Board
Bühler Group

A stylized, handwritten signature in black ink.

Samuel Schär
Chief Executive Officer
Bühler Group

Partnership commerciali.

Clienti

La Clientela è al centro della nostra attività. Trattiamo ogni Cliente con rispetto e ci impegniamo a creare valore in modo sostenibile ed equo per entrambe le Parti. Promuoviamo i nostri prodotti e servizi in linea con le esigenze e gli obiettivi della nostra Clientela, assicurandoci che dispongano di tutte le informazioni necessarie per prendere decisioni consapevoli.

Modifiche contrattuali e impegni non autorizzati

Ci assicuriamo che gli impegni assunti nei confronti dei nostri Partner commerciali siano adeguatamente documentati in conformità con le disposizioni di legge. Tutte le modifiche ai contratti o alle condizioni generali devono essere debitamente approvate. Gli impegni non autorizzati sono severamente vietati.

Qualità e sicurezza dei prodotti

Ci impegniamo a fornire prodotti e servizi che soddisfino i più elevati standard di qualità, nonché di sicurezza operativa e alimentare, nel rispetto di tutti i regolamenti e gli standard internazionali applicabili. Ottimizziamo continuamente i nostri prodotti attraverso l'innovazione tecnologica ed il miglioramento dei nostri processi produttivi.

Fornitori

Selezioniamo con cura i nostri Fornitori e ci aspettiamo che, insieme ai loro Subfornitori, rispettino ed applichino il presente Codice di condotta ed il nostro Codice di condotta per Fornitori in tutto il mondo. I Fornitori devono rispettare tutti i requisiti di legge applicabili nei rispettivi Paesi di produzione e distribuzione, nonché essere sottoposti alle necessarie verifiche di conformità e affidabilità. Ci assicuriamo che tutti i Fornitori qualificati siano informati in modo uniforme dei nostri requisiti tecnici e commerciali di appalto. I contratti vengono stipulati sulla base del valore a lungo termine per la nostra Organizzazione, che include l'affidabilità di beni e servizi. L'assegnazione di incarichi a personale di consulenza esterno deve essere documentata in contratti scritti, effettuando i pagamenti esclusivamente per attività lecite e retribuite in maniera ordinaria.

Integrità

La corruzione e la concussione sono severamente vietate. Non offriamo, promettiamo, concediamo o accettiamo alcun tipo di regalo, pagamento, intrattenimento o servizio destinato ad influenzare indebitamente le decisioni aziendali. Ciò vale per le interazioni sia con i Funzionari pubblici che con i Rappresentanti del settore privato. Regali d'uso e forme di ospitalità aziendale sono ammessi se sono giustificati da un legittimo scopo commerciale, sono conformi alle leggi applicabili e non appaiono inappropriati o suscettibili di essere interpretati come impropri.

Riservatezza

Attribuiamo grande valore alle nostre informazioni riservate e le tuteliamo, rispettando al contempo quelle dei nostri Partner commerciali. Limitiamo lo scambio di dati a quelli necessari (need-to-know), rifiutando i dati non rilevanti o pertinenti.

Regolamenti esterni, comunicazioni ed intelligenza artificiale.

Conformità a leggi e regolamenti

Bühler ed il suo Personale devono rispettare tutte le leggi ed i regolamenti applicabili a livello nazionale ed internazionale, nonché le direttive interne. Ogni Collaboratrice e Collaboratore ha la responsabilità personale di comprendere e rispettare i requisiti di legge rilevanti per il proprio lavoro e le proprie mansioni.

Sanzioni e controlli all'esportazione

Bühler si impegna a rispettare embarghi e sanzioni, nonché le leggi ed i regolamenti applicabili che disciplinano l'importazione, l'esportazione o la fornitura di beni o servizi. Tutto il Personale deve conoscere i requisiti di conformità commerciale rilevanti per la propria attività, comprese le leggi locali, nonché le politiche e le procedure interne di Bühler. In caso di dubbi o potenziali problemi di conformità, Collaboratrici e Collaboratori devono consultare il Team Export Control prima di procedere.

Legge antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo

Bühler si impegna a rispettare le leggi contro il riciclaggio ed il finanziamento del terrorismo applicabili in tutti i Paesi in cui opera. Operiamo solo con Clienti e Partner affidabili, impegnati in attività legittime.

Transazioni in contanti

I pagamenti in contanti presentano un rischio maggiore di conformità rispetto ai pagamenti ordinari. Per questo motivo, Bühler cerca di evitarli, laddove possibile. Per ogni pagamento in contanti di importo superiore a CHF 500 (o equivalente) è necessario presentare un modulo di richiesta al Responsabile aziendale competente ed al Reparto Corporate Compliance, per la relativa approvazione.

Legislazione in materia di Concorrenza ed Antitrust

Bühler si impegna a mantenere un sistema di mercato equo e competitivo. Rispettiamo tutte le disposizioni applicabili in materia di diritto della Concorrenza ed Antitrust. Evitiamo qualsiasi accordo o pratica che limiti ingiustamente la concorrenza, come la fissazione indebita dei prezzi, la divisione del mercato o lo scambio di informazioni sensibili con i concorrenti.



Comunicazioni

Le nostre comunicazioni sono aperte e trasparenti e costituiscono la base per una collaborazione costruttiva. Il relativo obiettivo è rafforzare la fiducia e promuovere la comprensione reciproca. Incoraggiamo la comunicazione tra Collaboratrici e Collaboratori, Clienti, Partner ed altri soggetti, ponendo l'accento su cortesia, onestà e rispetto.

Comunicazioni esterne

Solo il Personale espressamente autorizzato può comunicare per conto di Bühler con Media, analisti del settore o Rappresentanti governativi. Tali comunicazioni devono essere coordinate e autorizzate dal Team Corporate Communications di Bühler.

Utilizzo dei social media

I social media consentono l'interazione con Stakeholder e Pubblico. Le dichiarazioni fatte sui social media hanno carattere permanente, possono essere condivise ed incidere sulla reputazione di Bühler. Pertanto, tutti i post devono rispettare le linee guida sui social media. I post relativi all'attività lavorativa possono includere informazioni generali sul ruolo di una Collaboratrice o di un Collaboratore ma non devono rivelare dettagli specifici di un progetto, informazioni di proprietà dell'Azienda o dati riservati su Bühler, i suoi Fornitori, Partner o Clienti.

Intelligenza artificiale

Bühler riconosce il potenziale di trasformazione dell'intelligenza artificiale (IA) per Aziende, Governi e Società. Ci impegniamo ad utilizzare l'IA in modo responsabile ed etico, rispettando al contempo tutte le normative pertinenti. I nostri sistemi di IA sono sviluppati, implementati e venduti in conformità con la nostra Global AI Policy, che stabilisce uno standard minimo per tutta l'Azienda.



Personale.

Parità di diritti e trattamento equo

Bühler è un Gruppo tecnologico globale. La diversità culturale della nostra Forza lavoro è uno dei nostri principali punti di eccellenza. Rispettiamo i diritti e la dignità di ogni membro del Personale, impegnandoci a creare un ambiente di lavoro caratterizzato da fiducia e rispetto reciproci, nonché libero da molestie, discriminazioni e comportamenti vessatori, in particolare per quanto riguarda cultura, razza, etnia, età, genere, orientamento sessuale, identità o espressione di genere e diverse situazioni di vita e lavoro.

Assumiamo, impieghiamo e promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori sulla base delle loro qualifiche e capacità. Ci impegniamo a promuovere l'inclusione e l'uguaglianza, assicurando che la diversità della nostra Forza lavoro rifletta le caratteristiche demografiche delle regioni in cui operiamo.

Rispettiamo l'integrità, la dignità, i diritti, la salute, la sicurezza ed il benessere di tutti. Il nostro ambiente inclusivo ispira il coinvolgimento del Personale, stimola l'innovazione e favorisce il successo della Clientela. Ogni membro del Personale è tenuto ad agire da esempio e ad attenersi a questi principi, garantendo un'atmosfera di lavoro positiva e rispettosa per chiunque.

Lavoro minorile

Siamo contrari a qualsiasi forma di sfruttamento dell'infanzia e non impieghiamo persone al di sotto dell'età minima stabilita nelle norme internazionali.

Lavoro forzato

Rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro forzato, schiavitù moderna e tratta di esseri umani.



Diritti umani

Bühler rispetta e promuove i diritti umani in tutte le attività aziendali e lungo tutta la propria catena del valore. Sosteniamo i diritti di Collaboratrici e Collaboratori alla libera associazione, all'adesione ai Sindacati ed alla Contrattazione collettiva, come previsto dalle leggi applicabili, promuovendo un dialogo aperto e condizioni di lavoro eque. Rispettiamo i diritti umani delle Comunità interessate dalle nostre attività e ci impegniamo a adottare pratiche sostenibili che proteggano le risorse naturali e gli ecosistemi locali.

Personale e Partner commerciali devono evitare qualsiasi complicità nella violazione dei diritti umani e segnalare eventuali dubbi o preoccupazioni tramite i canali designati. Bühler si impegna a mantenere un ambiente rispettoso e dignitoso per tutti.

Retribuzione ed orari di lavoro equi

Bühler si impegna a garantire retribuzioni eque e orari di lavoro conformi alle norme giuridiche e di settore. Ci atteniamo a tutte le leggi applicabili in materia di retribuzione e orario di lavoro, assicurando che il personale riceva almeno il salario minimo richiesto e i benefici dovuti, compresi i giorni festivi, le ferie retribuite e i congedi per malattia.

Garantiamo al personale adeguati periodi di riposo, in conformità con le leggi locali. Sono vietate le detrazioni salariali come misura disciplinare. Nel rispetto di questi standard, Bühler si impegna a promuovere condizioni di lavoro eque e rispettose per tutto il personale.

Protezione dei dati e riservatezza

I dati riguardanti persone fisiche e giuridiche sono trattati con la massima attenzione. Le informazioni personali su Collaboratrici e Collaboratori vengono raccolte e conservate solo se necessarie per finalità aziendali effettive o per adempiere ad obblighi di legge.

Conflitti di interesse

Collaboratrici e Collaboratori devono evitare situazioni in cui i propri interessi privati siano o possano entrare in conflitto con gli interessi di Bühler. In caso di potenziale conflitto, tutte le persone coinvolte devono informare il proprio Responsabile diretto o il Regional Compliance Officer. Nell'eventualità di un conflitto, Bühler gestirà e risolverà la situazione in modo responsabile.



Salute, sicurezza e tutela dell'ambiente.

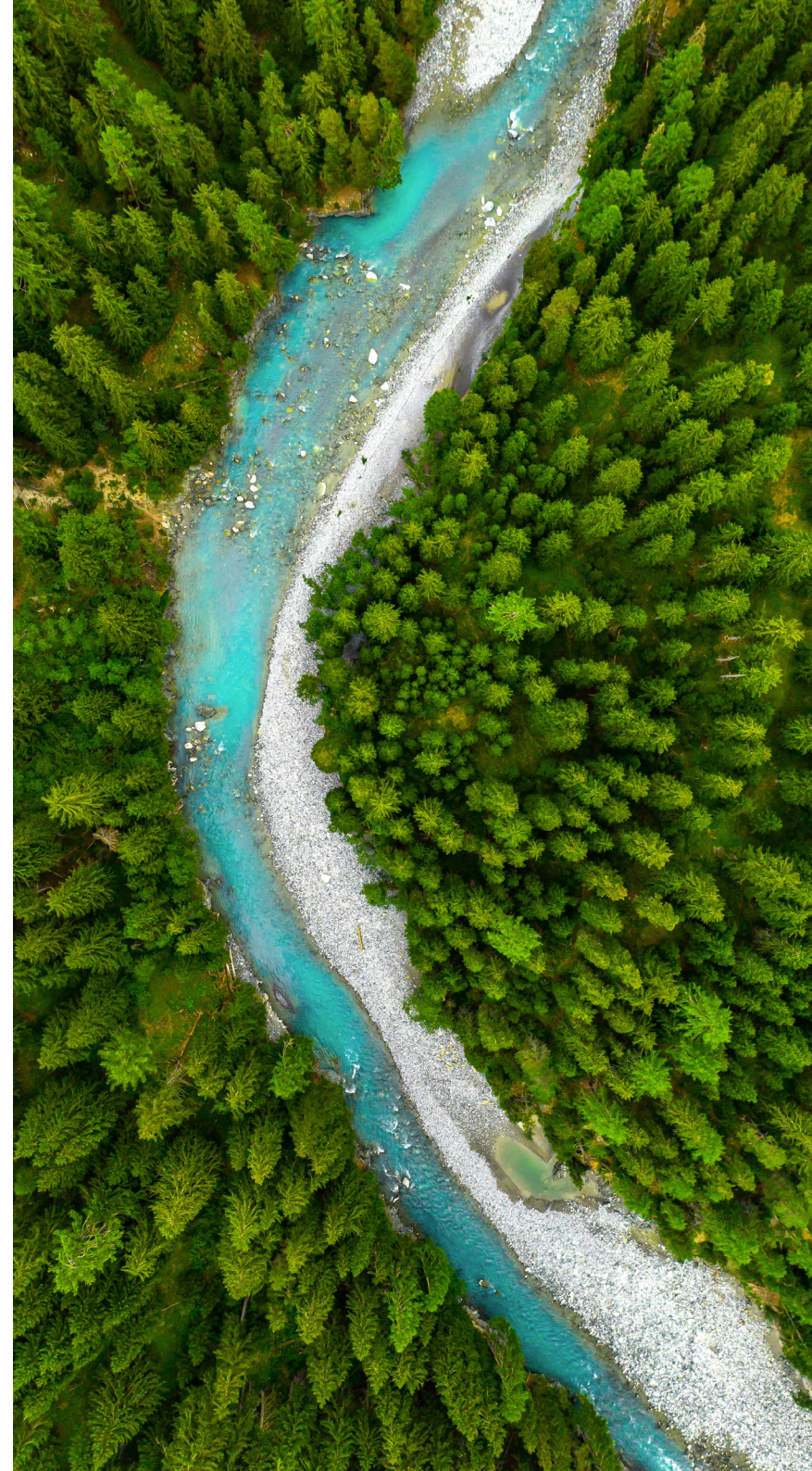
Salute e sicurezza

Bühler si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro, sano ed all'avanguardia a tutto il Personale. Siamo riconosciuti come leader nel nostro settore in materia di salute e sicurezza sul lavoro ma il nostro impegno va oltre: puntiamo alla vera e propria eccellenza, con l'obiettivo di azzerare (Zero Harm) infortuni e malattie professionali.

Tutti i membri del Personale sono tenuti a rispettare appieno le norme di sicurezza stabilite per il loro specifico ambiente di lavoro. Questo obbligo si estende anche a tutto il Personale esterno operante presso le sedi di Bühler. Collaborando e rispettando questi standard, promuoviamo una cultura della sicurezza e del benessere per tutti.

Tutela dell'ambiente

Operiamo nel rispetto delle norme ambientali riconosciute a livello internazionale, privilegiando l'uso efficiente delle risorse e dei materiali, riducendo al minimo l'impatto negativo sull'Ambiente ed assicurando lo smaltimento responsabile dei rifiuti. Nell'ambito del nostro impegno per lo sviluppo sostenibile, elaboriamo ed implementiamo in modo proattivo tecnologie e processi innovativi ed ecocompatibili.



Beni, proprietà intellettuale ed integrità finanziaria.

Beni

Trattiamo con grande attenzione le proprietà di Bühler, che proteggiamo da perdite, danni, indebita appropriazione e distruzione. Tale obbligo riguarda i beni sia materiali che immateriali. Tutti noi adottiamo misure adeguate per evitare e ridurre al minimo i rischi: la nostra funzione interna di Corporate Risk Management esamina regolarmente i rischi esistenti e li riferisce al Consiglio d'Amministrazione con cadenza almeno annuale.

Proprietà intellettuale

La capacità innovativa della nostra Organizzazione ci offre un notevole vantaggio competitivo. Promuoviamo, dunque, un ambiente aperto all'innovazione in ambito di ricerca, sviluppo, applicazione e creazione.

La tutela della nostra proprietà intellettuale è quindi fondamentale. Segnaliamo tutte le invenzioni rilevanti realizzate nel corso del rapporto di lavoro, gestiamo con attenzione le informazioni riservate e ci asteniamo dall'inoltrarle a persone non autorizzate all'interno o all'esterno della nostra Organizzazione. La proprietà intellettuale ed i segreti aziendali sono soggetti ai più severi obblighi di non divulgazione. L'intero Personale è tenuto a non divulgare a terzi informazioni relative alle nostre competenze tecniche, tecnologiche e commerciali. Allo stesso modo, rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di terzi e non violiamo i diritti di proprietà intellettuale altrui.

Segnaliamo, inoltre, eventuali, sospette violazioni dei nostri diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi all'Organo competente, all'interno della nostra Organizzazione.

Integrità finanziaria

Il nostro Reporting costituisce la base per le decisioni del Management e per l'adempimento dei nostri obblighi nei confronti dei diversi Stakeholder. I dati che generiamo, siano essi finanziari o di altra natura, devono fornire un quadro accurato delle attività aziendali a cui si riferiscono ed essere conformi agli standard contabili applicabili.



Attuazione e monitoraggio.

I Quadri dirigenti di ogni livello sono responsabili dell'attuazione del Codice di condotta, nell'ambito della loro area di competenza. Essi promuovono e monitorano regolari sessioni di formazione in tutto il Gruppo Bühler.

La funzione di Internal Audit verifica la conformità e riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione in qualità di Organo ultimo di controllo. L'attuazione ed il monitoraggio sono ulteriormente rafforzati da varie misure aggiuntive, quali un sistema di rendicontazione, corsi di sensibilizzazione ed audit.

Violazione del Codice di condotta

Il Codice di condotta è vincolante per tutte le Collaboratrici e tutti i Collaboratori di Bühler, indipendentemente dalla loro funzione specifica e dalla loro sede in tutto il mondo.

Qualsiasi infrazione sarà perseguita. Ogni membro del Personale ha il dovere di rispettare il Codice di condotta. Le violazioni sono soggette a provvedimenti disciplinari.

Segnalazione delle violazioni

Qualsiasi fatto che possa comportare una violazione delle norme stabilite nel Codice di condotta deve essere segnalato al Compliance Board.

Nessun membro del Personale che effettui una segnalazione sarà soggetto a sanzioni, discriminazioni e/o ritorsioni da parte del Gruppo Bühler o dei suoi Collaboratori e Collaboratrici, della Direzione o dei Superiori.

I membri del Compliance Board trattano come confidenziale l'identità dei membri del Personale e di altri soggetti che segnalino violazioni note o presunte e divulgano tali informazioni solo nella misura necessaria all'Organo investigativo. Qualora Bühler fosse legalmente obbligata a comunicare il nome della persona segnalante ad un Tribunale o ad un'Autorità inquirente, la riservatezza potrebbe non essere garantita.

In caso di dubbi, contattare il proprio Responsabile diretto o un membro del Compliance Board. I dati di contatto dei membri del Compliance Board sono disponibili nelle sezioni dedicate alla compliance del sito web di Bühler. Il Compliance Board può essere contattato via e-mail all'indirizzo complianceboard@buhlergroup.com.

Bühler Group

Gupfenstrasse 5
9240 Uzwil
Switzerland

www.buhlergroup.com