

Portail client myBühler.



Innovations for a **better world.**





Rapide. Pratique. myBühler.

myBühler est le portail client officiel de Bühler. Dans myBühler, vous trouverez la liste de tout votre équipement Bühler, ainsi que toute la documentation pertinente afférente, dont vos manuels d'exploitation ou catalogues de pièces de rechange. Parmi de nombreuses autres fonctions, myBühler vous offre une boutique en ligne personnalisée via laquelle vous pouvez demander un devis et commander des pièces de rechange ou encore mandater la visite de techniciens SAV.

Sommaire

1. Informations générales

| | |
|--|----|
| En bref..... | 8 |
| Enregistrement et connexion | 10 |
| Accès multiples aux installations..... | 12 |

2. Gestion des utilisateurs

| | |
|--------------------------------------|----|
| Administration des utilisateurs..... | 16 |
| Niveaux d'autorisation | 18 |

3. Fonctions importantes

| | |
|--|----|
| Votre équipement | 22 |
| Identification des pièces et boutique..... | 24 |
| Commandes types | 26 |
| Commandes en gros..... | 28 |
| Liste d'achat..... | 30 |
| Paiement | 32 |
| Vos devis et commandes..... | 34 |
| Annulations et retours..... | 36 |
| Assistance..... | 38 |

4. Informations additionnelles

| | |
|------------------------------------|----|
| Systemes d'approvisionnement..... | 42 |
| Avis des clients..... | 44 |
| Informations supplémentaires | 46 |

Informations générales.



En bref.

Le portail client myBühler a été lancé en 2016 et s'est largement développé depuis. Aujourd'hui, plus de 8 000 clients font confiance à myBühler dans plus de 130 pays du monde. Nos clients aiment particulièrement myBühler, car il leur permet de travailler de manière autonome, efficace, fiable et pratique. Pour autant, nous continuons d'y ajouter de nouvelles fonctions, afin de toujours mieux satisfaire leurs besoins. Nous sommes très fiers de la neutralité climatique de myBühler, ainsi que de sa certification ISO:27001.



8 000 clients
lui font
confiance.



myBühler est
personnalisé en fonction
de vos besoins.



De nombreux
clients de myBühler
traitent la plupart
de leurs devis et
commandes
en ligne.

myBühler est
certifié **ISO 27001**
en raison de ses
normes de sécurité
informatique.



Nous compensons
intégralement nos
émissions de CO₂ pour
assurer la **neutralité**
climatique de myBühler.

 **ClimatePartner**



Nos clients myBühler
proviennent de plus de
130 pays du monde.



Efficace,
fiable et
pratique



Le plus grand client
myBühler compte près de
5 000 machines en ligne.

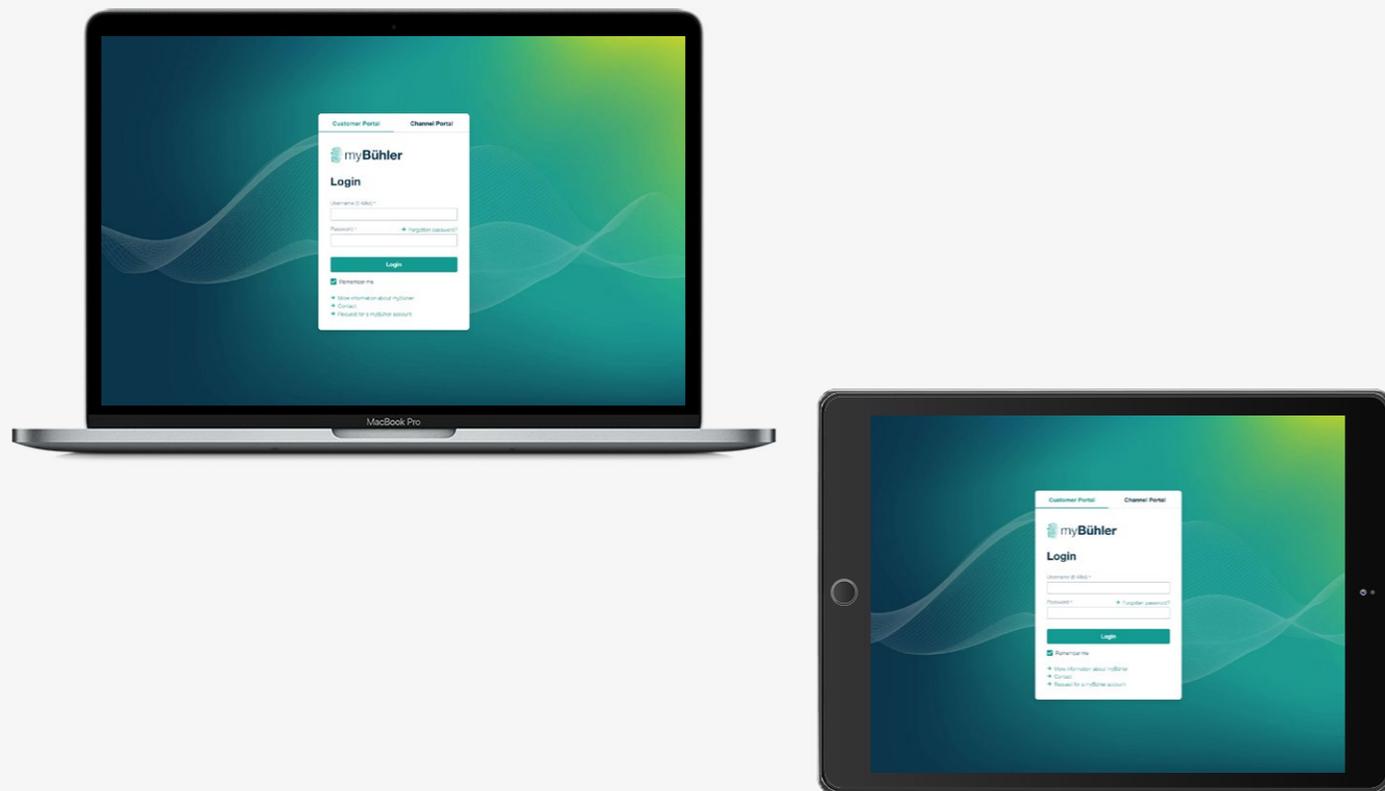
myBühler est un
service gratuit.



myBühler est
disponible en 8
langues.



Anglais, allemand,
français, portugais,
espagnol, italien, chinois
et japonais.

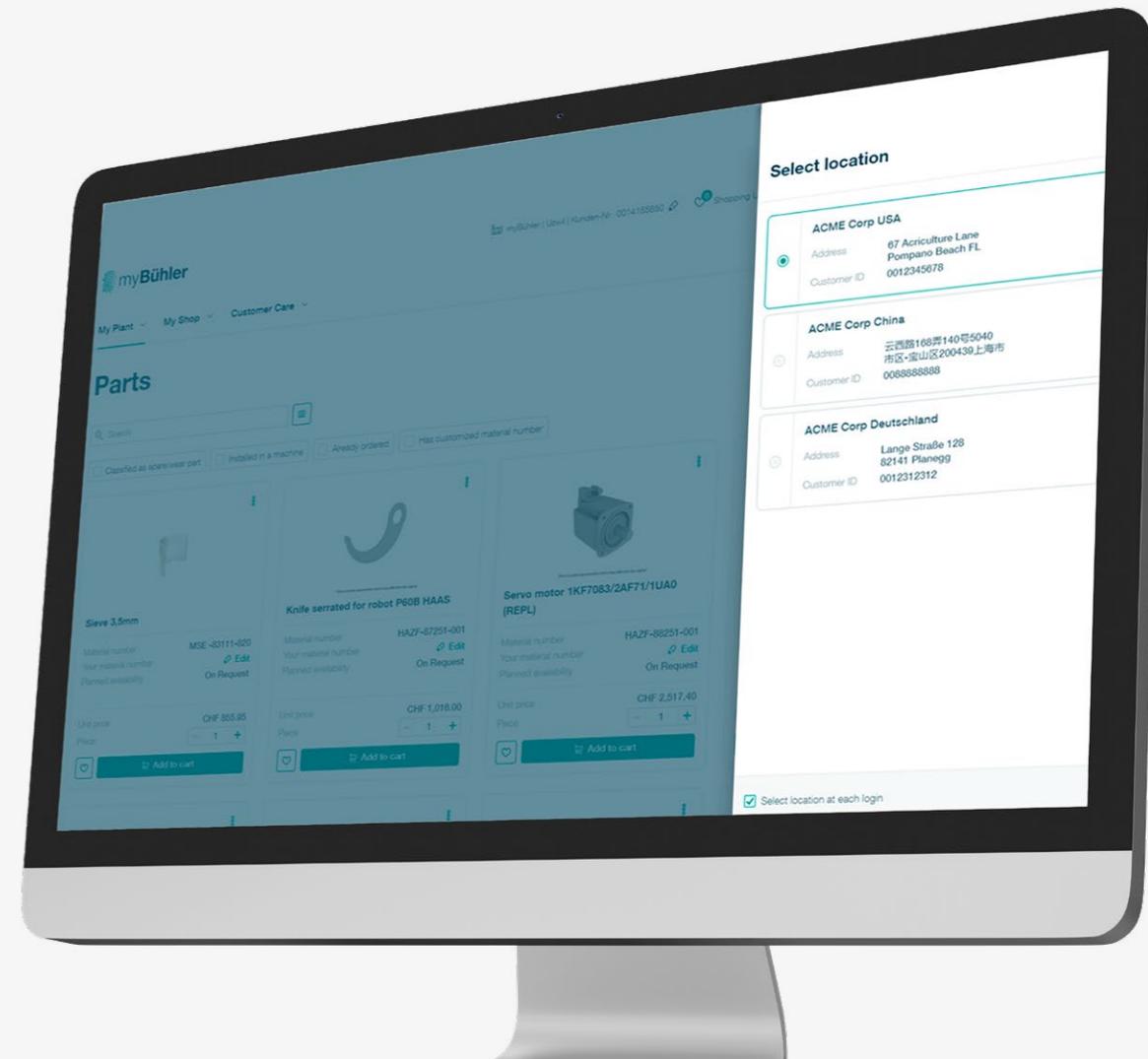


Enregistrement et connexion.

myBühler est disponible gratuitement. Il a été conçu pour tous les clients Bühler. Votre interlocuteur chez Bühler peut configurer un compte en votre nom. Vous recevrez vos identifiants de connexion par e-mail, dès que votre compte sera activé. Vous pouvez modifier votre mot de passe quand vous le souhaitez sur myBühler. Ne vous inquiétez pas si vous oubliez votre mot de passe : vous pouvez en demander un nouveau directement sur la page de connexion ou via votre contact ambassadeur personnel myBühler. Utilisez la fonction « Se souvenir de moi » pour rester connecté.

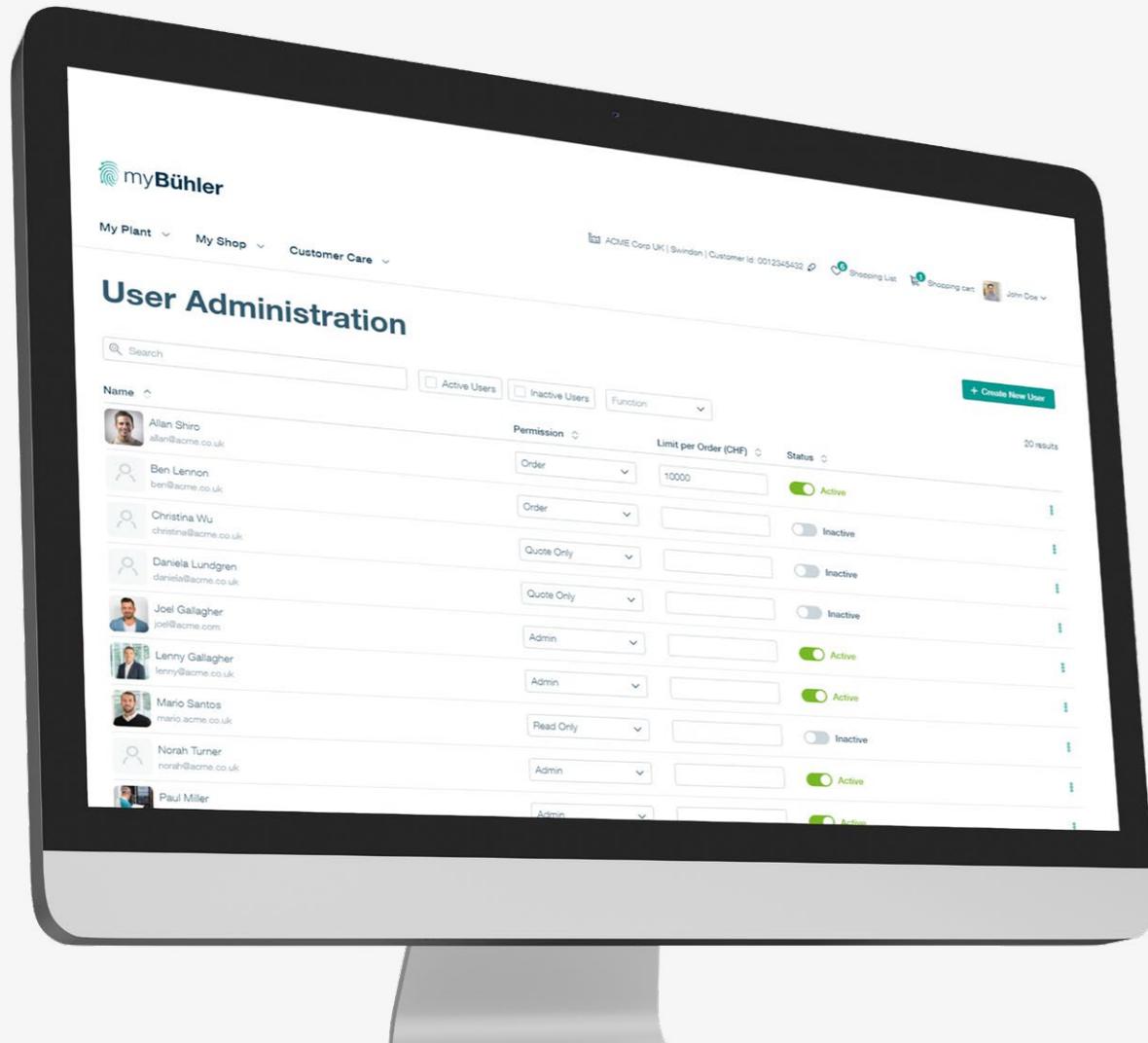
Accès multiples aux installations.

Dans le cadre de leur travail quotidien, de nombreux utilisateurs gèrent plusieurs installations et doivent alors également avoir accès à plusieurs sites (par ex. gestionnaire des achats centralisé, employé du siège principal, etc.). Il est donc possible d'affecter un utilisateur à plusieurs installations dans myBühler pour lui permettre de passer de l'une à l'autre, en quelques clics seulement.





**Gestion des
utilisateurs.**



Administration des utilisateurs.

Si vous bénéficiez de droits d'administrateur, vous pouvez gérer indépendamment les utilisateurs affectés à votre/vos installation(s) dans myBühler. Au menu Administration, vous pouvez créer de nouveaux utilisateurs, modifier les données ou droits des utilisateurs existants ou supprimer des utilisateurs.

Niveaux d'autorisation.

myBühler compte quatre niveaux d'autorisation : Lecture, Devis, Commande et Administrateur. Ces niveaux d'autorisation vous permettent de gérer myBühler de manière autonome, dès le début, ainsi que de créer, gérer ou supprimer des comptes pour les employés de votre entreprise.

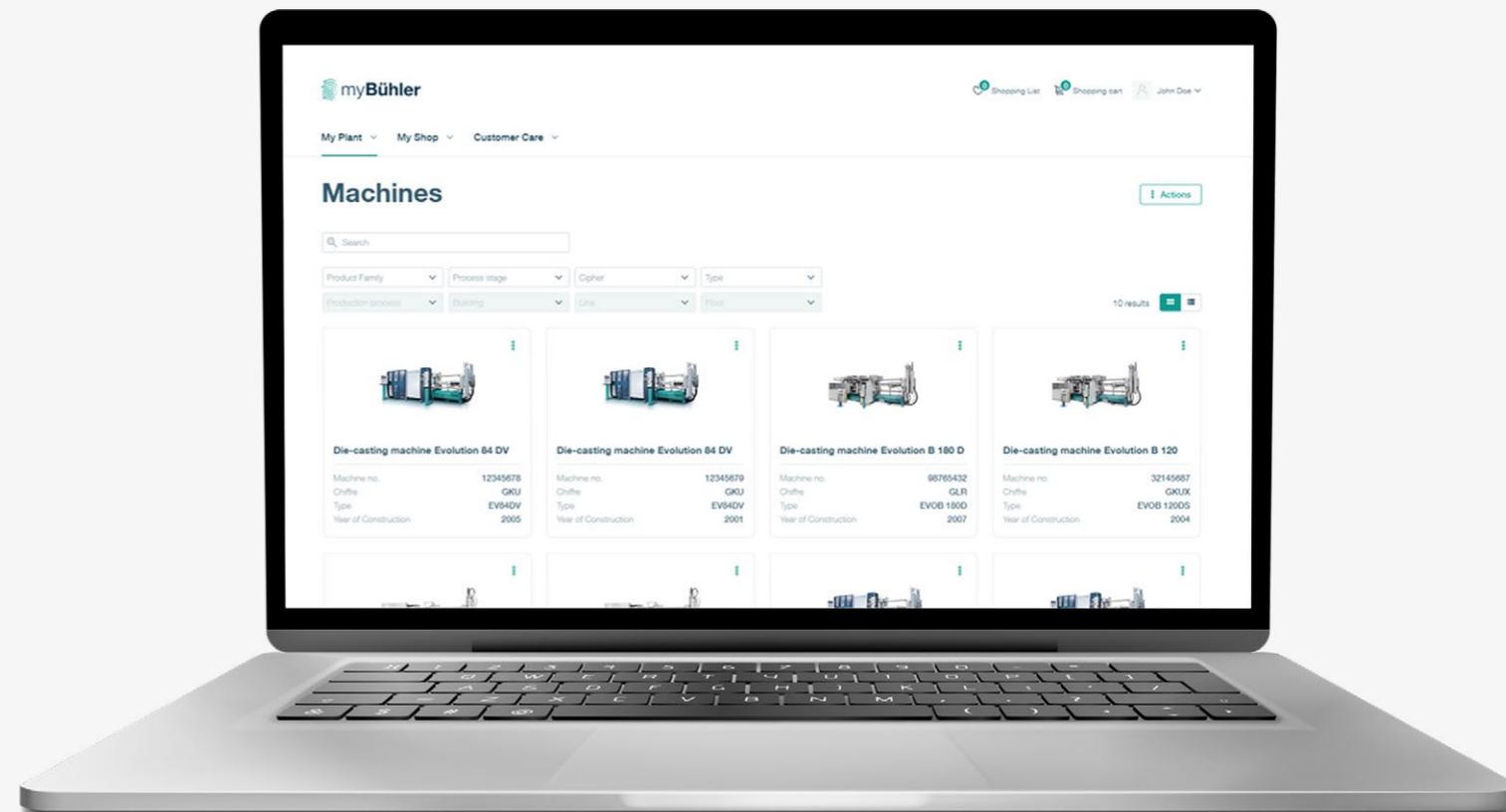
| | Lecture | Devis | Commande | Administration |
|--|---------|-------|----------|----------------|
| Voir les informations sans les prix | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ajouter les produits à la liste d'achat | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modifier ses propres paramètres de profil | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Contacteur Bühler pour obtenir de l'aide | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Afficher les prix | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Autorisation d'établir un devis / demander une offre | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Autorisation de passer commande | | | ✓ | ✓ |
| Ajouter, gérer et supprimer d'autres utilisateurs | | | | ✓ |

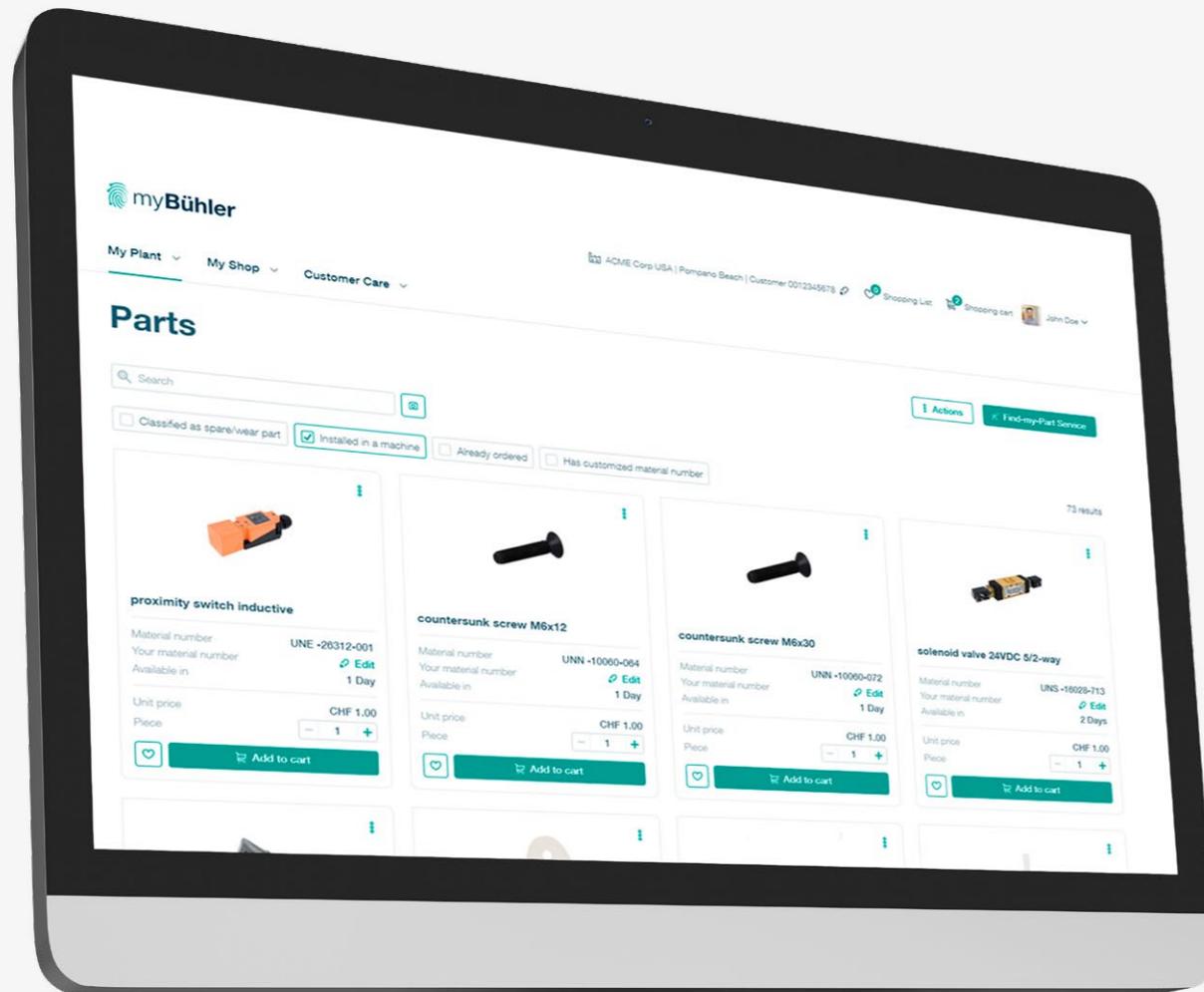


Fonctions importantes.

Votre équipement.

myBühler vous présente une vue d'ensemble de vos machines Bühler. Vous pouvez faire une recherche et appliquer des filtres en fonction de divers critères, tels que le numéro de machine, votre numéro de machine unique, l'étape de processus, etc. Vous pouvez nous demander d'enregistrer une machine à votre nom, s'il en manque une. Nous vous fournissons une page détaillée pour chaque machine pour vous permettre de consulter d'importantes informations générales, des documents pertinents ou la liste des pièces de rechange disponibles. Vous pouvez également demander la visite de techniciens SAV directement dans myBühler.



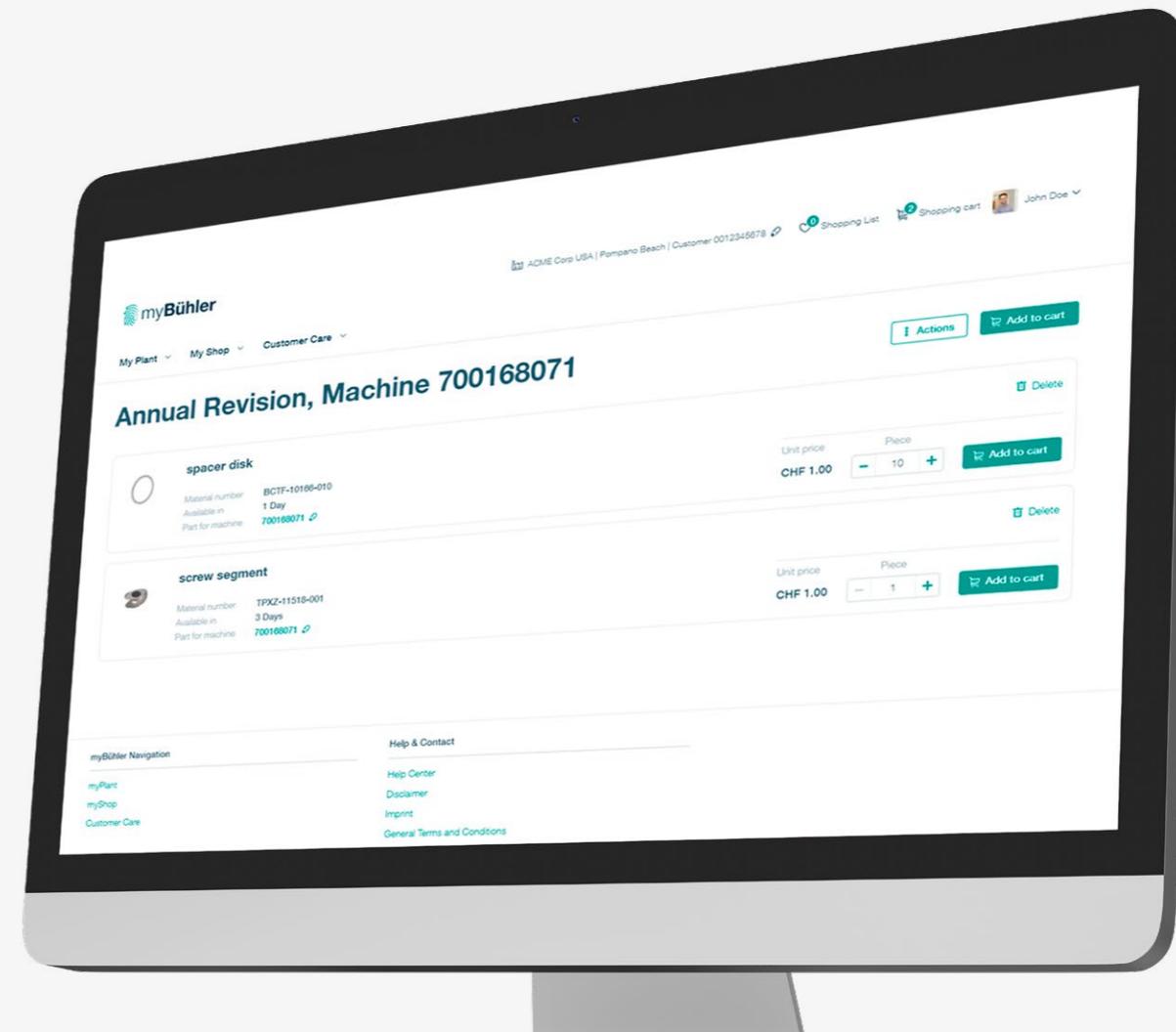


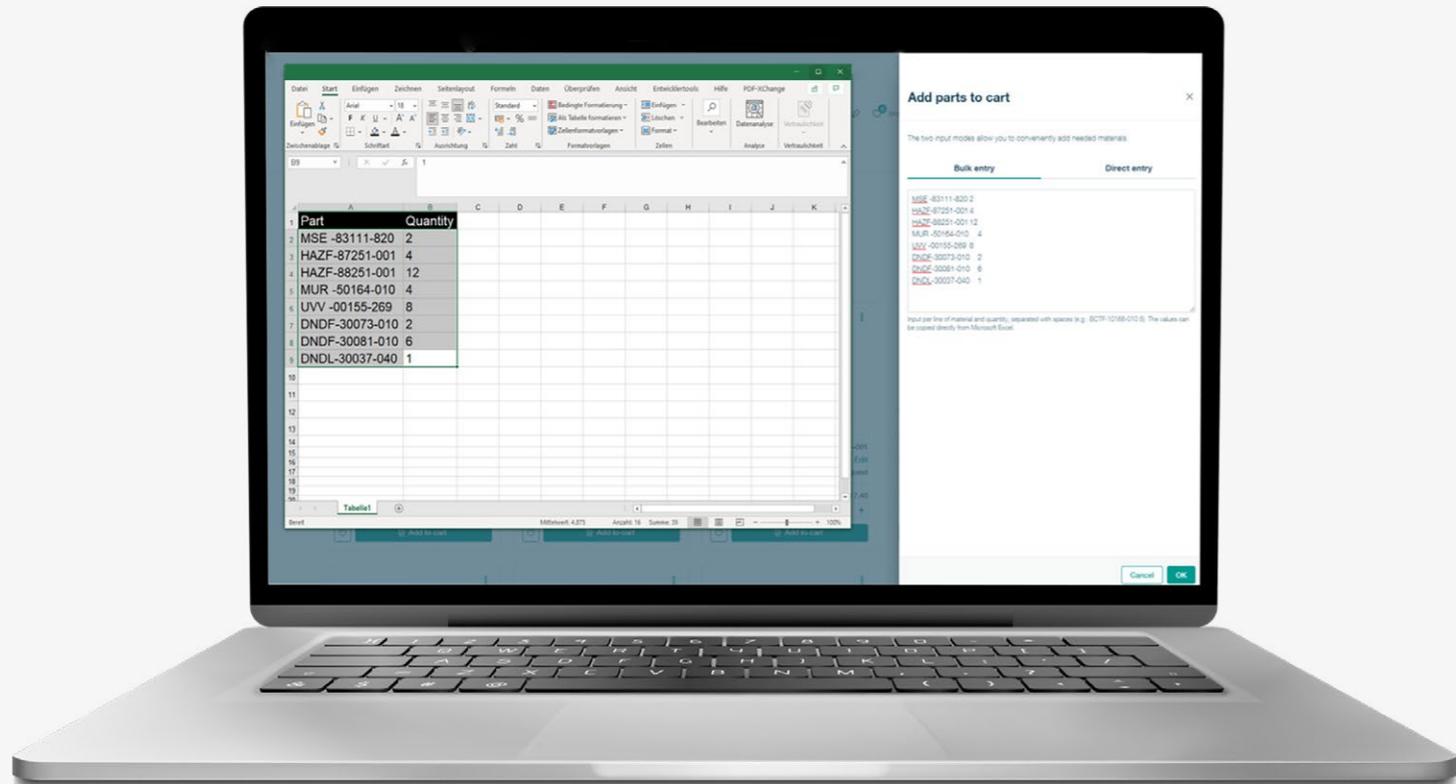
Identification des pièces et boutique.

Dans myBühler, vous pouvez faire une recherche de pièces de rechange pour vos machines et passer commande. Pour chaque pièce de rechange, nous vous fournissons des informations détaillées, telles que des images à 360° ou des spécifications vous permettant d'identifier facilement la bonne pièce. Nous vous offrons une fonction de recherche de texte intégral et différents filtres pour vous aider à trouver nos pièces plus rapidement (par ex. déjà commandé, intégré à la machine, etc.). Si vous ne trouvez toujours pas la pièce de rechange qu'il vous faut, vous pouvez utiliser notre service «Trouver ma pièce». Envoyez-nous simplement une photo et le numéro de machine de la pièce de rechange désirée et nos techniciens la chercherons pour vous - gratuitement.

Commandes types.

Avec myBühler, vous pouvez organiser efficacement vos commandes récurrentes et gagner du temps. C'est à cela que servent nos commandes types. Ils vous permettent de créer des bons de commande types et de les soumettre aussi souvent que nécessaires, en quelques clics.



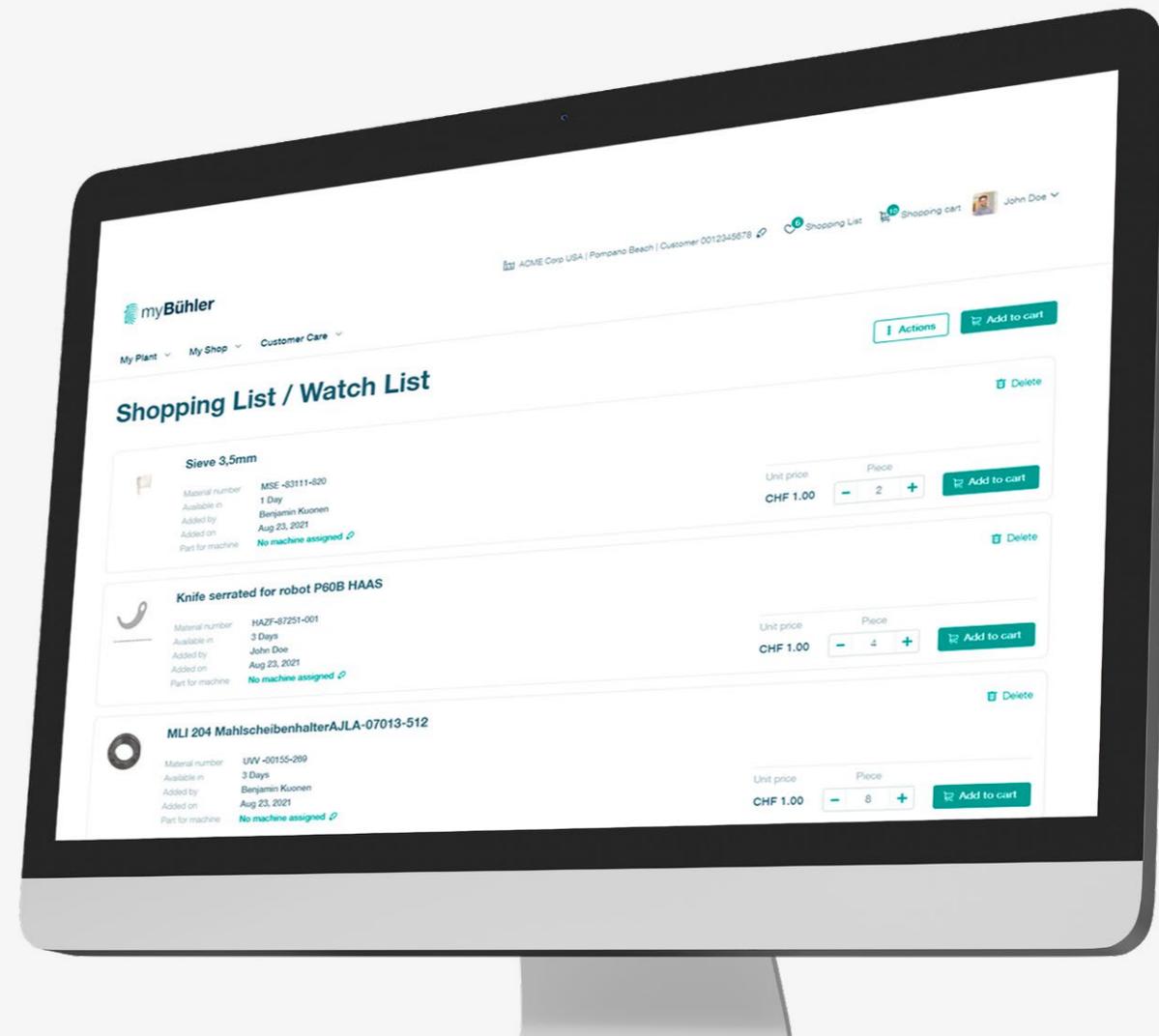


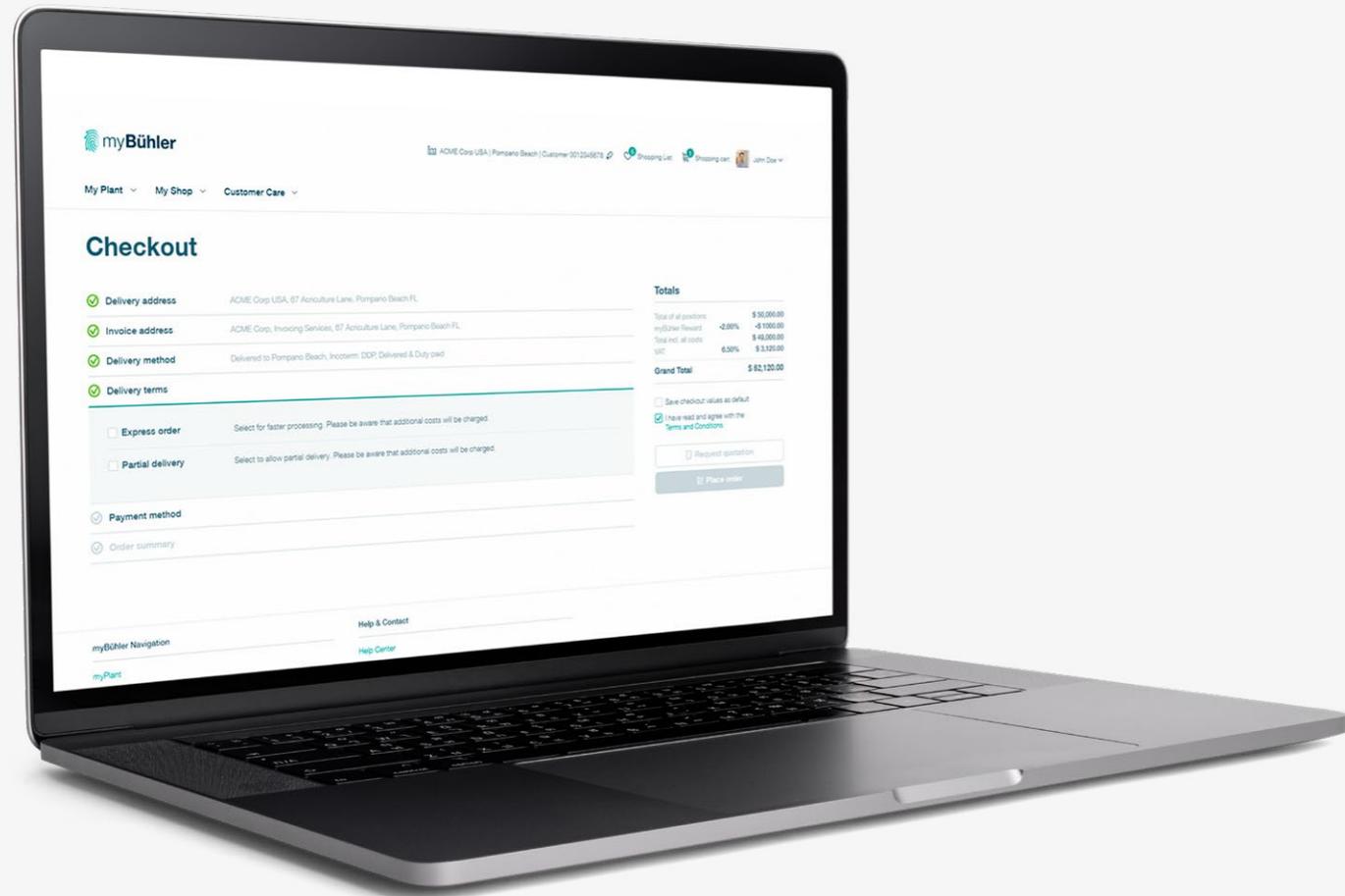
Commandes en gros.

Notre fonction de commande en gros vous permet d'ajouter, rapidement et en toute simplicité, de nombreuses pièces dans votre panier d'achat. Grâce à la fonction « Copier + Coller », vous pouvez facilement copier les numéros de matériau et la quantité désirée à partir d'un fichier Excel (ou d'un autre système) dans myBühler et traiter instantanément une longue liste de pièces.

Liste d'achat.

Notre liste d'achat (liste de surveillance) vous permet de procéder à des achats efficacement, dans toute votre organisation. Chaque utilisateur - indépendamment de son niveau d'autorisation - peut ajouter des articles à la liste et partager cette dernière avec d'autres utilisateurs de votre organisation. Vous pouvez ainsi regrouper vos besoins et vos commandes, tout en économisant du temps et de l'argent.



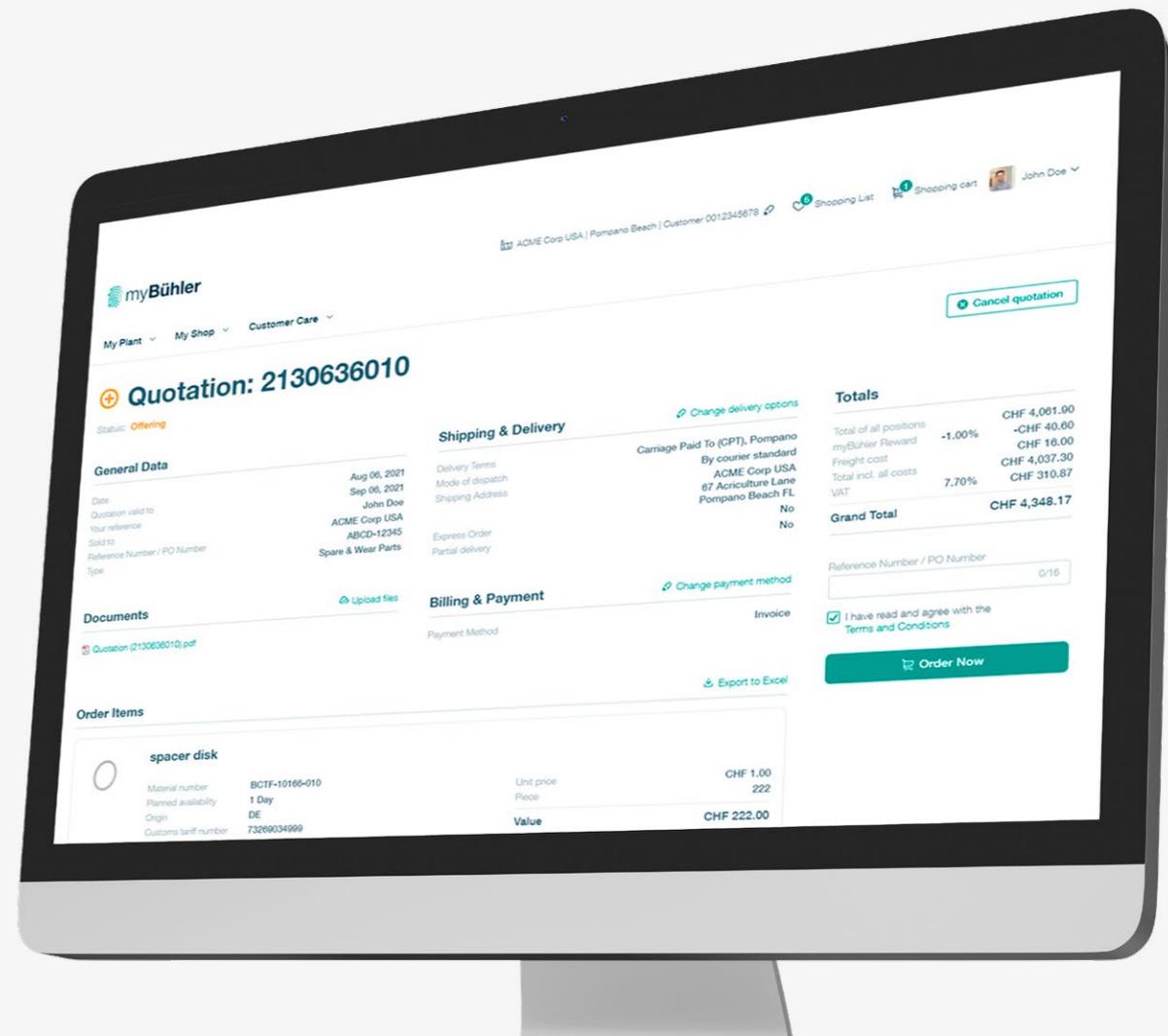


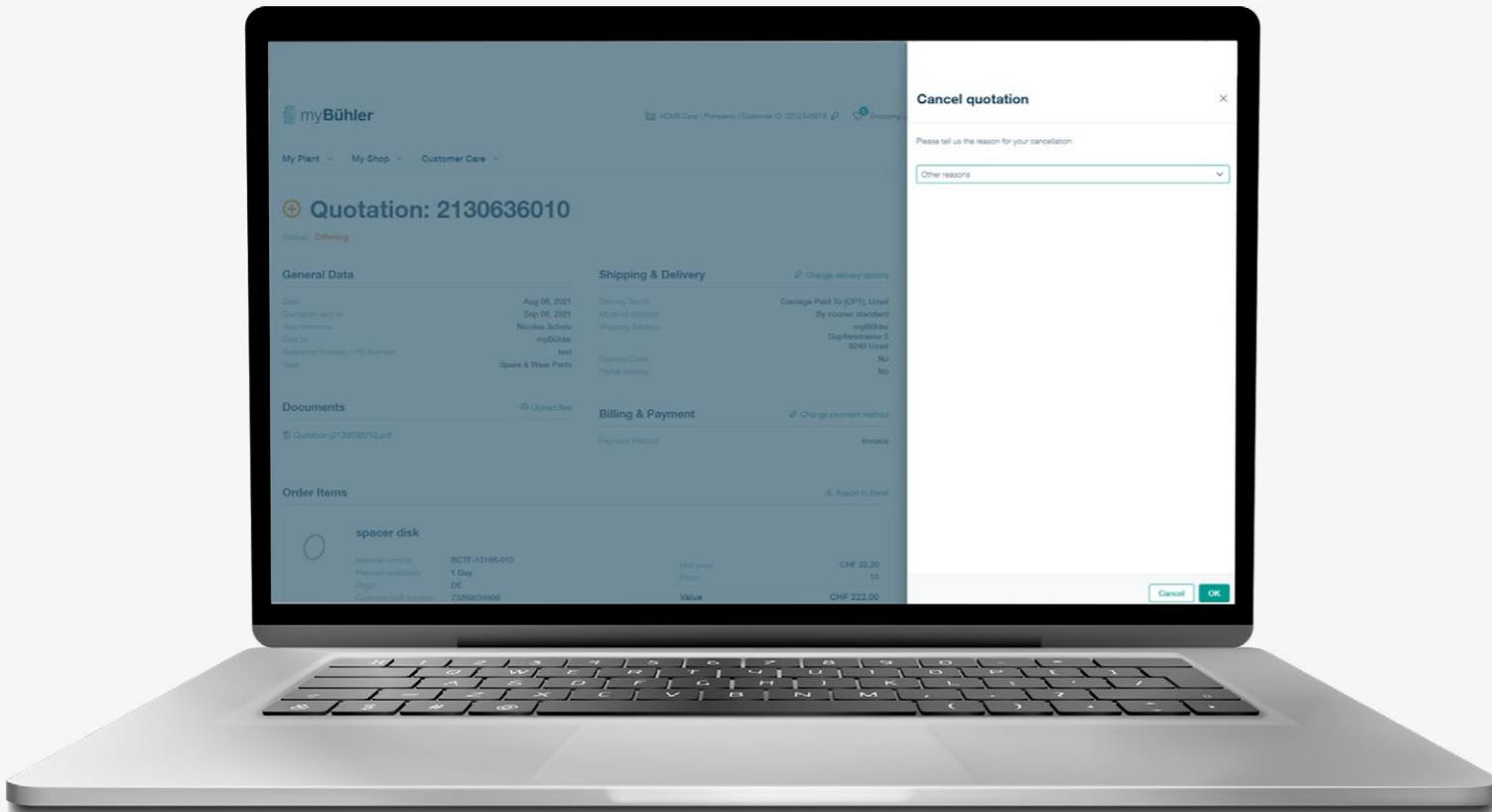
Paiement.

Notre processus de paiement vous apporte une flexibilité et une efficacité élevée. Nous vous guidons à travers le processus et vous permettons de définir vos préférences et vos conditions de livraison, ainsi que de nous informer directement de toute demande spéciale. Plutôt que de sélectionner plusieurs fois de suite les mêmes conditions de livraison, vous pouvez enregistrer vos paramètres pour plus d'efficacité.

Vos devis et commandes.

Une fois que vous avez reçu un devis ou commandé les articles dont vous avez besoin, vous pouvez consulter votre commande et suivre son exécution jusqu'à sa livraison - même lorsque vous n'utilisez pas myBühler pour passer commande. Chaque devis/commande se distingue par une page détaillée sur laquelle vous pouvez consulter d'importantes informations ou documents afférents. Ne vous inquiétez pas s'il vous faut procéder à des modifications - vous pouvez changer les paramètres de livraison et les modes de paiement, télécharger vos propres documents afférents, étudier un devis ou contacter directement votre interlocuteur Bühler personnel à partir de la page détaillée.



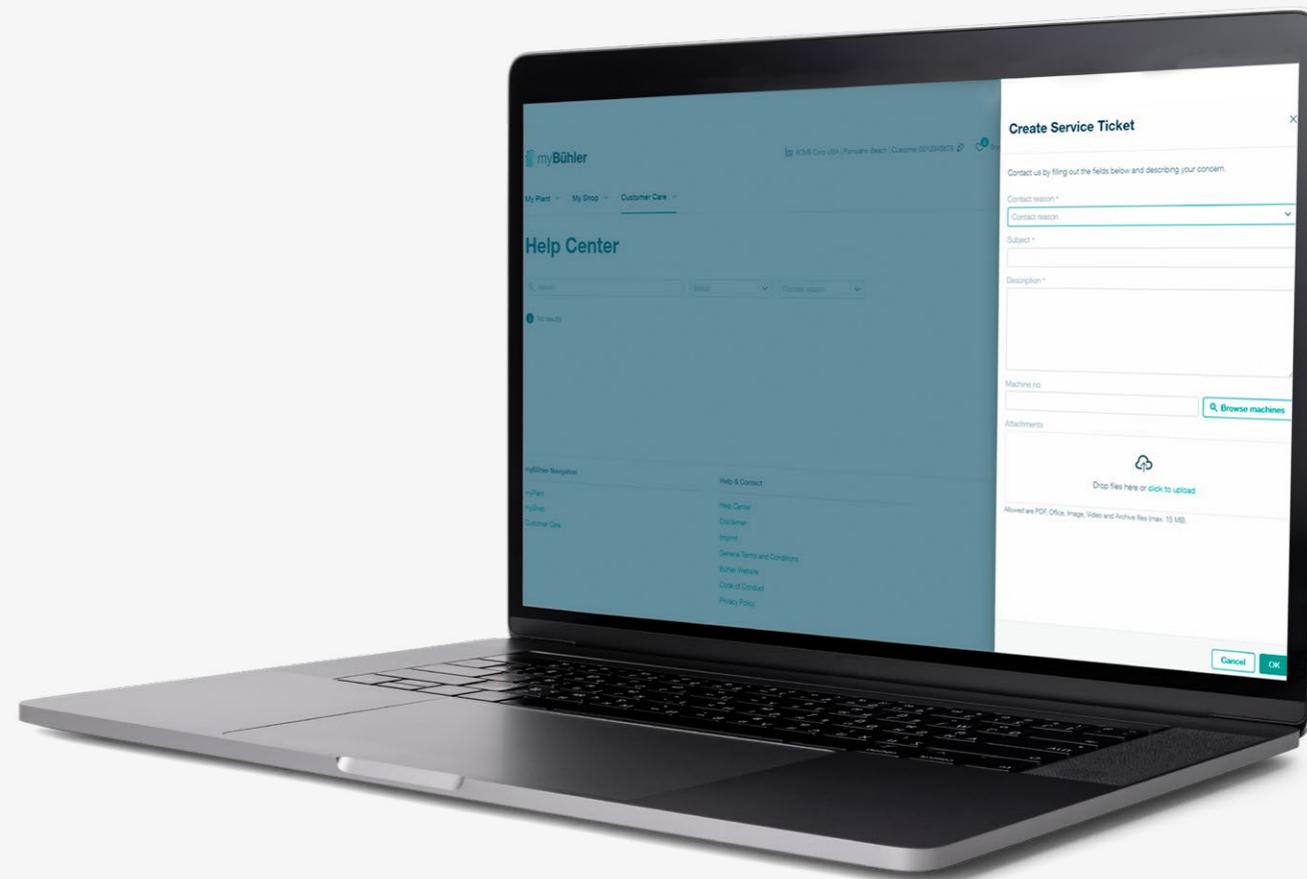


Annulations et retours.

Si vous avez demandé ou commandé le mauvais article, ne vous inquiétez pas. Dans myBühler, vous pouvez facilement annuler ou modifier vos devis, quand vous le souhaitez, en quelques clics et sans surcoût. Même si vous avez commandé quelque chose par erreur, vous pouvez en réclamer l'annulation directement dans myBühler. Vous pouvez également saisir et enregistrer vos retours dans myBühler. En bref, grâce à myBühler, vous pouvez faire vos achats en toute sécurité et vous concentrer pleinement sur vos tâches quotidiennes.

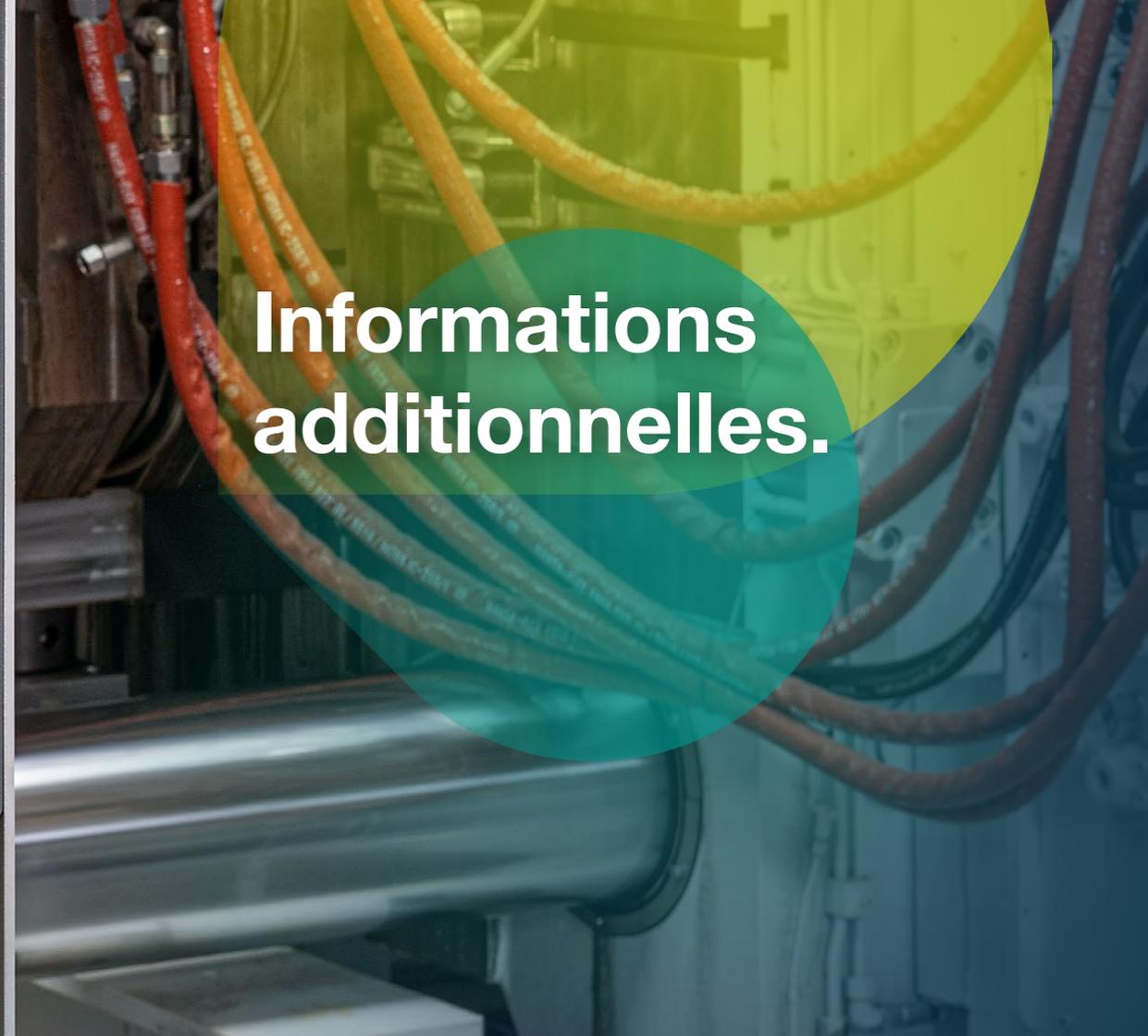
Assistance.

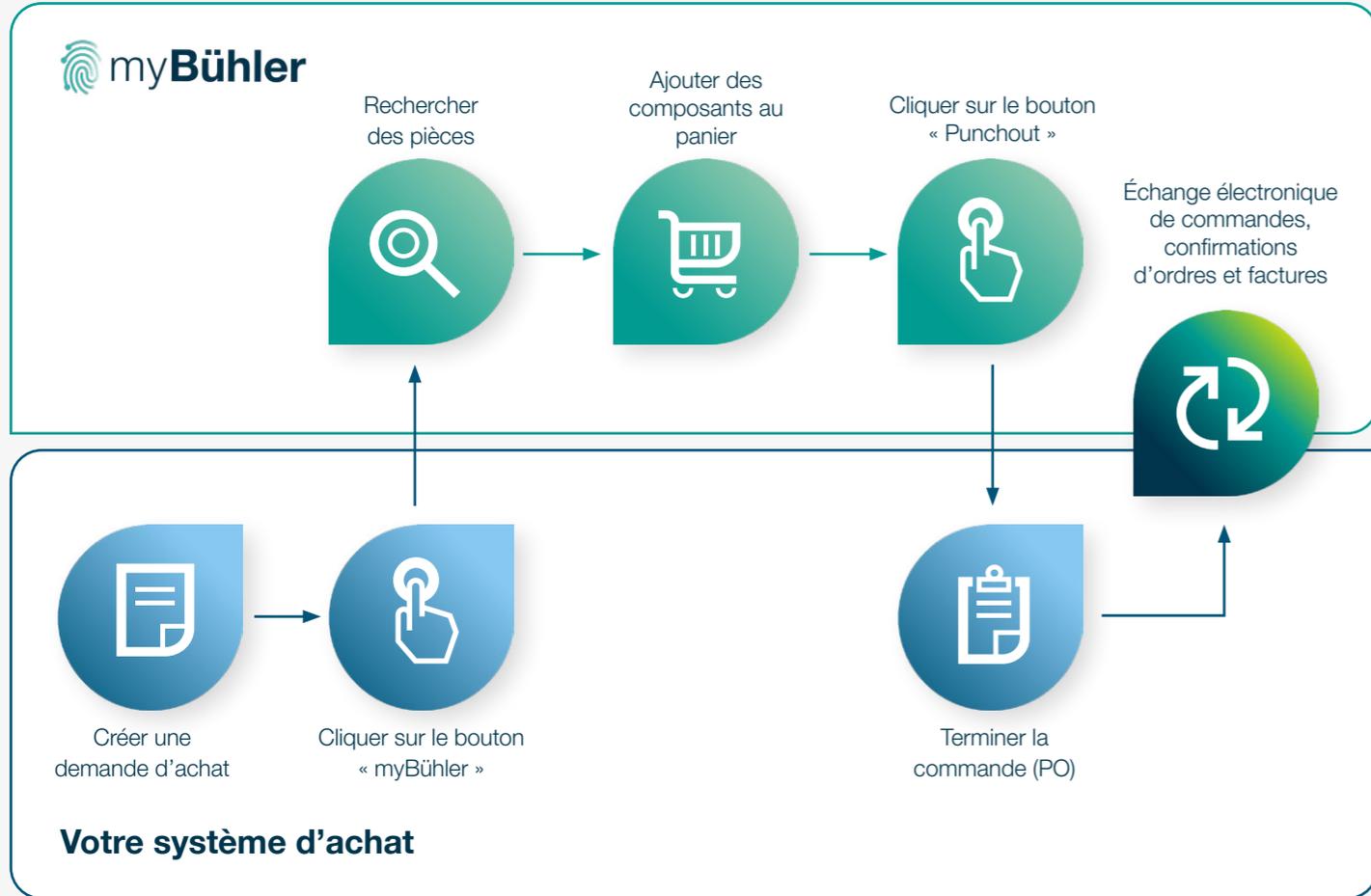
En cas de problème, accédez à notre rubrique d'aide. Vous y trouverez des instructions sur le portail, des FAQ et des informations sur les nouvelles fonctions disponibles. Vous pouvez également créer de nouveaux billets de demande d'assistance et visualiser les billets déjà existants dans notre centre d'aide. Grâce à notre capacité multi-canal, vous pourrez consulter les billets que vous avez créés sur d'autres canaux que myBühler. Vous pourrez aussi utiliser l'assistance en ligne et partager votre écran avec nos employés pour obtenir notre assistance à distance.





Informations
additionnelles.





Systemes d'approvisionnement.

myBühler est plus qu'une boutique - ce portail offre plusieurs fonctions comme l'accès aux machines, la documentation et des listes de pièces spécifiques aux machines, sans oublier votre historique des commandes. Si vous le souhaitez, myBühler peut également être connecté à votre propre système d'achat via une interface, pour devenir partie intégrante de votre processus. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre représentant Bühler.

Avis des clients.

Plus de 8 000 clients font confiance à myBühler et passent régulièrement une large partie de leurs commandes via cette plate-forme. Deux de nos clients nous indiquent ce qu'ils apprécient plus particulièrement chez myBühler.



« L'accès à la documentation des machines est très important pour nous. Grâce à myBühler, nous avons maintenant accès à toute notre documentation Bühler en ligne. »

– **Rolf Schaffner,**
Responsable de la maintenance pour
Chocolate Frey



« Les commandes prenaient auparavant bien plus longtemps, mais avec les commandes types de myBühler, nous avons pu accélérer notre processus d'achat et le rendre plus efficace. »

– **Andi Estermann,**
Responsable de la maintenance pour
Amrein Aktiv-Futter

Informations supplémentaires.

Cette brochure serait beaucoup plus épaisse si nous décrivions toutes les fonctions disponibles dans myBühler. C'est pourquoi nous ne vous en présentons ici qu'une petite sélection. Pour en savoir plus sur myBühler, n'hésitez pas à consulter notre site Web à tout moment. Pour ce faire, scannez le code QR ou rendez-vous sur <https://mybuhler.com>. Profitez-en bien!



Scanner le code QR pour se connecter ou accéder au site <https://mybuhler.com>

Votre identifiant personnel.

Lien <https://mybuhler.com>

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Votre interlocuteur personnel.

Votre conseiller

Aide générale customer.care@mybuhler.com

Bühler AG

Gupfenstrasse 5
9240 Uzwil
Suisse

T +41 71 955 11 11

customer.care@mybuhler.com
www.buhlergroup.com

