

Quy tắc ứng xử

B0 Public | June 2026

Innovations for a **better world.**

BÜHLER

Quy tắc ứng xử.

Là một doanh nghiệp gia đình Thụy Sĩ hoạt động trên toàn cầu với hơn 165 năm lịch sử, Bühler được thúc đẩy bởi ý thức mạnh mẽ về mục đích và các giá trị cốt lõi. Mục đích của chúng tôi là tạo ra những đổi mới vì một thế giới tốt đẹp hơn. Trọng tâm trong mô hình kinh doanh của chúng tôi là việc chuyển đổi nguyên liệu thô thành các sản phẩm trung gian và sản phẩm tiêu dùng hoàn chỉnh. Với các công nghệ của mình, chúng tôi hướng đến việc đóng góp vào những cải tiến hiệu quả trong chuỗi giá trị của các ngành công nghiệp mà chúng tôi hoạt động.

Các giá trị cốt lõi của chúng tôi – Niềm tin, Trách nhiệm và Đam mê – định hướng cho mọi hành động và giúp chúng tôi đưa ra các quyết định hàng ngày. Trong bối cảnh này, Quy tắc ứng xử của chúng tôi nêu rõ những nguyên tắc quan trọng về hiệu quả hoạt động và hành vi của chúng tôi trong mối quan hệ với khách hàng, nhân viên, nhà cung cấp, đối tác kinh doanh, chính phủ và các bên liên quan khác. Chúng tôi đặt ra các tiêu chuẩn nội bộ để tôn trọng và tuân thủ đầy đủ luật pháp và quy định địa phương, cũng như các chuẩn mực quốc tế được công nhận.

Quy tắc ứng xử ràng buộc tất cả nhân viên của Bühler trên toàn thế giới mà không có ngoại lệ, đồng thời thiết lập một chuẩn mực hành vi không thể thương lượng. Mọi nhân viên đều phải tuân thủ Quy tắc này, bất kể biên giới quốc gia và sự đa dạng văn hóa. Cùng nhau, chúng tôi gánh vác trách nhiệm bảo vệ danh tiếng của công ty. Chúng tôi cam kết sống theo những nguyên tắc này với sự tận tâm và nhiệt huyết trong mọi việc chúng tôi làm mỗi ngày – chỉ khi đó chúng tôi mới giành được sự tin tưởng, công nhận và tôn trọng.



Stefan Scheiber
Chairman of the Board
Bühler Group



Samuel Schär
Chief Executive Officer
Bühler Group



Stefan Scheiber
Chairman of the Board
Bühler Group



Samuel Schär
Chief Executive Officer
Bühler Group

Quan hệ đối tác kinh doanh.

Khách hàng

Khách hàng là trọng tâm trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi đối xử với mọi khách hàng bằng sự tôn trọng và nỗ lực mang lại giá trị này một cách bền vững và công bằng cho cả hai bên. Chúng tôi cam kết quảng bá sản phẩm và dịch vụ của mình phù hợp với nhu cầu và mục tiêu của khách hàng, đảm bảo họ có đủ thông tin để đưa ra quyết định sáng suốt.

Thay đổi hợp đồng và cam kết không được ủy quyền

Chúng tôi đảm bảo rằng cam kết với các đối tác kinh doanh được ghi chép đầy đủ theo quy định pháp luật. Tất cả các thay đổi đối với hợp đồng hoặc điều khoản và điều kiện chung phải được phê duyệt đúng cách. Các cam kết không được ủy quyền bị nghiêm cấm.

Chất lượng và an toàn sản phẩm

Chúng tôi cam kết cung cấp sản phẩm và dịch vụ đáp ứng các tiêu chuẩn cao nhất về chất lượng, an toàn cho người vận hành và an toàn thực phẩm, tuân thủ tất cả các quy định và tiêu chuẩn quốc tế hiện hành. Chúng tôi liên tục tối ưu hóa sản phẩm của mình thông qua đổi mới công nghệ và cải tiến quy trình sản xuất.

Nhà cung cấp

Chúng tôi lựa chọn nhà cung cấp một cách cẩn thận và kỳ vọng họ cũng như các nhà cung cấp thứ cấp của họ tôn trọng và tuân thủ Quy tắc ứng xử này, cũng như Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của chúng tôi trên toàn thế giới. Các nhà cung cấp phải đáp ứng tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành tại quốc gia sản xuất và phân phối của họ, đồng thời phải trải qua quá trình thẩm định thích hợp. Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các nhà cung cấp đủ điều kiện đều được thông báo đầy đủ về yêu cầu kỹ thuật và thương mại của chúng tôi trong quá trình đấu thầu. Hợp đồng được trao dựa trên giá trị lâu dài đối với tổ chức của chúng tôi, gồm cả độ tin cậy của hàng hóa và dịch vụ. Việc thuê tư vấn bên ngoài phải được ghi lại trong hợp đồng bằng văn bản, việc thanh toán chỉ được thực hiện cho các hoạt động được trả thù lao hợp pháp và tiêu chuẩn.

Tính liêm chính

Hối lộ và tham nhũng bị nghiêm cấm. Chúng tôi không cung cấp, hứa hẹn, tặng hoặc chấp nhận bất kỳ hình thức quà tặng, khoản thanh toán, hoạt động giải trí hoặc dịch vụ nào nhằm mục đích gây ảnh hưởng không chính đáng đến quyết định kinh doanh. Điều này bao gồm cả tương tác với các quan chức nhà nước và đại diện khu vực tư nhân. Chúng tôi chấp nhận quà tặng theo thông lệ và việc tiếp đãi khách trong kinh doanh nếu để phục vụ mục đích kinh doanh chính đáng, tuân thủ luật pháp hiện hành và không tạo ra ấn tượng không đúng mực.

Tính bảo mật

Chúng tôi coi trọng và bảo vệ thông tin mật của mình và tôn trọng thông tin mật của các đối tác kinh doanh. Chỉ những dữ liệu “cần phải biết” mới được trao đổi và dữ liệu không liên quan sẽ bị từ chối.

Quy định bên ngoài, giao tiếp và trí tuệ nhân tạo.

Tuân thủ luật và quy định

Bühler và nhân viên phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành ở cấp quốc tế và quốc gia cũng như các chỉ thị nội bộ. Mỗi nhân viên đều chịu trách nhiệm cá nhân về việc hiểu và đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp lý liên quan đến công việc của mình.

Lệnh trừng phạt và kiểm soát xuất khẩu

Bühler cam kết tuân thủ các lệnh cấm vận, lệnh trừng phạt và luật cũng như quy định kiểm soát xuất khẩu hiện hành chi phối việc nhập khẩu, xuất khẩu hoặc cung cấp hàng hóa/dịch vụ. Tất cả nhân viên phải nắm rõ các yêu cầu tuân thủ thương mại liên quan đến công việc của mình, bao gồm luật pháp địa phương và các chính sách, quy trình nội bộ của Bühler. Nếu có bất kỳ sự không chắc chắn hoặc lo ngại nào về việc tuân thủ, nhân viên phải tham khảo ý kiến của nhóm Kiểm soát xuất khẩu trước khi tiến hành.

Luật chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố

Bühler cam kết tuân thủ các luật chống rửa tiền và tài trợ khủng bố hiện hành tại tất cả các quốc gia mà chúng tôi hoạt động. Chúng tôi chỉ giao dịch với các khách hàng và đối tác có uy tín tham gia vào các hoạt động hợp pháp.

Giao dịch tiền mặt

Thanh toán bằng tiền mặt có rủi ro tuân thủ cao hơn so với các hình thức thanh toán thông thường. Vì lý do này, Bühler cố gắng tránh các giao dịch bằng tiền mặt nếu có thể. Đối với mỗi khoản thanh toán bằng tiền mặt trên 500 CHF (hoặc tương đương), cần phải nộp đơn xin phê duyệt cho người phụ trách kinh doanh có thẩm quyền và bộ phận Tuân thủ doanh nghiệp.

Luật cạnh tranh và chống độc quyền

Bühler cam kết duy trì một hệ thống thị trường công bằng và cạnh tranh. Chúng tôi tuân thủ tất cả các quy định hiện hành của luật cạnh tranh và chống độc quyền. Chúng tôi tránh mọi thỏa thuận hoặc hành vi hạn chế cạnh tranh một cách không công bằng, chẳng hạn như ấn định giá bất hợp lý, phân chia thị trường hoặc trao đổi thông tin nhạy cảm với đối thủ cạnh tranh.



Giao tiếp

Chúng tôi giao tiếp cởi mở và minh bạch, tạo cơ sở cho sự hợp tác mang tính xây dựng. Mục tiêu của chúng tôi là củng cố niềm tin và thúc đẩy sự hiểu biết lẫn nhau. Chúng tôi khuyến khích giao tiếp giữa nhân viên, khách hàng, đối tác và những người khác, nhấn mạnh sự lịch sự, trung thực và tôn trọng.

Giao tiếp đối ngoại

Chỉ những nhân viên được ủy quyền rõ ràng mới được phép thay mặt Bühler liên lạc với giới truyền thông, các nhà phân tích trong ngành hoặc đại diện chính phủ. Việc liên lạc này phải được phối hợp và phê duyệt bởi nhóm Truyền thông doanh nghiệp của Bühler.

Sử dụng mạng xã hội

Mạng xã hội cho phép tương tác với các bên liên quan và công chúng. Những tuyên bố được đưa ra trên mạng xã hội là vĩnh viễn và có thể chuyển nhượng, có khả năng ảnh hưởng đến danh tiếng của Bühler. Do đó, tất cả các bài đăng phải tuân thủ các nguyên tắc về mạng xã hội. Các bài đăng liên quan đến việc làm có thể bao gồm thông tin chung về vai trò của nhân viên, nhưng không được tiết lộ chi tiết dự án cụ thể, thông tin độc quyền hoặc dữ liệu bí mật về Bühler, nhà cung cấp, đối tác hoặc khách hàng của Bühler.

Trí tuệ nhân tạo

Bühler nhận thức được tiềm năng chuyển đổi của trí tuệ nhân tạo (AI) đối với doanh nghiệp, chính phủ và xã hội. Chúng tôi cam kết sử dụng AI một cách có trách nhiệm và đạo đức, đồng thời tuân thủ tất cả các luật lệ liên quan. Các hệ thống AI của chúng tôi được phát triển, triển khai và bán theo Chính sách AI toàn cầu của chúng tôi. Chính sách này đặt ra tiêu chuẩn tối thiểu trên toàn công ty.



Nhân viên.

Quyền bình đẳng và đối xử công bằng

Bühler là một tập đoàn công nghệ toàn cầu. Sự đa dạng văn hóa trong lực lượng lao động là một trong những thế mạnh lớn nhất của chúng tôi. Chúng tôi tôn trọng quyền và phẩm giá của tất cả nhân viên và cam kết tạo ra một môi trường làm việc đặc trưng bởi sự tin tưởng lẫn nhau, tôn trọng và không có quấy rối, phân biệt đối xử và bắt nạt, đặc biệt là liên quan đến văn hóa, chủng tộc, dân tộc, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục, bản dạng hoặc biểu hiện giới tính cũng như các tình huống cân bằng công việc-cuộc sống khác nhau.

Chúng tôi tuyển dụng, sử dụng và thăng tiến cho nhân viên dựa trên tiêu chí duy nhất là trình độ và khả năng của họ. Chúng tôi cam kết thúc đẩy sự hòa nhập và bình đẳng, đảm bảo sự đa dạng trong lực lượng lao động phản ánh đúng cơ cấu dân số của các khu vực mà chúng tôi hoạt động.

Chúng tôi tôn trọng sự toàn vẹn, phẩm giá, quyền lợi, sức khỏe, sự an toàn và hạnh phúc của mọi người. Môi trường hòa nhập của chúng tôi truyền cảm hứng cho sự gắn kết của nhân viên, khơi dậy sự đổi mới và thúc đẩy sự thành công của khách hàng. Tất cả nhân viên được kỳ vọng sẽ đóng vai trò là hình mẫu và duy trì các nguyên tắc này, đảm bảo một bầu không khí làm việc tích cực và tôn trọng cho tất cả mọi người.

Lao động trẻ em

Chúng tôi phản đối mọi hình thức bóc lột trẻ em và không tuyển dụng trẻ em dưới độ tuổi tối thiểu được quy định trong các tiêu chuẩn quốc tế.

Lao động cưỡng bức

Chúng tôi phản đối mọi hình thức lao động cưỡng bức, chế độ nô lệ hiện đại và buôn người.



Nhân quyền

Bühler tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền trong mọi hoạt động kinh doanh và theo chuỗi giá trị của chúng tôi. Chúng tôi bảo vệ quyền của nhân viên được tự do lập hội, gia nhập công đoàn và tham gia thương lượng tập thể theo quy định của pháp luật hiện hành, thúc đẩy đối thoại cởi mở và điều kiện làm việc công bằng. Chúng tôi tôn trọng nhân quyền của các cộng đồng bị ảnh hưởng bởi các hoạt động của chúng tôi cũng như cam kết thực hiện các hoạt động bền vững nhằm bảo vệ tài nguyên thiên nhiên và hệ sinh thái địa phương.

Tất cả nhân viên và đối tác kinh doanh phải tránh tiếp tay cho hành vi vi phạm nhân quyền và báo cáo mọi lo ngại thông qua các kênh được chỉ định của chúng tôi. Bühler cam kết duy trì một môi trường tôn trọng và trang nghiêm cho tất cả mọi người.

Mức lương và giờ làm việc công bằng

Bühler cam kết trả lương công bằng và đảm bảo giờ làm việc tuân thủ các tiêu chuẩn pháp luật và ngành nghề. Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật về tiền lương và giờ làm việc hiện hành, đảm bảo rằng nhân viên ít nhất nhận được mức lương và phúc lợi tối thiểu theo quy định, bao gồm cả ngày lễ, nghỉ phép có lương và ngày nghỉ ốm.

Chúng tôi đảm bảo nhân viên được nghỉ ngơi đầy đủ theo luật pháp địa phương. Việc khấu trừ lương như một biện pháp kỷ luật bị nghiêm cấm. Bằng cách duy trì các tiêu chuẩn này, Bühler nỗ lực thúc đẩy điều kiện làm việc công bằng và tôn trọng cho tất cả nhân viên.

Bảo mật và giữ bí mật dữ liệu

Dữ liệu cá nhân và dữ liệu liên quan đến pháp nhân được xử lý cẩn thận. Thông tin cá nhân của nhân viên chỉ được thu thập và lưu giữ nếu cần thiết cho mục đích kinh doanh hiệu quả hoặc nếu cần thiết để tuân thủ các quy định pháp luật.

Xung đột lợi ích

Tất cả nhân viên phải tránh các tình huống mà lợi ích cá nhân của họ xung đột hoặc có thể xung đột với lợi ích của Bühler. Trong trường hợp có khả năng xảy ra xung đột, tất cả những người liên quan đến xung đột phải thông báo cho người quản lý trực tiếp hoặc Cán bộ tuân thủ khu vực. Nếu xung đột phát sinh, Bühler sẽ giải quyết tình huống một cách có trách nhiệm.



Bảo vệ sức khỏe, an toàn và môi trường.

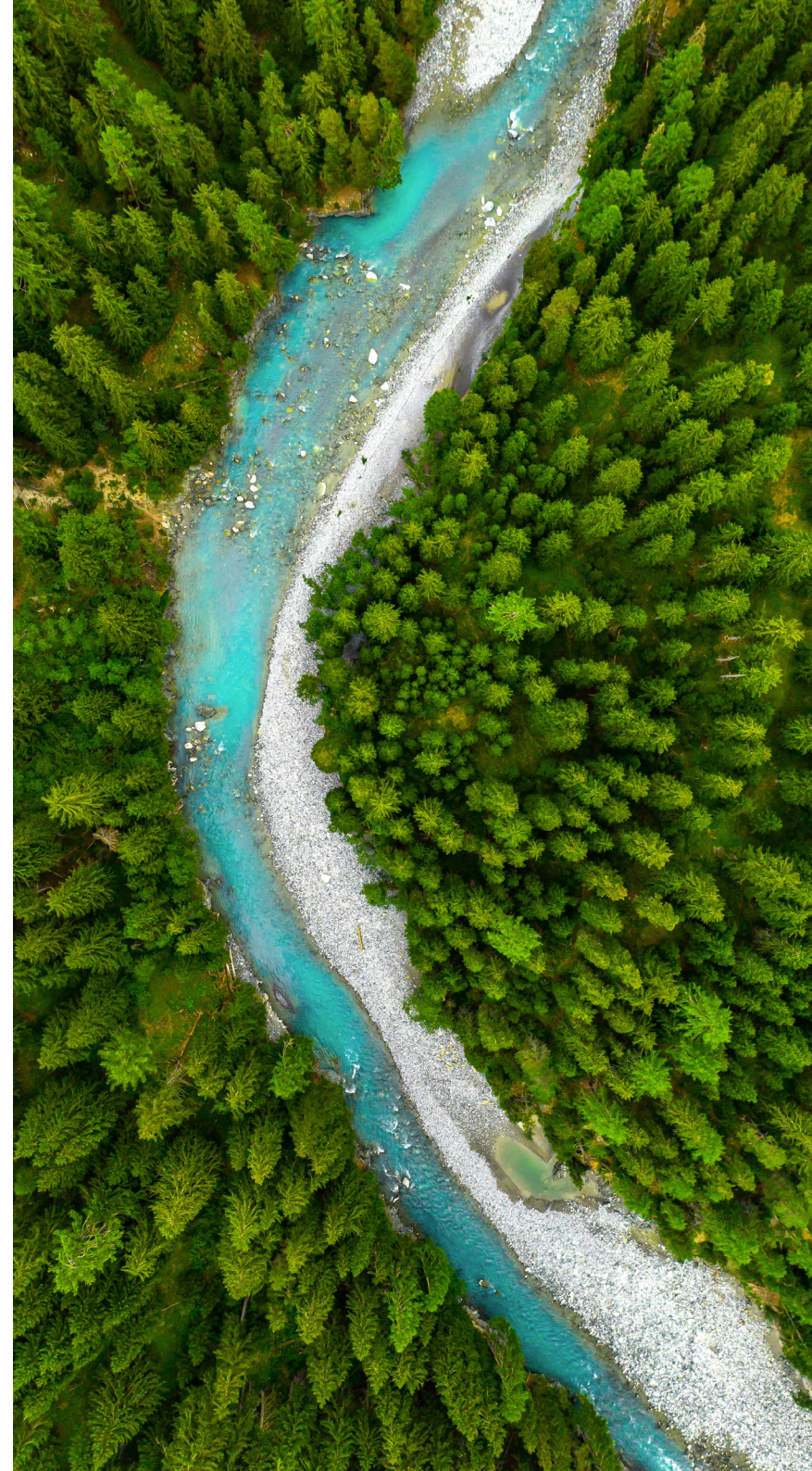
Sức khỏe và an toàn

Bühler cam kết cung cấp cho tất cả nhân viên một môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và hiện đại. Chúng tôi được công nhận là đơn vị dẫn đầu về sức khỏe và an toàn lao động trong ngành, nhưng cam kết của chúng tôi không dừng lại ở đó: chúng tôi phấn đấu đạt được sự xuất sắc thực sự, với mục tiêu đạt được mức Không có thương tích hoặc bệnh tật liên quan đến công việc.

Tất cả nhân viên đều phải tuân thủ đầy đủ các quy định an toàn được thiết lập cho nơi làm việc cụ thể của họ. Trách nhiệm này cũng mở rộng đến tất cả nhân viên bên thứ ba làm việc tại các địa điểm của Bühler. Bằng cách cùng nhau nỗ lực và tuân thủ các tiêu chuẩn này, chúng tôi thúc đẩy văn hóa an toàn và hạnh phúc cho mọi người.

Bảo vệ môi trường

Chúng tôi tiến hành các hoạt động của mình theo các tiêu chuẩn môi trường quốc tế được công nhận, ưu tiên sử dụng hiệu quả tài nguyên và vật liệu, giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và đảm bảo xử lý chất thải một cách có trách nhiệm. Là một phần trong cam kết phát triển bền vững, chúng tôi chủ động phát triển và triển khai các công nghệ và quy trình đổi mới, thân thiện với môi trường.



Tài sản, tài sản trí tuệ và tính toàn vẹn tài chính.

Tài sản

Chúng tôi đối xử với tài sản của Bühler một cách cẩn trọng và bảo vệ tài sản khỏi mất mát, hư hỏng, chiếm đoạt và phá hủy. Nghĩa vụ này bao gồm cả tài sản hữu hình và vô hình. Tất cả mọi người đều thực hiện các biện pháp thích hợp để tránh và giảm thiểu rủi ro: Bộ phận Quản lý rủi ro doanh nghiệp nội bộ của chúng tôi thường xuyên xem xét các rủi ro hiện có và báo cáo cho Hội đồng quản trị ít nhất mỗi năm một lần.

Tài sản trí tuệ

Sức mạnh đổi mới của tổ chức mang lại cho chúng tôi lợi thế cạnh tranh đáng kể và chúng tôi thúc đẩy một môi trường mở về đổi mới trong nghiên cứu, phát triển, ứng dụng và sáng tạo.

Do đó, việc bảo vệ tài sản trí tuệ của chúng tôi là vô cùng quan trọng. Chúng tôi báo cáo tất cả các phát minh có liên quan được tạo ra trong quá trình làm việc, xử lý thông tin mật một cách cẩn thận và không chuyển tiếp thông tin đó cho bất kỳ người nào không được ủy quyền, dù là trong hay ngoài tổ chức. Tài sản trí tuệ và bí mật kinh doanh phải tuân thủ các yêu cầu bảo mật nghiêm ngặt nhất. Tất cả nhân viên đều phải tuân thủ quy định không tiết lộ thông tin liên quan đến chuyên môn kỹ thuật, công nghệ và kinh doanh của công ty cho bên thứ ba. Tương tự, chúng tôi tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba và sẽ không vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ hợp pháp của người khác.

Chúng tôi cũng sẽ báo cáo các trường hợp nghi ngờ vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của chúng tôi bởi bên thứ ba cho bộ phận có thẩm quyền trong tổ chức.

Tính toàn vẹn tài chính

Việc báo cáo của chúng tôi cung cấp cơ sở cho ban quản lý đưa ra quyết định và thực hiện các nghĩa vụ đối với các bên liên quan khác nhau. Dữ liệu mà chúng tôi tạo ra, dù là dữ liệu tài chính hay bất kỳ loại dữ liệu nào khác, đều phải phản ánh chính xác tình hình kinh doanh liên quan và tuân thủ các chuẩn mực kế toán hiện hành.



Thực hiện và giám sát.

Các nhà quản lý ở mọi cấp bậc đều có trách nhiệm thực hiện Quy tắc ứng xử trong phạm vi trách nhiệm của mình. Họ sẽ chủ trì và giám sát các buổi đào tạo thường xuyên trong toàn bộ Tập đoàn Bühler. Bộ phận Kiểm toán nội bộ sẽ kiểm tra việc tuân thủ và báo cáo thường xuyên cho Hội đồng quản trị với tư cách là cơ quan có thẩm quyền cuối cùng. Việc thực hiện và giám sát được tăng cường hơn nữa thông qua nhiều biện pháp bổ sung khác nhau như hệ thống báo cáo, đào tạo nâng cao nhận thức và kiểm toán.

Vi phạm Quy tắc ứng xử

Quy tắc ứng xử ràng buộc tất cả nhân viên của Bühler, bất kể chức năng cụ thể và vị trí của họ trên toàn thế giới.

Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo pháp luật. Mỗi nhân viên có trách nhiệm tuân thủ Quy tắc ứng xử. Hành vi vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật.

Báo cáo vi phạm

Bất kỳ hành vi nào có thể vi phạm các quy định trong Quy tắc ứng xử đều phải được báo cáo cho Ban tuân thủ.

Tập đoàn Bühler hoặc nhân viên của Tập đoàn, Ban Điều hành hoặc người giám sát sẽ không áp dụng các biện pháp trừng phạt, phân biệt đối xử và/hoặc trả thù đối với nhân viên báo cáo hành vi vi phạm.

Các thành viên của Ban tuân thủ sẽ giữ bí mật danh tính của nhân viên và những người khác tiết lộ các vi phạm đã biết hoặc nghi ngờ và chỉ tiết lộ thông tin cần thiết cho cơ quan điều tra. Nếu Bühler có nghĩa vụ pháp lý phải tiết lộ cho tòa án hoặc cơ quan điều tra tên của nhân viên báo cáo, thì việc bảo mật có thể không được đảm bảo.

Vui lòng liên hệ với quản lý trực tiếp hoặc thành viên Ban tuân thủ nếu có thắc mắc. Thông tin liên hệ của các thành viên Ban Tuân thủ có thể được tìm thấy trong phần tuân thủ trên trang web của Bühler. Bạn có thể liên hệ với Ban tuân thủ qua email tại địa chỉ complianceboard@buhlergroup.com.

Bühler Group

Gupfenstrasse 5
9240 Uzwil
Switzerland

www.buhlergroup.com