

행동 강령

B0 Public | June 2026

Innovations for a **better world.**

BÜHLER

행동 강령

165년 이상의 역사를 지닌 스위스 가족 기업으로서 전 세계적으로 운영되는 기업인 Bühler는 확고한 사명감과 깊이 뿌리내린 가치관을 바탕으로 운영되고 있습니다. Bühler의 사명은 더 나은 세상을 위한 혁신을 창출하는 것입니다. Bühler 비즈니스 모델의 핵심은 원자재를 중간재 및 완제품으로 가공하는 것입니다. Bühler는 자사의 기술을 통해 관련 산업의 가치 사슬을 효과적으로 개선하는 데 기여하고자 합니다. Bühler의 핵심 가치인 신뢰, 주인의식, 열정은 Bühler가 하는 모든 일의 지침이 되며, 일상적인 의사결정을 내리는 데 도움을 줍니다. 이러한 맥락에서, 본 행동 강령은 고객, 직원, 공급업체, 비즈니스 파트너, 정부 및 기타 이해관계자와의 관계에서 Bühler의 업무 수행과 행동에 대한 중요한 지침을 제시합니다. Bühler는 현지 법률과 규정 뿐만 아니라 국제적으로 인정된 표준을 완전히 존중하고 준수하기 위해 내부 기준을 수립했습니다.

본 행동 강령은 전 세계 모든 Bühler 직원에게 예외 없이 구속력을 가지며, 타협할 수 없는 행동 기준을 확립합니다. 모든 직원은 국경과 문화적 다양성에 관계없이 이를 준수해야 합니다. Bühler는 함께 회사의 명성을 지키는 책임을 지고 있습니다.

Bühler는 일상의 업무에 대한 헌신과 열정을 통해 이러한 원칙을 실천하기 위해 최선을 다합니다. 그래야만 Bühler는 신뢰와 인정, 존경을 받는 기업으로 성장할 수 있습니다.



Stefan Scheiber
Chairman of the Board
Bühler Group



Samuel Schär
Chief Executive Officer
Bühler Group

Stefan Scheiber
Chairman of the Board
Bühler Group

Samuel Schär
Chief Executive Officer
Bühler Group

비즈니스 파트너십

고객

고객은 Bühler 비즈니스의 중심입니다. Bühler는 모든 고객을 존중하며 상호 간 지속 가능하고 공정한 가치를 제공하기 위해 노력합니다. Bühler는 고객의 요구와 목표에 부합하는 방식으로 제품과 서비스를 홍보하고, 고객이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 충분한 정보를 제공하기 위해 최선을 다합니다.

계약 변경 및 승인되지 않은 약정

Bühler는 비즈니스 파트너에 대한 약정이 법적 규정에 따라 적절하게 문서화 되도록 보장합니다. 계약 또는 일반 약관의 모든 변경 사항은 적절하게 승인되어야 합니다. 승인되지 않은 약정은 엄격히 금지됩니다.

제품 품질 및 안전

Bühler는 모든 관련 국제 규정 및 표준을 준수하며, 품질, 작업자 안전 및 식품 안전에 있어 최고 수준의 기준을 충족하는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다. Bühler는 기술 혁신과 생산 공정의 개선을 통해 제품을 지속적으로 최적화합니다.

공급업체

Bühler는 공급업체를 신중하게 선정하며, 공급업체와 그 하청업체가 전 세계적으로 본 행동 강령 및 Bühler의 공급업체 행동 강령을 존중하고 준수할 것을 기대합니다. 공급업체는 생산 및 유통 국가에서 적용되는 모든 법적 요건을 충족해야 하며, 적절한 실사 절차를 거쳐야 합니다. Bühler는 모든 적격 공급업체가 Bühler의 기술적 및 상업적 입찰 요건에 대해 동등하게 정보를 제공받도록 보장합니다. 계약은 상품 및 서비스의 신뢰성을 포함하여 Bühler 조직에 대한 장기적인 가치를 기준으로 체결됩니다. 외부 컨설턴트와의 계약은 서면 계약서로 작성되어야 하며, 합법적이고 통상적인 보수 활동에 대해서만 대금이 지급되어야 합니다.

신뢰도

뇌물 및 부패는 엄격히 금지됩니다. Bühler는 비즈니스 결정에 부당한 영향을 미치기 위한 어떠한 형태의 선물, 금전, 접대 또는 서비스도 제안, 약속, 제공하거나 수락하지 않습니다. 여기에는 공직자 및 민간 부문 대표자 모두와의 상호 작용이 포함됩니다. 합법적인 사업 목적에 부합하고, 관련 법규를 준수하며, 부적절한 인상을 주지 않는 한, 관례적인 선물 및 비즈니스 접대는 허용됩니다.

기밀 유지

Bühler는 Bühler의 기밀 정보를 소중히 여기고 보호하며, 비즈니스 파트너의 기밀 정보도 존중합니다. “필수적인” 데이터만 교환해야 하며, 관련 없는 데이터는 거부해야 합니다.

외부 규정, 커뮤니케이션 및 인공지능

법률 및 규정 준수

Bühler와 그 임직원은 국제적 및 국가적 차원의 모든 관련 법규와 내부 지침을 준수해야 합니다. 모든 임직원은 자신의 업무와 관련된 법적 요건을 이해하고 이를 준수할 개인적 책임이 있습니다.

제재 및 수출 통제

Bühler는 상품 또는 서비스의 수입, 수출 또는 제공을 규율하는 적용 가능한 금수 조치, 제재 및 수출 통제 법규를 준수하기 위해 최선을 다합니다. 모든 직원은 현지 법률과 Bühler의 내부 정책 및 절차를 포함하여 담당 업무와 관련된 무역 규정 준수 요건을 숙지해야 합니다. 불확실하거나 규정 준수 문제가 발생할 가능성이 있는 경우, 직원은 진행하기 전에 수출 통제 팀과 상의해야 합니다.

자금 세탁 방지법 및 테러 자금 조달 방지법

Bühler는 사업 활동을 수행하는 모든 국가에서 적용 가능한 자금 세탁 방지 및 테러 자금 조달 방지 법률을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Bühler는 합법적인 활동을 수행하는 평판이 좋은 고객 및 파트너와만 사업을 수행합니다.

현금 거래

현금 결제는 일반 결제보다 규정 준수 위험이 더 높습니다. 이러한 이유로 Bühler는 가능한 한 현금 거래를 피하려고 노력합니다. 500 스위스 프랑(또는 이에 상응하는 금액)을 초과하는 모든 현금 결제에 대해서는 신청서를 담당자 및 기업 규정 준수 부서에 제출하여 승인을 받아야 합니다.

경쟁 및 독점 금지법

Bühler는 공정하고 경쟁적인 시장 체제를 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Bühler는 경쟁 및 독점 금지법의 모든 관련 조항을 준수합니다. Bühler는 부당한 가격 담합, 시장 분할, 경쟁사와의 민감한 정보 교환 등 경쟁을 부당하게 제한하는 어떠한 형태의 합의나 관행을 거부합니다.



커뮤니케이션

Bühler의 커뮤니케이션은 개방적이고 투명하며, 건설적인 협력을 위한 기반을 제공합니다. 그 목표는 신뢰를 강화하고 상호 이해를 증진하는 것입니다. Bühler는 예의, 정직, 존중을 강조하며 직원, 고객, 파트너 및 기타 관계자 간의 소통을 장려합니다.

외부 커뮤니케이션

명시적으로 권한을 부여받은 직원만이 Bühler를 대표하여 언론, 업계 분석가 또는 정부 관계자와 소통할 수 있습니다. 이러한 커뮤니케이션은 Bühler 기업 커뮤니케이션(Bühler Corporate Communication) 팀의 조정과 승인을 받아야 합니다.

소셜 미디어 사용

소셜 미디어는 이해관계자 및 대중과의 소통을 가능하게 합니다. 소셜 미디어에 게시된 내용은 영구적이며 전파될 수 있어, Bühler의 평판에 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 모든 게시물은 소셜 미디어 가이드라인을 준수해야 합니다. 고용 관련 게시물에는 직원의 역할에 대한 일반적인 정보가 포함될 수 있으나, Bühler, 그 공급업체, 파트너 또는 고객에 대한 구체적인 프로젝트 세부 사항, 독점 정보 또는 기밀 데이터를 공개해서는 안 됩니다.

인공 지능

Bühler는 기업, 정부 및 사회에 대한 인공 지능(AI)의 혁신적 잠재력을 인식하고 있습니다. Bühler는 모든 관련 법규를 준수하면서 책임감 있고 윤리적으로 AI를 사용하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Bühler의 AI 시스템은 전사적 최소 기준을 설정하는 글로벌 AI 정책에 따라 개발, 배포 및 판매됩니다.



직원

평등한 권리와 공정한 대우

Bühler는 글로벌 기술 그룹입니다. Bühler 직원의 문화적 다양성은 Bühler의 가장 큰 강점 중 하나입니다. Bühler는 모든 직원의 권리와 존엄성을 존중하며, 특히 문화, 인종, 민족, 연령, 성별, 성적 지향, 성 정체성 또는 표현, 그리고 각기 다른 업무 및 생활 상황에 관해 상호 신뢰와 존중이 특징이며, 괴롭힘, 차별, 따돌림이 없는 업무 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Bühler는 오로지 자격과 능력만을 고려하여 직원을 채용, 고용 및 승진시킵니다. Bühler는 포용과 평등을 증진하고, Bühler 인력의 다양성이 사업 지역별 인구 통계적 특성을 반영하도록 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Bühler는 모든 사람의 정직성, 존엄성, 권리, 건강, 안전 및 복지를 존중합니다. Bühler의 포용적인 환경은 직원들의 참여를 고무하고, 혁신을 촉발하며, 고객의 성공을 이끕니다. 모든 직원은 롤모델로서 행동하고 이러한 원칙을 준수하여, 모두를 위한 긍정적이고 존중받는 근무 분위기를 조성해야 합니다.

아동 노동

Bühler는 어떠한 형태의 아동 착취도 반대하며, 국제 기준에서 합의된 최저 연령 미만의 아동에게는 고용 기회를 제공하지 않습니다.

강제 노동

Bühler는 어떠한 형태의 강제 노동, 현대적 노예제, 인신매매도 거부합니다.

인권

Bühler는 모든 사업 활동 및 가치 사슬 전반에 걸쳐 인권을 존중하고 증진합니다. Bühler는 관련 법률에 의해 보호되는 직원들의 결사의 자유, 노조 가입 및 단체 교섭권을 옹호하며, 열린 대화와 공정한 근무 환경을 조성합니다. Bühler는 Bühler의 활동으로 영향을 받는 지역사회의 인권을 존중하며, 천연 자원과 지역 생태계를 보호하는 지속 가능한 관행을 실천하기 위해 노력합니다.



모든 직원과 비즈니스 파트너는 인권 침해에 가담하는 것을 피해야 하며, 우려 사항이 있을 경우 지정된 경로를 통해 보고해야 합니다. Bühler는 모두를 위한 존중과 존엄이 있는 환경을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

공정한 임금 및 근로 시간

Bühler는 공정한 임금을 지급하고 근로 시간이 법적 및 업계 표준을 준수하도록 보장하기 위해 최선을 다합니다. Bühler는 모든 관련 임금 및 근로 시간 법규를 준수하여, 직원들이 공휴일, 유급 휴가, 병가를 포함하여 최소한 법정 최저 임금과 복리후생을 보장받도록 합니다.

Bühler는 현지 법규에 따라 직원들에게 적절한 휴식 시간이 제공되도록 보장합니다. 징계 조치로 인한 임금 공제는 금지됩니다. 이러한 기준을 유지함으로써, Bühler는 모든 직원을 위한 공정하고 존중받는 근무 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

데이터 개인정보 보호 및 기밀 유지

개인 및 법인 관련 데이터는 신중하게 취급됩니다. 직원에 대한 개인정보는 효과적인 업무 수행을 위해 필요하거나 법적 규정을 준수하기 위해 필요한 경우에만 수집 및 보관됩니다.

이해 상충

모든 직원은 개인의 이익이 Bühler의 이익과 상충하거나 상충할 가능성이 있는 상황을 피해야 합니다. 잠재적인 이해 상충이 발생할 경우, 해당 상충에 관련된 모든 사람은 직속 관리자나 지역 준법 감시 담당자에게 이를 알려야 합니다. 이해 상충이 발생할 경우, Bühler는 책임감 있는 방식으로 상황을 해결할 것입니다.



건강, 안전 및 환경 보호

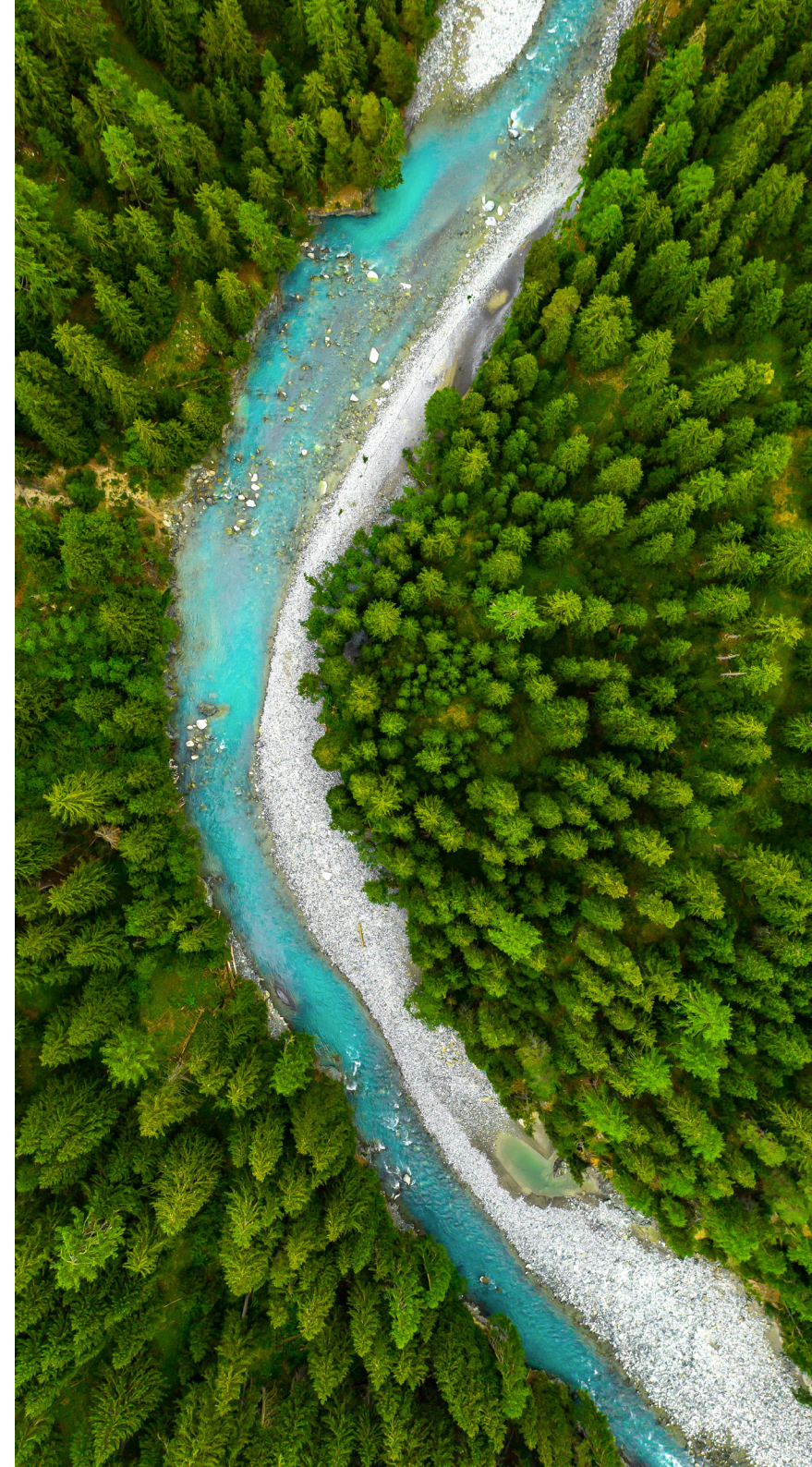
건강 및 안전

Bühler는 모든 직원에게 안전하고 건강하며 최첨단 작업 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Bühler는 업계 내에서 산업 보건 및 안전 분야의 선두 주자로 인정받고 있지만, Bühler의 헌신은 그 이상으로 나아갑니다. Bühler는 업무 관련 부상 및 질병에 대해 제로 harm(Zero Harm)을 달성한다는 목표를 가지고 진정한 탁월함을 추구합니다.

모든 직원은 자신의 특정 작업장에 대해 제정된 안전 규정을 철저히 준수해야 합니다. 이러한 책임은 Bühler 사업장에서 근무하는 모든 제3자 인력에게도 적용됩니다. Bühler는 함께 협력하고 이러한 기준을 준수함으로써 모든 사람을 위한 안전과 웰빙의 문화를 조성합니다.

환경 보호

Bühler는 인정받은 국제 환경 기준에 따라 사업을 운영하며, 자원과 자재의 효율적 사용을 최우선으로 하고, 환경에 미치는 부정적 영향을 최소화하며, 폐기물의 책임 있는 처리를 보장합니다. Bühler는 지속 가능한 발전에 대한 약속의 일환으로 환경 친화적인 기술과 공정을 적극적으로 개발하고 도입합니다.



자산, 지적 재산 및 재무적 건전성.

자산

Bühler는 Bühler의 재산을 소중히 다루며, 분실, 손상, 유용 및 파손으로부터 보호합니다. 이 의무는 유형 및 무형 자산 모두에 적용됩니다. Bühler는 위험을 방지하고 최소화하기 위해 적절한 조치를 취합니다. 사내 기업 리스크 관리 부서(Corporate Risk Management)는 기존 위험을 정기적으로 검토하며, 최소 연 1회 이사회에 보고합니다.

지적 재산

Bühler 조직의 혁신 역량은 상당한 경쟁 우위를 제공하며, Bühler는 연구, 개발, 응용 및 창작 분야에서 개방적인 혁신 환경을 조성합니다.

따라서 지적 재산의 보호는 매우 중요합니다. Bühler는 재직 중 이루어진 모든 관련 발명을 보고하고, 기밀 정보를 신중하게 취급하며, 조직 내외부의 인가되지 않은 대상자에게 이를 전달하지 않습니다. 지적 재산과 영업 비밀은 가장 엄격한 비공개 요건의 적용을 받습니다. 모든 직원은 Bühler의 기술, 기술적 전문 지식 및 비즈니스 전문 지식에 관한 정보를 제3자에게 공개해서는 안 됩니다. 마찬가지로, Bühler는 제3자의 지적 재산에 대한 권리를 존중하며 타인의 유효한 지적 재산권을 침해하지 않습니다.

또한, 제3자에 의한 Bühler의 지적 재산권 침해 의심 사례를 조직 내 관련 부서에 보고합니다.

재무적 신뢰도

Bühler의 보고는 경영진이 의사 결정을 내리고 다양한 이해관계자에 대한 의무를 이행하는 데 기초가 됩니다. 당사가 생성하는 데이터는 재무 또는 기타 부문을 포함하여 관련 사업 부문에 대한 정확한 정보를 제공해야 하며, 적용 가능한 회계 기준에 부합해야 합니다.



이행 및 모니터링

담당별 관리자는 부여된 책임 범위 내에서 행동 강령을 이행할 의무가 있습니다. 또한 Bühler 그룹 전역에서 정기적인 교육 세션을 유도하고 모니터링 할 것입니다. 내부 감사 부서는 규정 준수 여부를 점검하고 최종 권한을 가진 이사회에 정기적으로 보고합니다. 보고 시스템, 인식 제고 교육, 감사 등 다양한 추가 조치를 통해 이행 및 모니터링이 더욱 강화됩니다.

행동 강령 위반

행동 강령은 전 세계 어디에 있든, 구체적인 직무와 관계없이 모든 Bühler 직원에게 구속력을 가집니다.

모든 위반 행위는 처벌을 받게 됩니다. 행동 강령을 준수하는 것은 모든 직원의 책임입니다. 위반 시 징계 조치가 내려집니다.

위반 사항 신고

행동 강령에 명시된 규칙을 위반할 가능성이 있는 모든 사항은 규정 준수 위원회(Compliance Board)에 신고해야 합니다.

이러한 위반 사항을 신고한 직원은 Bühler 그룹이나 그 직원, 집행위원회(Executive Board) 또는 상사로부터 어떠한 제재, 차별 및/또는 보복도 받지 않습니다.

규정 준수 위원회 위원들은 알려진 또는 추정되는 위반 사항을 제보한 직원 및 기타 관계자의 신원을 기밀로 취급하며, 조사 기관에 필요한 경우에만 관련 정보를 공개합니다. Bühler가 법적으로 법원이나 수사관에게 신고 직원의 이름을 공개해야 할 의무가 있는 경우, 기밀 유지가 보장되지 않을 수 있습니다.

불확실한 사항이 있는 경우, 직속 상사나 규정 준수 위원회 위원에게 문의하십시오. 규정 준수 위원회 위원들의 연락처 정보는 Bühler 웹사이트의 규정 준수 섹션에서 확인할 수 있습니다. 규정 준수 위원회는 complianceboard@buhlergroup.com 이메일로 연락할 수 있습니다.

Bühler Group

Gupfenstrasse 5
9240 Uzwil
Switzerland

www.buhlergroup.com