

# Portal del cliente myBühler.



Innovations for a **better world.**

 myBühler

 **BÜHLER**



## Rápido. Cómodo. myBühler.

myBühler es el portal del cliente oficial de Bühler. En myBühler puede encontrar todos sus equipos Bühler y la información correspondiente, como manuales de instrucciones o catálogos de piezas de repuesto. Entre otras muchas particularidades, myBühler le ofrece una tienda en línea personalizada donde puede obtener ofertas y pedir piezas de repuesto o solicitar la ayuda de técnicos de servicio.

# Contenido

## 1. Información general

Datos rápidos .....	8
Registro e inicio de sesión .....	10
Acceso a varias plantas .....	12

## 2. Administración de usuarios

Gestión de usuarios.....	16
Niveles de permiso .....	18

## 3. Particularidades importantes

Sus equipos .....	22
Identificación de piezas y tienda .....	24
Plantillas de compra .....	26
Pedidos a granel.....	28
Lista de compra.....	30
Finalización del pedido .....	32
Sus ofertas y pedidos .....	34
Cancelaciones y devoluciones .....	36
Asistencia.....	38

## 4. Información adicional

Sistemas de aprovisionamiento .....	42
Comentarios de los clientes.....	44
Más información .....	46

---

# Información general.



## Datos rápidos.

El portal del cliente myBühler se lanzó en 2016 y ha crecido de forma significativa desde entonces. Hoy en día, más de 8000 clientes en más de 130 países de todo el mundo confían en myBühler. A nuestros clientes les gusta myBühler especialmente porque les permite trabajar de manera independiente, eficiente, fiable y cómoda. Sin embargo, seguimos añadiendo nuevas particularidades a myBühler para satisfacer mejor sus necesidades. Estamos muy orgullosos de que myBühler sea climáticamente neutro y cuente con la certificación ISO:27001.



Más de **8000 clientes** confían en él.



myBühler está **personalizado** a la medida de sus necesidades.



Muchos clientes de myBühler procesan la mayoría de sus **pedidos** y ofertas **en línea**.

myBühler cuenta con la certificación ISO:27001 por sus estándares de seguridad de TI.



Nuestros clientes myBühler son de **130 países** de todo el mundo.




**Eficiente, fiable y cómodo**



El mayor cliente de myBühler tiene casi **5000 máquinas** en línea.

myBühler es un **servicio gratuito**.



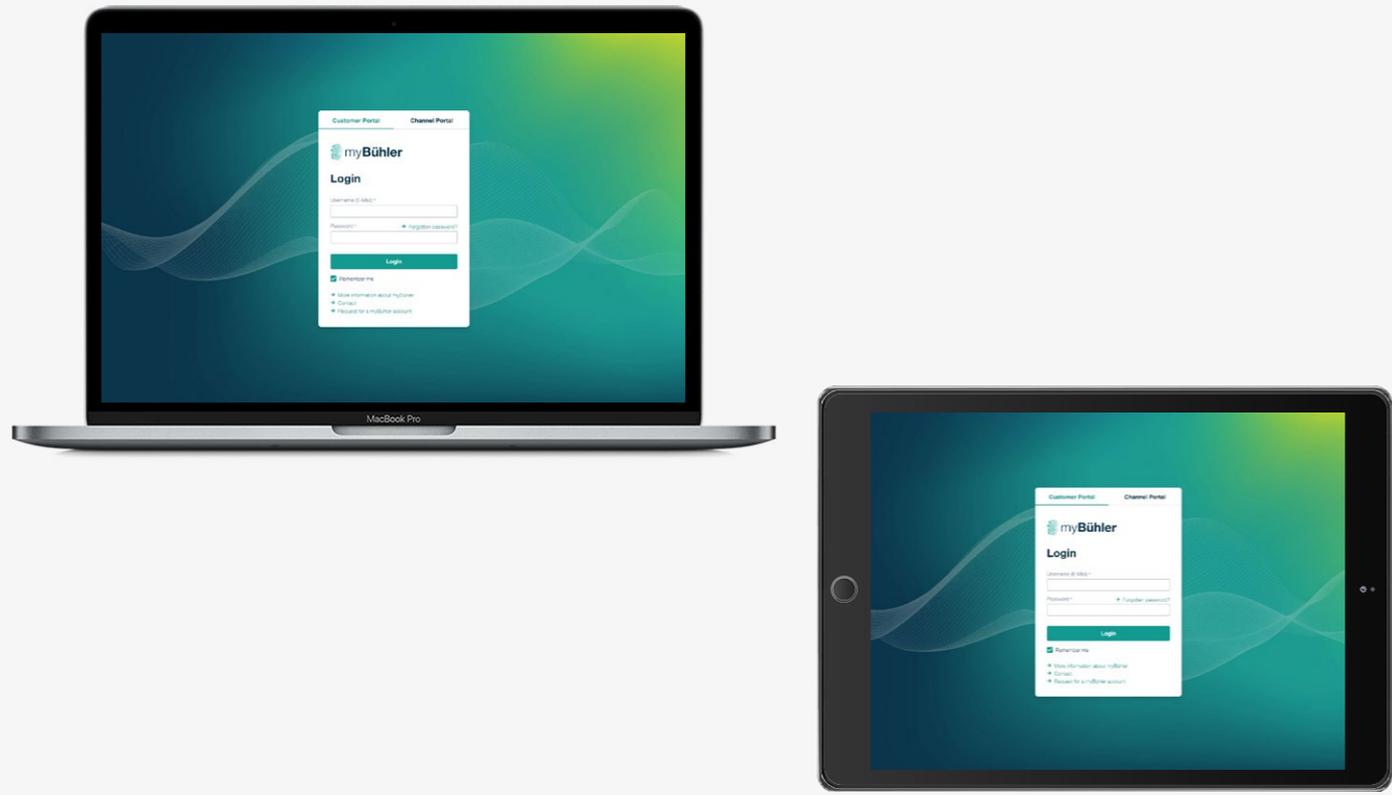
myBühler es **climáticamente neutro**, ya que compensamos totalmente nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>.




myBühler está **disponible en 8 idiomas**.



Inglés, alemán, francés, portugués, español, italiano, chino y japonés.

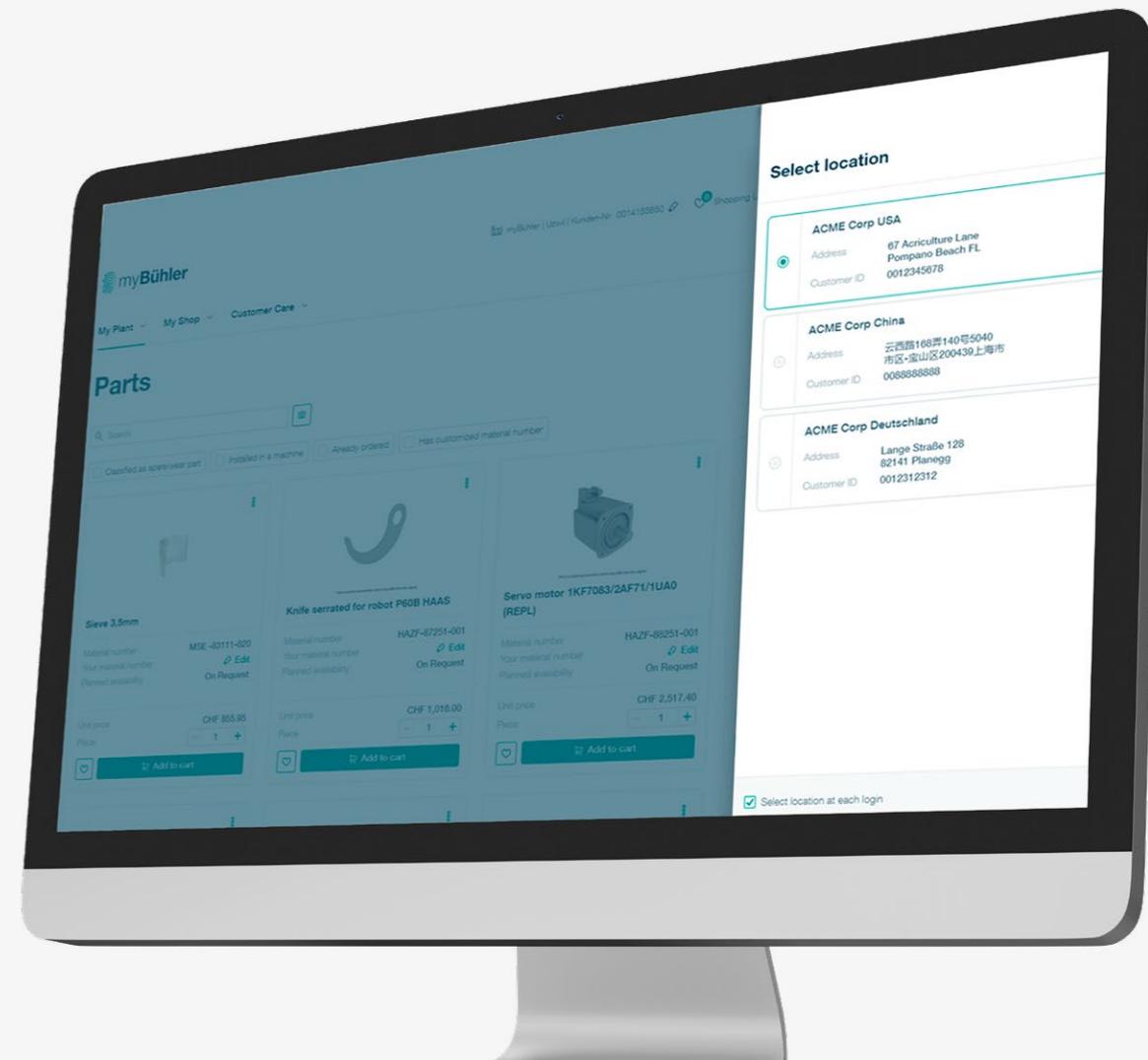


## Registro e inicio de sesión.

myBühler está disponible de forma gratuita y diseñado para los clientes de Bühler. Su persona de contacto de Bühler puede crearle una cuenta, recibirá las credenciales para iniciar sesión tan pronto como esté activada. Puede cambiar su contraseña en myBühler en cualquier momento. No se preocupe si olvida su contraseña: puede solicitar una nueva directamente en la página de inicio de sesión o a través de su representante de myBühler personal. Utilice la función “Recordar cuenta” para mantener la sesión abierta.

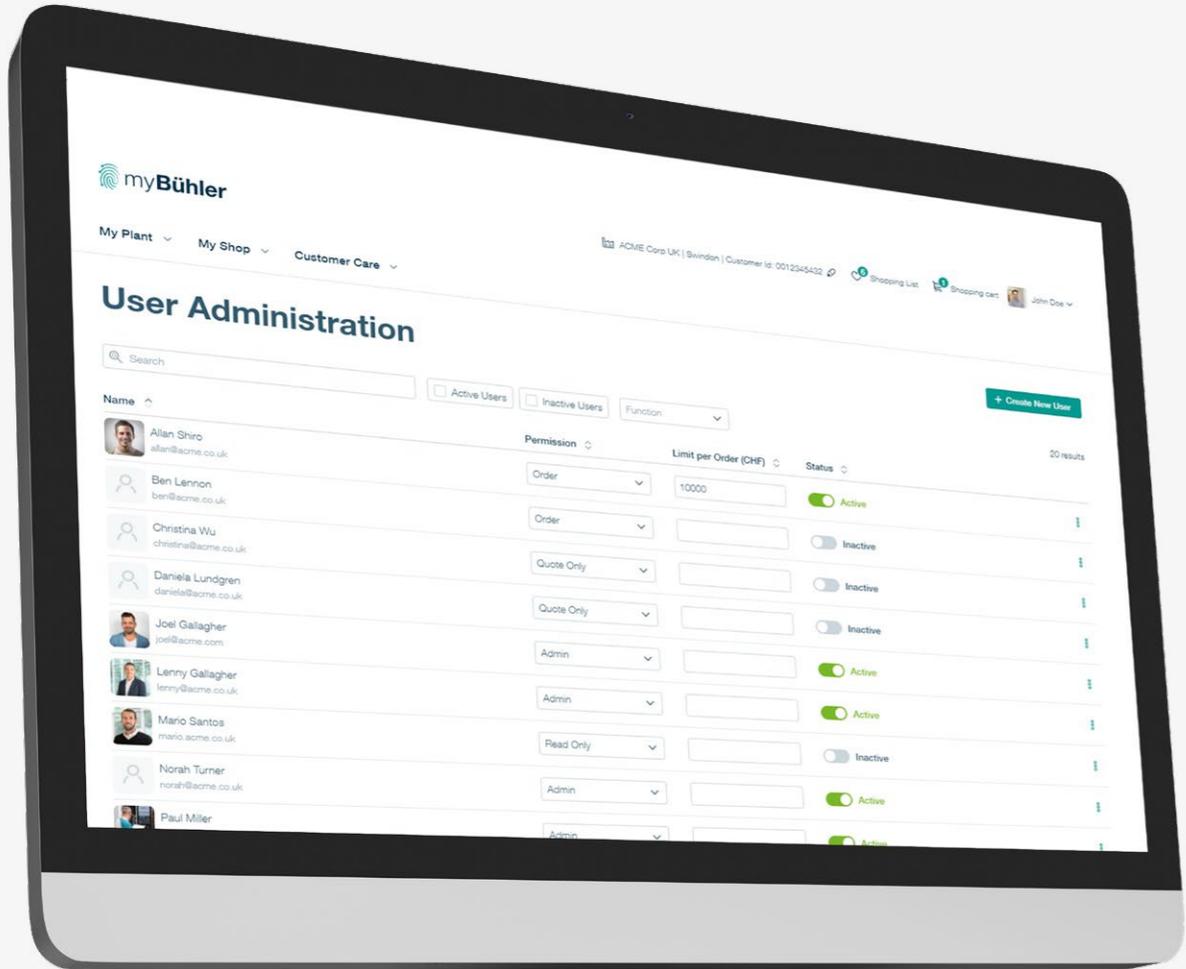
## Acceso a varias plantas.

Como parte de su trabajo diario, muchos de nuestros usuarios gestionan varias plantas y necesitan acceder a varias ubicaciones en consecuencia (por ejemplo, al gestor central de compras, al empleado de la casa matriz, etc.). Por lo tanto, es posible asignar un usuario a varias plantas en myBühler para poder cambiar de planta con unos pocos clics.





**Administración  
de usuarios.**



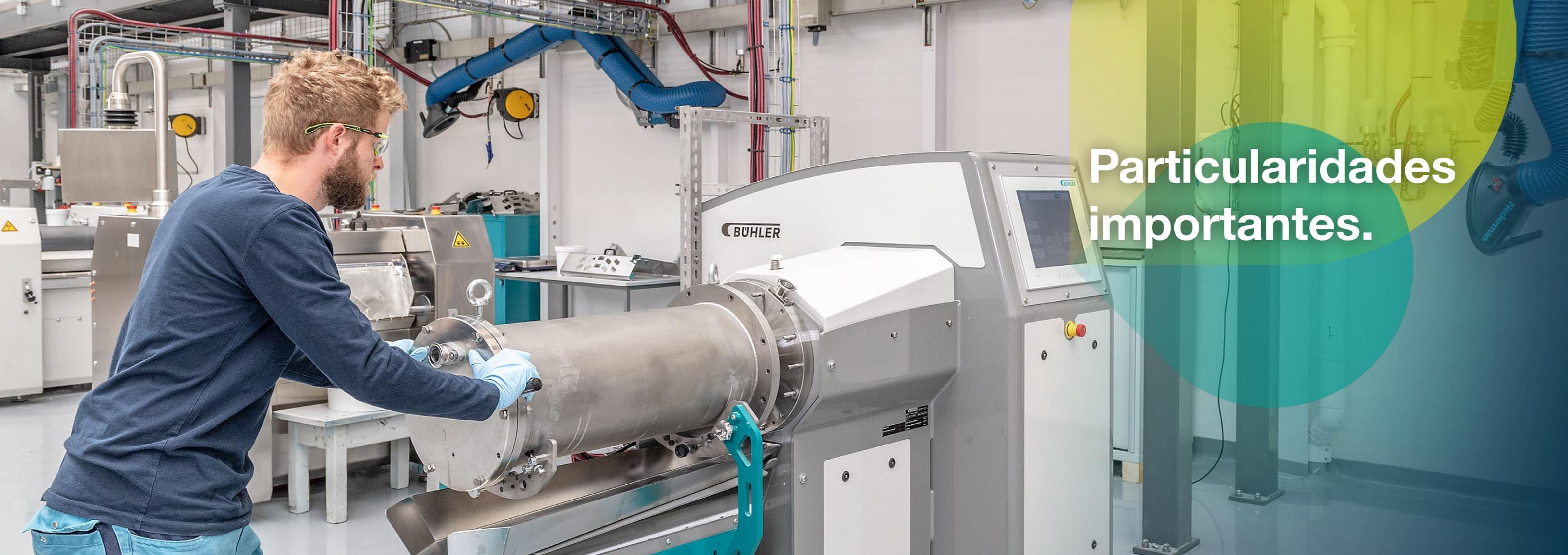
## Gestión de usuarios.

Si tiene permiso de administrador puede gestionar de forma independiente los usuarios asignados a su(s) planta(s) en myBühler. En el menú de administración puede crear nuevos usuarios, modificar los datos o los derechos de los usuarios actuales o eliminar usuarios.

## Niveles de permiso.

myBühler tiene dos tipos de niveles de permiso: lectura, oferta, pedido y administrador. Estos niveles de permiso le permiten gestionar myBühler de manera autónoma desde el principio, así como crear, administrar o eliminar cuentas para los usuarios de su empresa.

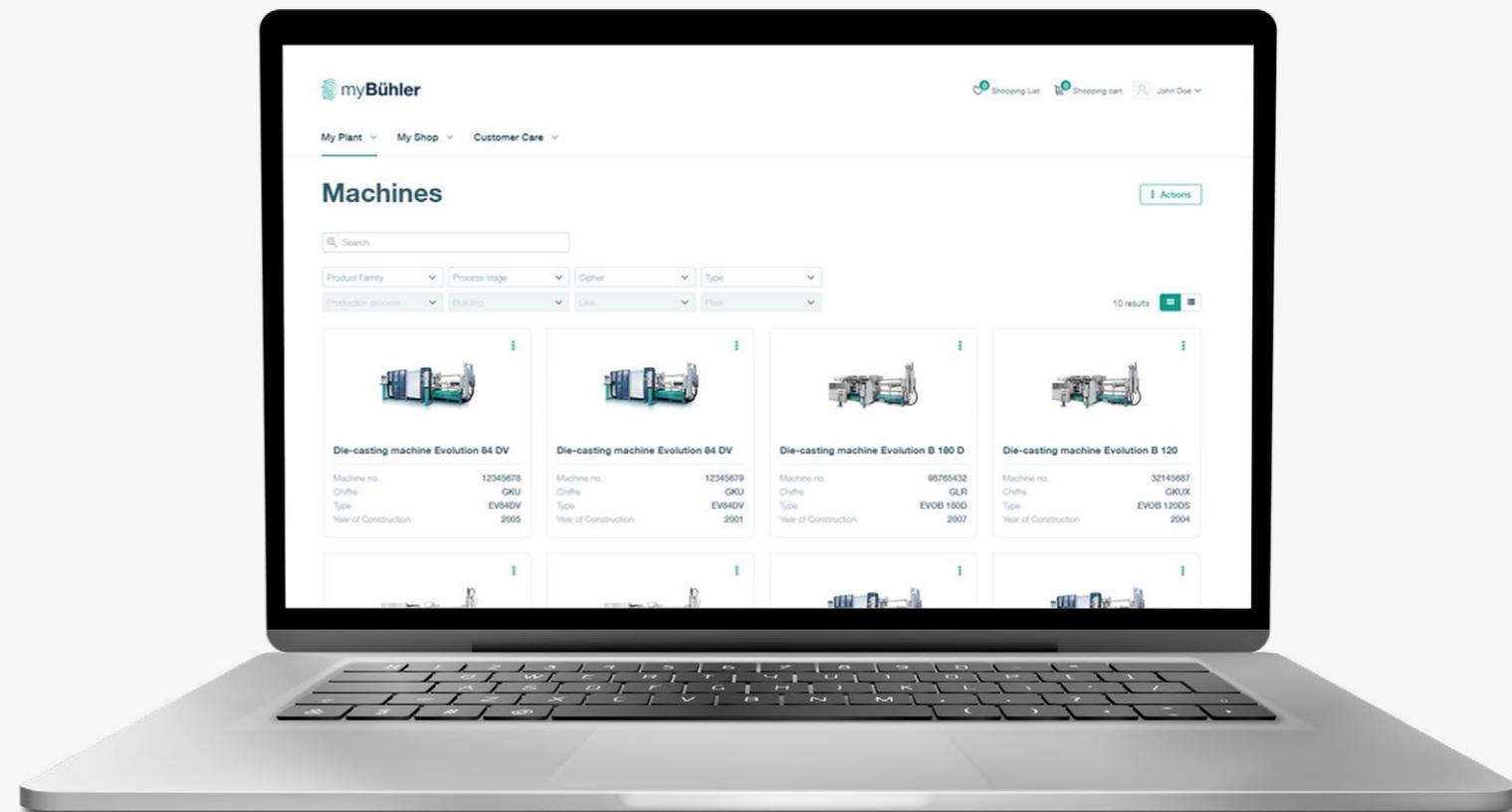
	Lectura	Oferta	Pedido	Administración
Ver información sin precios	✓	✓	✓	✓
Añadir productos a la lista de compra	✓	✓	✓	✓
Modificar sus ajustes de perfil	✓	✓	✓	✓
Ponerse en contacto con Bühler para obtener ayuda	✓	✓	✓	✓
Ver precios		✓	✓	✓
Permiso para elaborar/solicitar ofertas		✓	✓	✓
Permiso para realizar pedidos			✓	✓
Añadir, gestionar y eliminar otros usuarios				✓

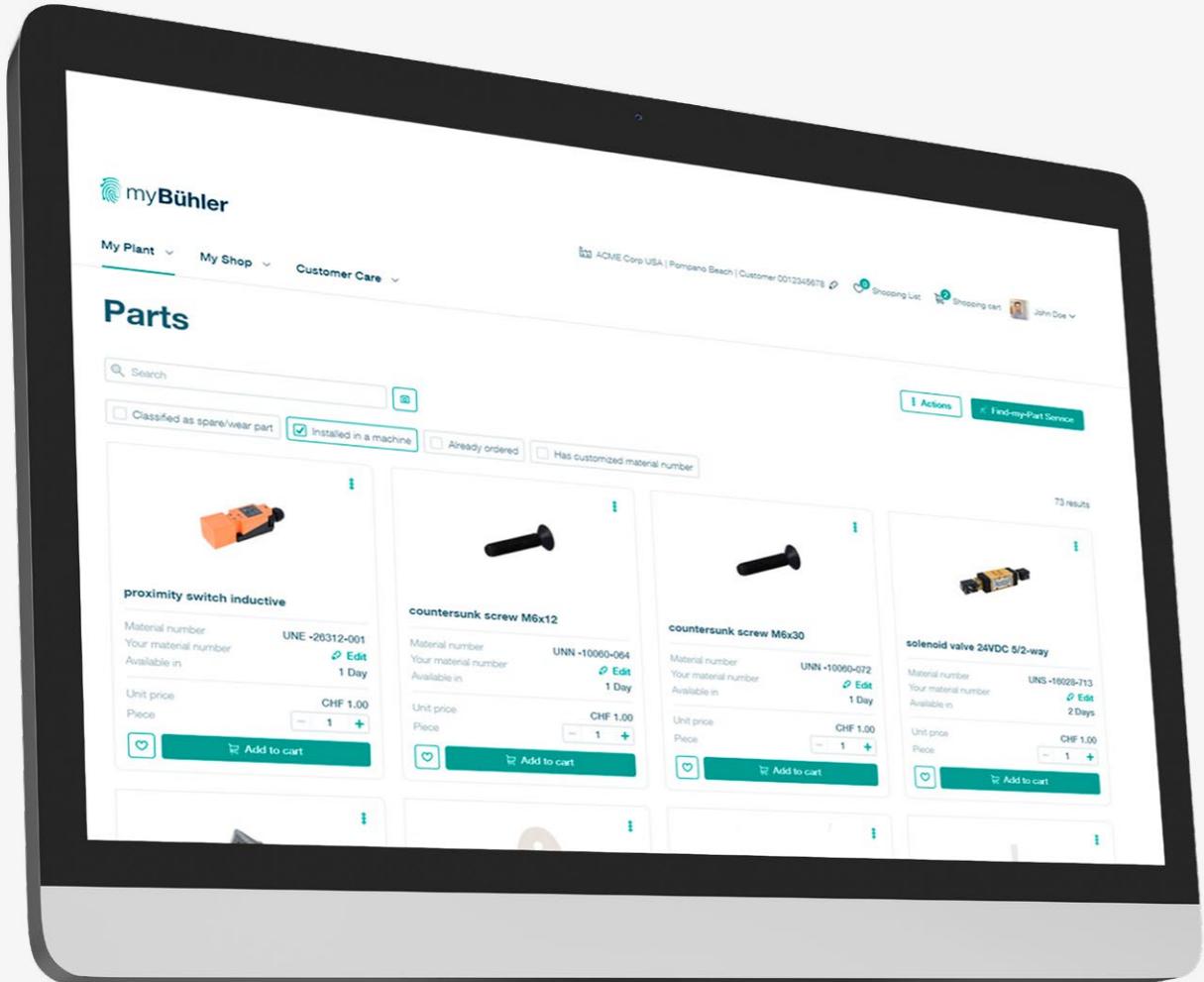


Particularidades importantes.

## Sus equipos.

myBühler le ofrece un resumen de sus máquinas Bühler. Puede buscar y filtrar por varios criterios como el número de máquina, su número único de máquina, la fase del proceso, etc. Si falta una máquina, puede solicitarnos que la registremos por usted. Le ofrecemos una página detallada para cada máquina donde puede consultar información general importante, documentos relevantes o una lista de piezas de repuesto disponibles. Puede solicitar la ayuda de técnicos de servicio para su máquina directamente desde myBühler.



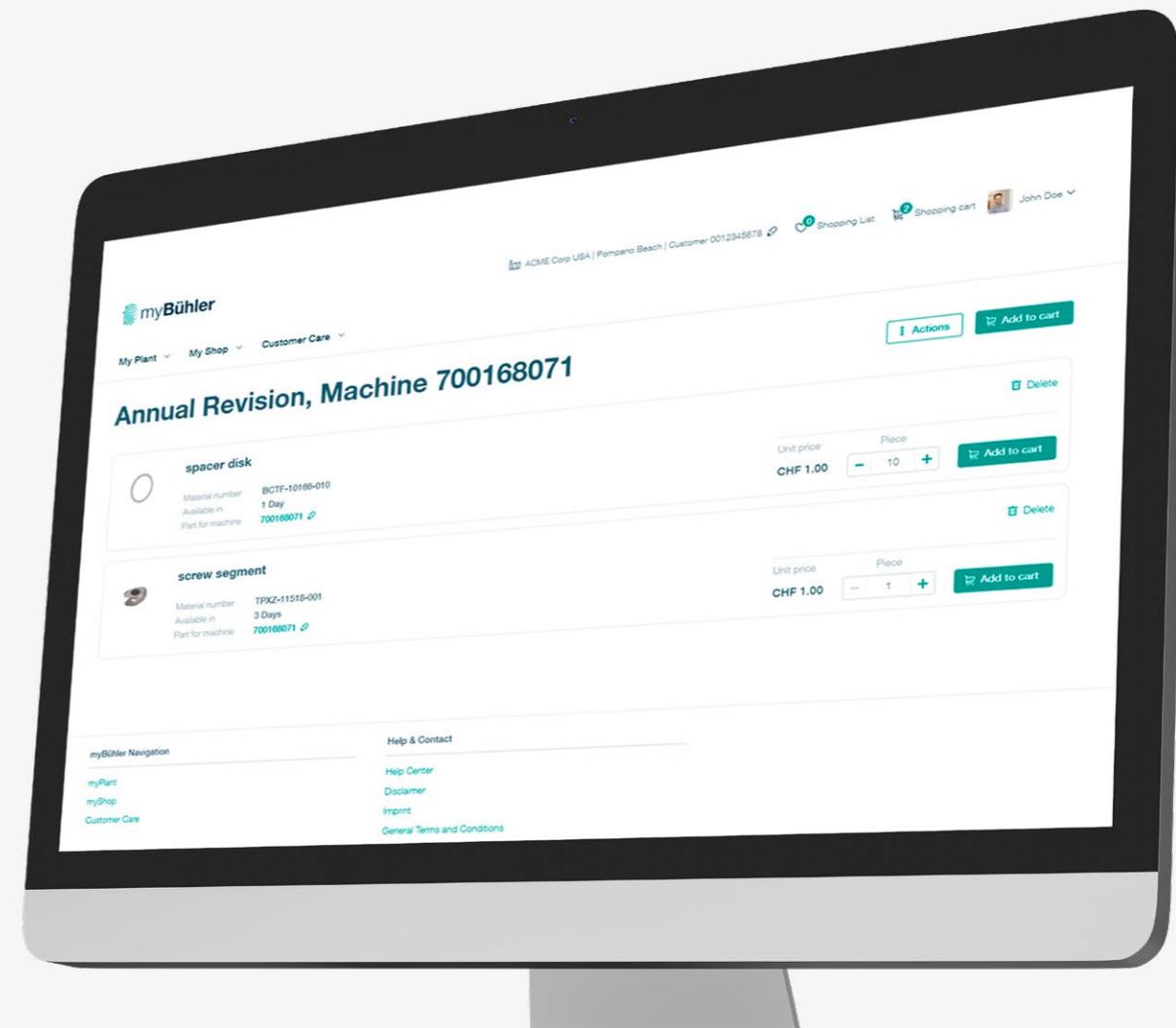


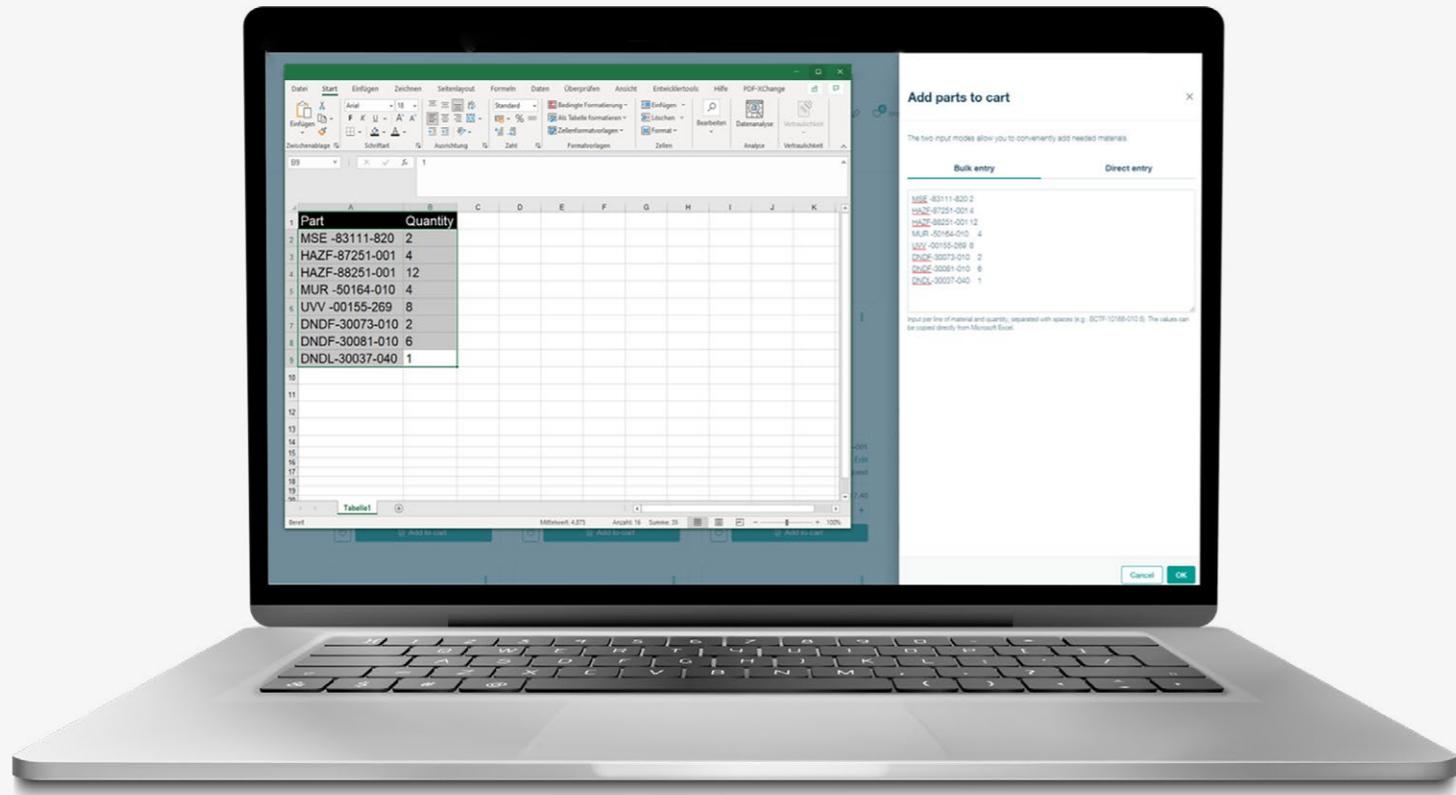
## Identificación de piezas y tienda.

En myBühler puede buscar y pedir piezas de repuesto para sus máquinas. Para cada pieza de repuesto, le proporcionamos información detallada, como imágenes de 360° o especificaciones que le permiten identificar fácilmente la pieza correcta. Le ofrecemos una búsqueda de texto completo y varios filtros para ayudarle a encontrar sus piezas con mayor rapidez (por ejemplo, pedidas anteriormente, incorporadas a una máquina, etc.). Si sigue sin encontrar una pieza de repuesto, tiene la opción de utilizar nuestro servicio “Find-My-Part”. Simplemente envíenos una foto y el número de máquina de la pieza de repuesto deseada y nuestros técnicos la encontrarán por usted gratis.

## Plantillas de compra.

Con myBühler, puede organizar eficazmente los pedidos recurrentes y ahorrar bastante tiempo. Nuestras plantillas de compra están disponibles precisamente para eso. Gracias a ellas, puede crear cómodamente modelos para sus pedidos y volver a realizarlos tantas veces como desee con unos pocos clics.



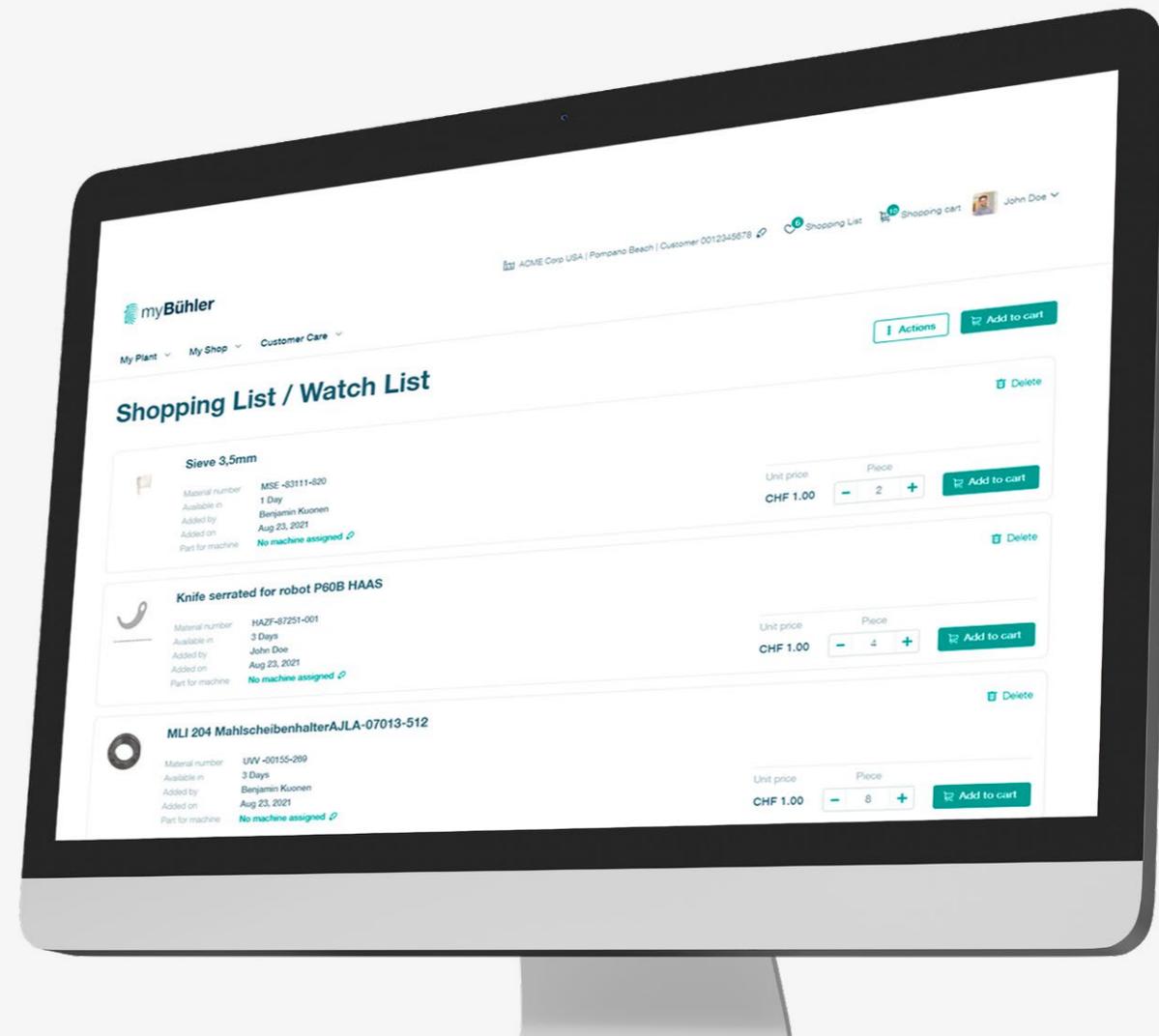


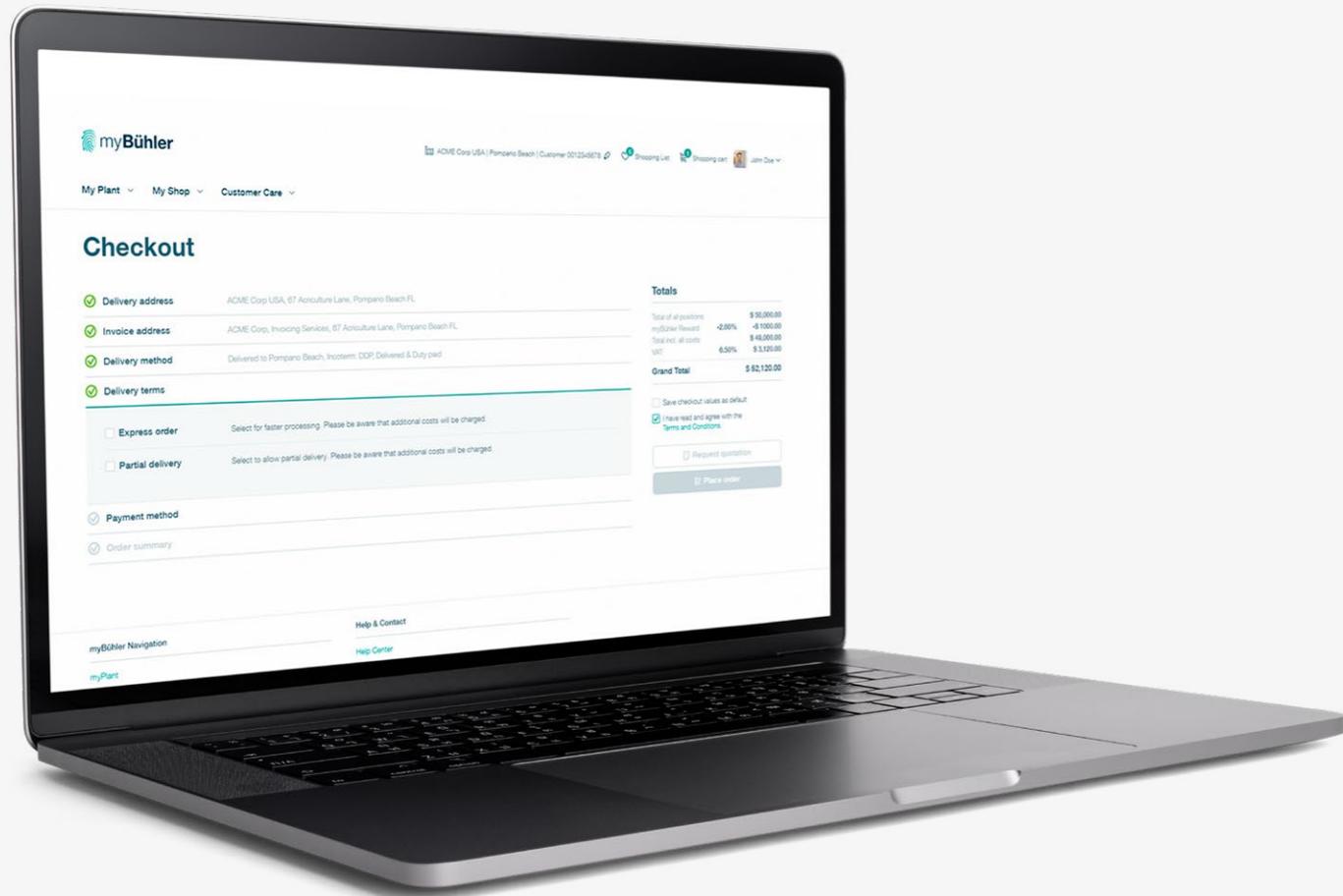
## Pedidos a granel.

Nuestra función de pedidos a granel le permite añadir varios componentes de manera rápida y sencilla al carrito. Gracias a la función "Copiar + Pegar", puede copiar simplemente el número de material y la cantidad deseada desde un archivo Excel (u otro sistema) a myBühler y procesar una gran lista de despiece al instante.

## Lista de compra.

Nuestra lista de compra (lista de referencia) le permite comprar de manera eficiente en toda su organización. Cualquier usuario, independientemente de sus permisos, puede añadir artículos a la lista y compartirla con otros usuarios de su organización. Esto le permite consolidar las demandas y los pedidos, lo que se traduce en un ahorro de tiempo y dinero.



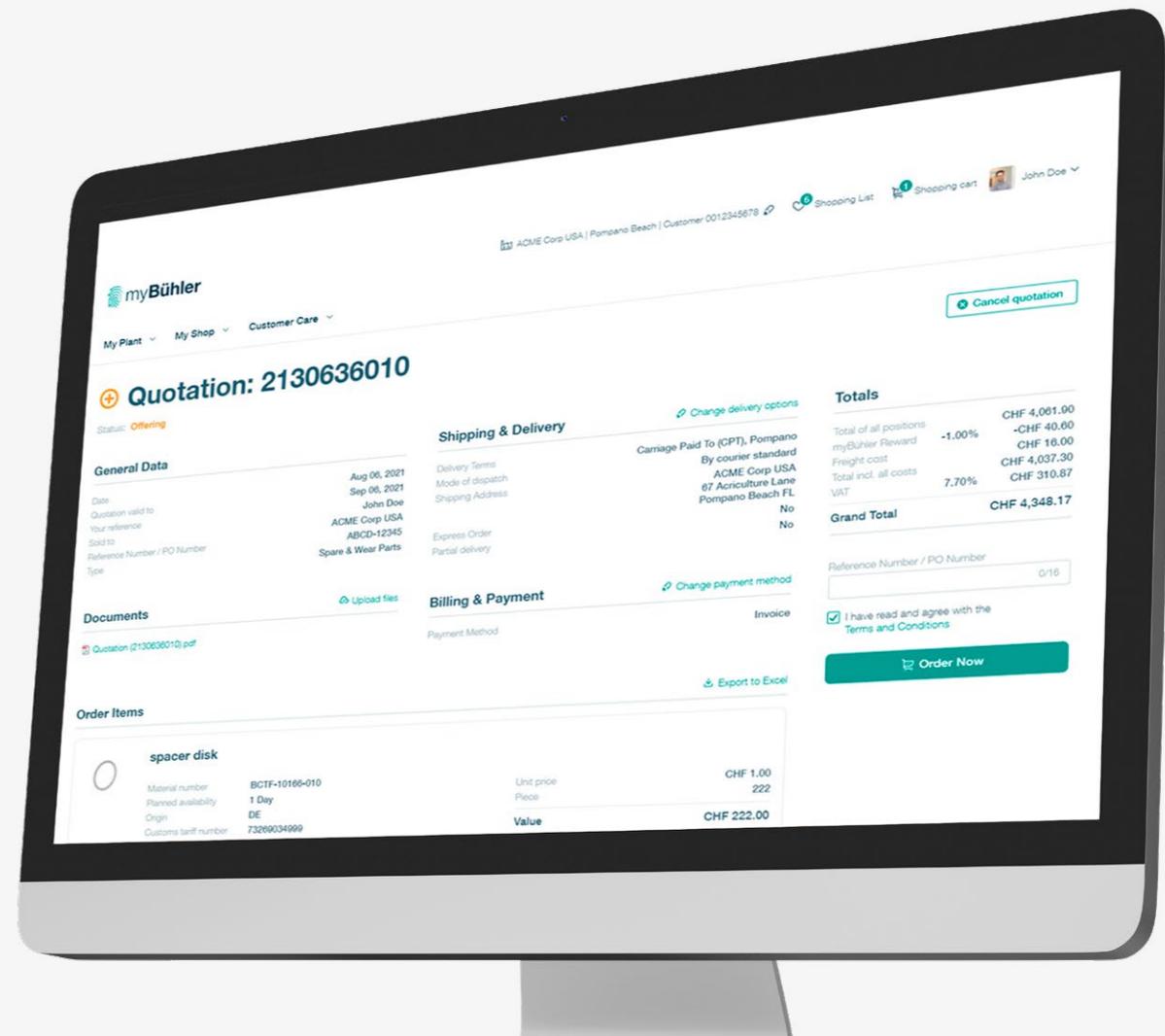


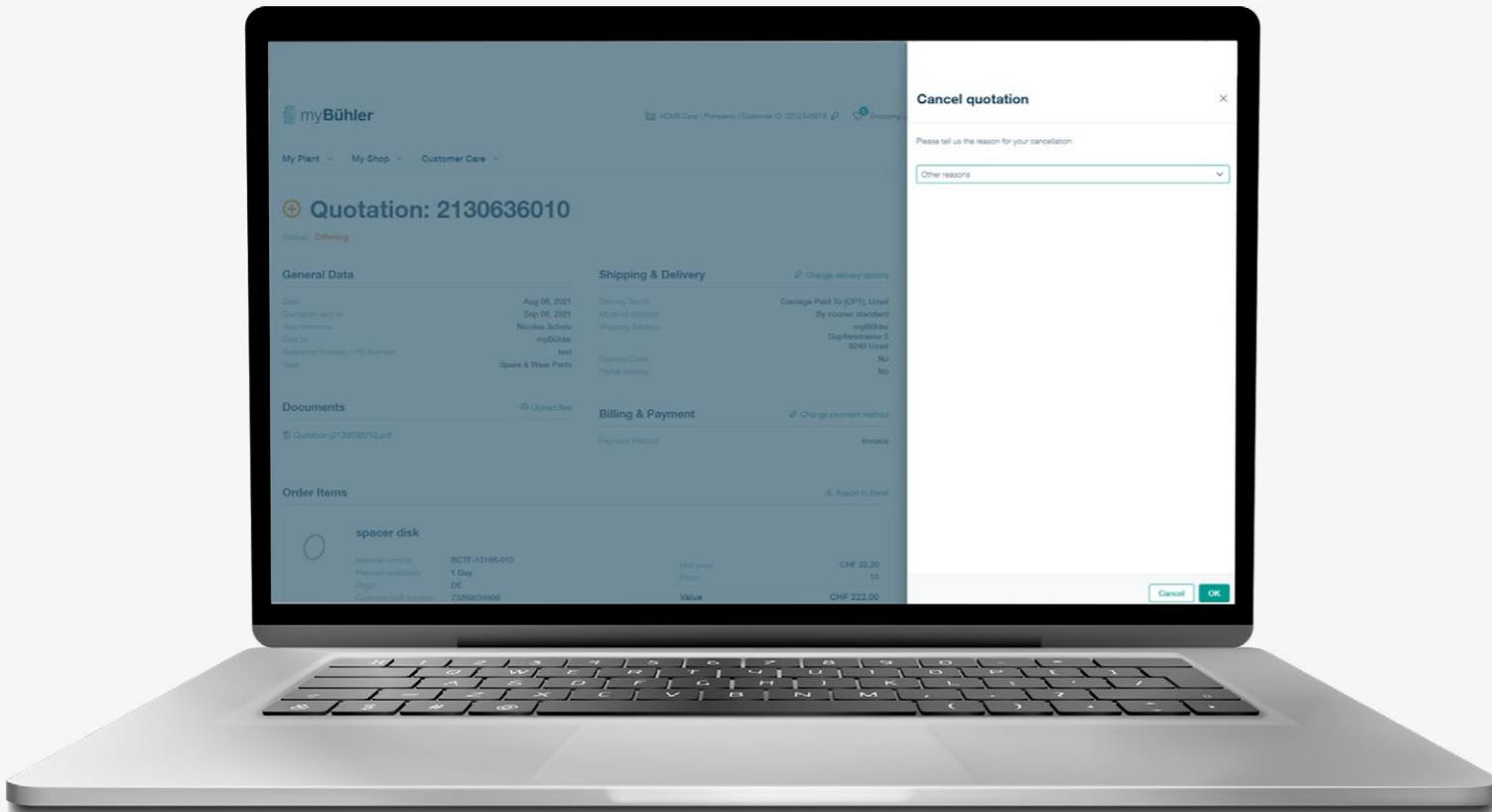
## Finalizar pedido.

Nuestro proceso de finalización de pedido le ofrece una gran eficiencia y flexibilidad. Se le guía a través del proceso y puede establecer sus preferencias, definir las condiciones de suministro e informarnos directamente de cualquier petición especial. Si selecciona repetidamente las mismas condiciones de suministro, tiene la opción de guardar sus ajustes para ser aún más eficiente.

## Sus ofertas y pedidos.

Una vez haya recibido una oferta o pedido los artículos que necesita, puede verlos y seguirlos hasta su entrega, incluso los que no haya solicitado a través de myBühler. Cada oferta/pedido tiene una página de detalles donde puede ver información importante o documentos relacionados. No se preocupe si necesita realizar cambios: puede modificar los ajustes de envío y los métodos de pago, subir sus propios documentos correspondientes, revisar una oferta o dirigirse directamente a su contacto personal de Bühler en la página de detalles.



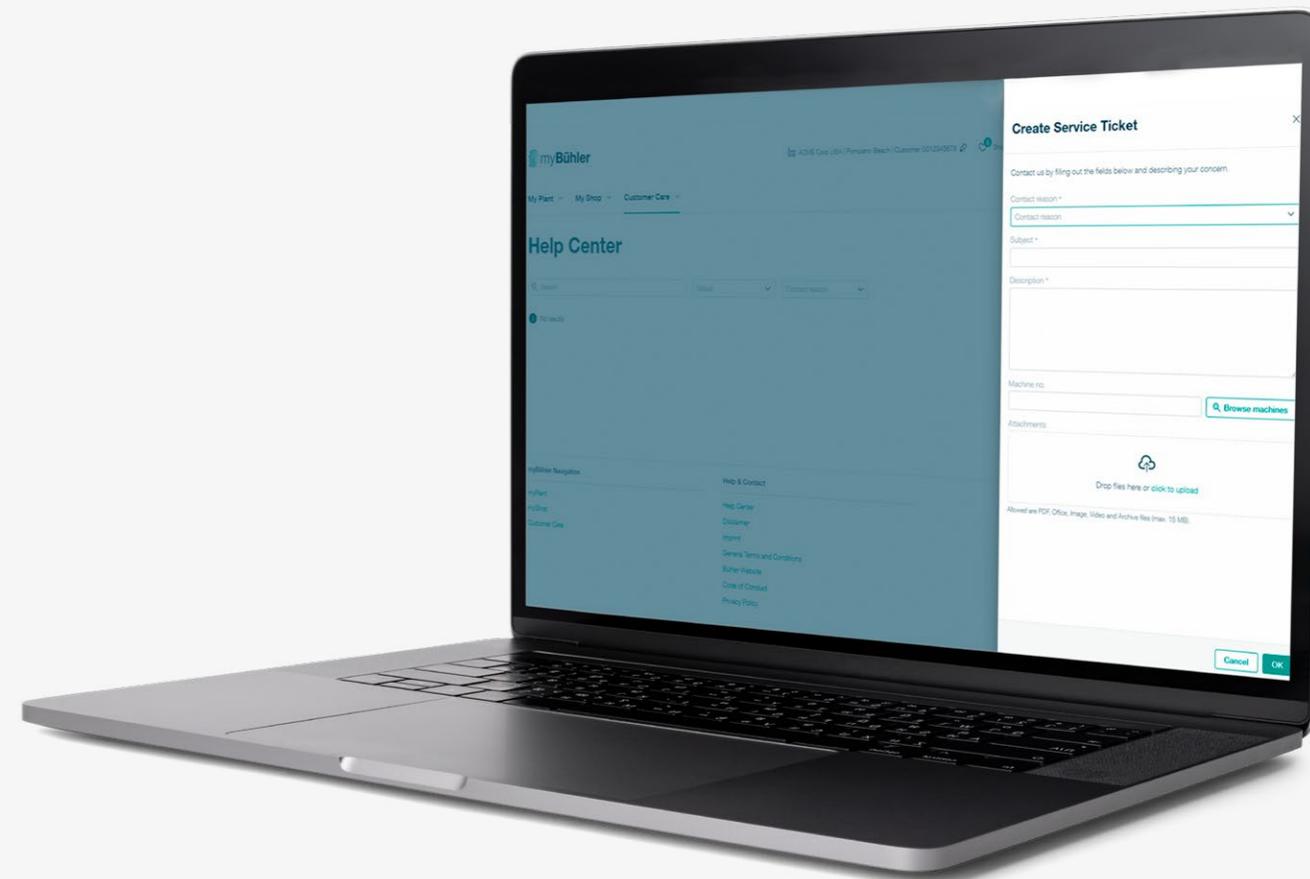


## Cancelaciones y devoluciones.

No se preocupe si ha solicitado o pedido un artículo incorrecto. En myBühler puede cancelar o modificar fácilmente sus ofertas en cualquier momento con solo unos clics y sin ningún coste adicional. Incluso si ha pedido algo por error, también puede solicitar una cancelación directamente a través de myBühler. Las devoluciones también pueden introducirse y registrarse en myBühler. En resumen, gracias a myBühler, puede comprar de forma segura y centrarse plenamente en su actividad diaria.

## Asistencia.

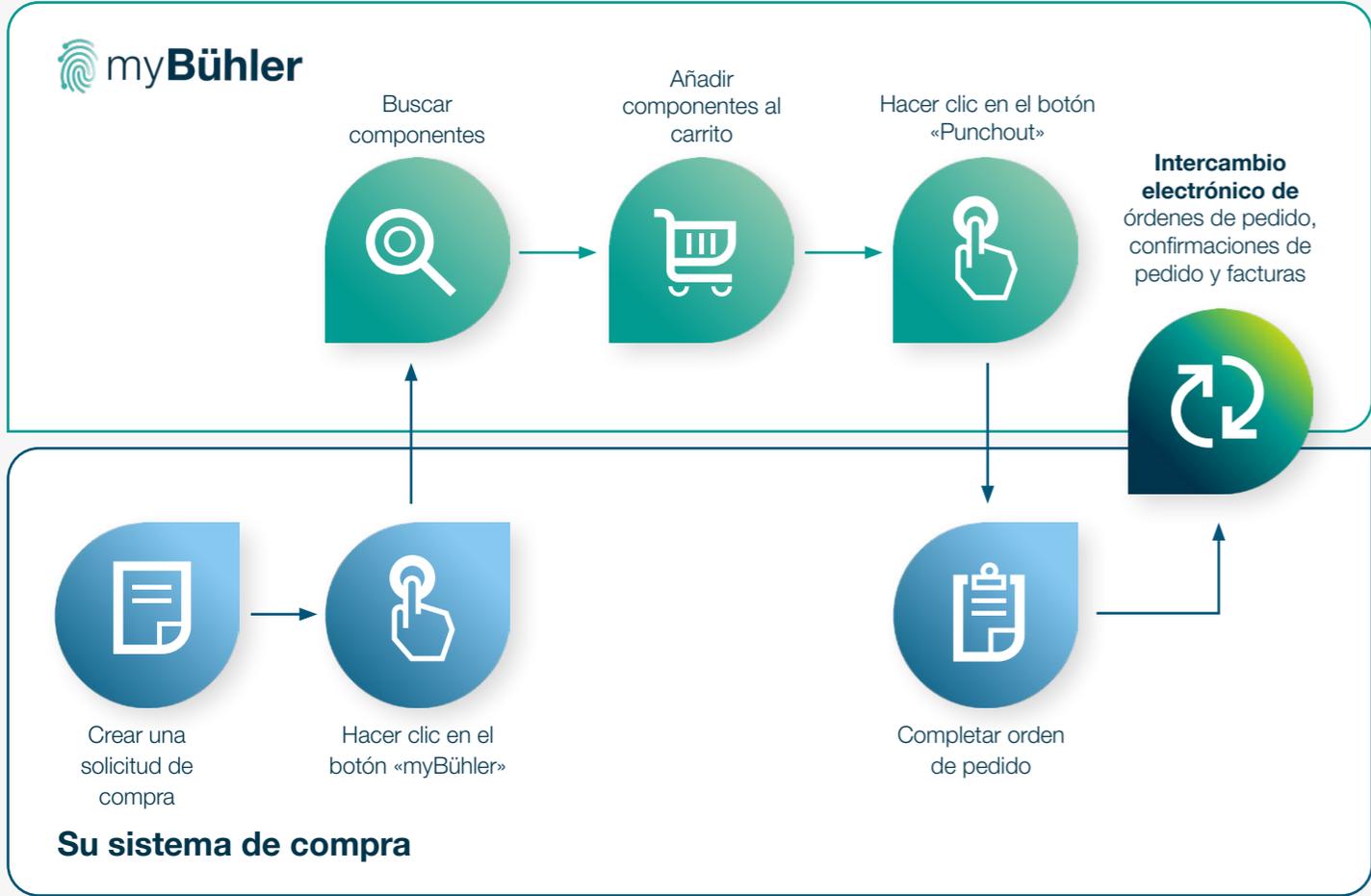
Si tiene alguna duda, visite nuestra sección de asistencia. Aquí encontrará instrucciones de cómo utilizar el portal, preguntas frecuentes e información sobre las últimas particularidades. También puede crear nuevos tiques de asistencia y ver los actuales en nuestro centro de ayuda. Gracias a las capacidades multicanal, puede ver los tiques de asistencia que creó en otros canales fuera de myBühler. También puede utilizar la asistencia web para compartir su pantalla con nuestros empleados y obtener la asistencia que necesita a distancia.





Información  
adicional.





## Sistemas de aprovisionamiento.

myBühler es más que una simple tienda: ofrece diversas funciones como el acceso a las máquinas, la documentación, las listas de componentes específicos de la máquina e incluso su historial de pedidos. Si lo desea, myBühler también puede vincularse a su propio sistema de compra a través de una interfaz para que forme parte de su proceso. Para más información, póngase en contacto con su representante de Bühler.



## Más información.

Este folleto sería mucho más extenso si describiéramos todas las particularidades disponibles en myBühler, así que lo que ve aquí es una pequeña selección. Si quiere saber más sobre myBühler, visite nuestra página web en cualquier momento. Simplemente escanee el código QR o visite <https://mybuhler.com>. ¡Hasta pronto!



Escanee el código QR para iniciar sesión o visite <https://mybuhler.com>

## Su nombre de usuario.

Enlace <https://mybuhler.com>

---

Nombre de usuario

---

Contraseña

## Su contacto personal.

Su consultor

---

Ayuda general [customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)

## **Bühler AG**

Gupfenstrasse 5  
9240 Uzwil  
Suiza

Tel. +41 71 955 11 11

[customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)  
[www.buhlergroup.com](http://www.buhlergroup.com)

